

Objet de la délibération

**CONTRAT DE CONCESSION TRANSPORTS
URBAINS - RAPPORT D'ACTIVITE DU
DELEGATAIRE 2023**

N° DEL-2024-0325

EXTRAIT DU REGISTRE

DES DELIBERATIONS

DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

**Séance Publique du
15 octobre 2024**

Suite à la convocation du 7 octobre 2024, la séance est ouverte à 18h00 à la Maison de l'Agglomération - Salle du Conseil, sous la présidence de Monsieur Fabrice LOHER, Président de Lorient Agglomération.

Conseillers communautaires en exercice : 73
Quorum : 37

Etaient présents :

Jean-Pierre ALLAIN, Cecile BESNARD, Bruno BLANCHARD, Jean-Michel BONHOMME, Marc BOUTRUCHE, Gael BRIAND, Gilles CARRERIC, Jean-Yves CARRIO, Christian CARTON, Marie-Françoise CERES, Morgane CHRISTIEN, Maria COLAS, Michel DAGORNE, Jo DANIEL, Alain DE CORSON, Martine DI GUGLIELMO, Laurent DUVAL, Dominique ELIOT, Guy GASAN, Katherine GIANNI, Christophe GINET, Jean-Guillaume GOURLAIN, Yann GUIGUEN, Annick GUILLET, André HARTEREAU, Patrice JACQUEMINOT, Patricia JAFFRE, Philippe JESTIN, Christian LE DU, Maryvonne LE GREVES, Patrick LE GUENNEC, Pascal LE LIBOUX, Laure LE MARECHAL, Jean-Louis LE MASLE, Gwenn LE NAY, Gaelle LE STRADIC, Fabrice LEBRETON, Maurice LECHARD, Ronan LOAS, Fabrice LOHER, Florence LOPEZ-LE GOFF, Daniel MARTIN, Rose MORELLEC, Armelle NICOLAS, Alain NICOLAZO, Celine OLIVIER, Sophie PALANT-LE HEGARAT, Bruno PARIS, Maurice PERON, Nathalie PERRIN, Antoine PICHON, Marianne POULAIN, Anne-Valerie RODRIGUES, Roger THOMAZO, Laurent TONNERRE, Patrice VALTON, Fabrice VELY, Bruno JAOUEN, Carmen LE BORGNIC, Nadege MARETTE, Eric PATUREL

Absents excusés ayant donné pouvoir :

Françoise BALLESTER donne pouvoir à Jo DANIEL, Stephane DANIEL donne pouvoir à Cecile BESNARD, Antoine GOYER donne pouvoir à Jean-Guillaume GOURLAIN, Fanny GRALL donne pouvoir à Sophie PALANT-LE HEGARAT, Annaïg LE MOEL-RAFLIK donne pouvoir à Gilles CARRERIC, Patricia QUERO-RUEN donne pouvoir à Ronan LOAS, Michel TOULMINET donne pouvoir à Bruno PARIS, Dominique YVON donne pouvoir à Fabrice VELY, Fabien AUDARD donne pouvoir à Morgane CHRISTIEN

Absentes :

Aurélien MARTORELL, Estelle MORIO, Solene PERON

Rose MORELLEC et Ronan LOAS sont désignés secrétaires de séance.

La gestion et l'exploitation du réseau IziLo Mobilités de Lorient Agglomération ont été confiées au groupe RATP Développement pour une durée initiale de 5 ans, à compter du 1er janvier 2018, prolongée d'une année supplémentaire par avenant soit jusqu'au 31 décembre 2023.

Conformément à l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales et à l'article L.3131-5 du code de la commande publique, le Conseil est appelé à prendre acte du rapport d'activités et des résultats d'exploitation 2023 présentés par RATP Développement.

Les principaux faits marquants de l'année 2023 :

L'année 2023 a été marquée par la poursuite des actions engagées en 2022 mettant en valeur la relation partenariale entre les services de Lorient Agglomération et ceux du Délégué :

- Le déploiement de l'identité de marque IziLo Mobilités

Afin de remplacer la signature CTRL datant de 1975, Lorient Agglomération a lancé une démarche de création d'un nouveau nom et d'une nouvelle identité visuelle pour son réseau des mobilités en 2022. La nouvelle identité de marque pour le réseau, IziLo Mobilités de Lorient Agglomération, a été déployée au cours de l'année 2023 sur l'ensemble des supports de communication du réseau : véhicules, mobilier urbain des points d'arrêt, outils numériques et digitaux, Maison des Mobilités.

- La poursuite de la transition énergétique du parc d'autobus

6 bus articulés supplémentaires fonctionnant au BioGNV, valorisant ainsi la production de Biogaz issu du site d'enfouissement de Kermat, ont été réceptionnés au cours du 2e semestre 2023 portant à 16 le nombre de bus BioGNV présents sur le parc à fin 2023. La station GNV au dépôt de Quéven a été mise en service et les travaux de la station hydrogène au dépôt bus de Lorient Demaine se sont poursuivis.

- Le démarrage du déploiement du nouveau système billettique

Le mois d'octobre s'est articulé autour des échanges et formation sur la nouvelle billettique Matawan (équipement du bus pilote, tests informatiques, formation pour les tuteurs conducteurs de la sous-traitance terrestre). En novembre, a démarré la phase de transition du nouveau système billettique et du déploiement sur les véhicules des sous-traitants terrestres. Une soirée d'échanges et d'information sur la transition billettique a été organisée avec les partenaires dépositaires et les sous-traitants. Du 28 novembre au 15 décembre se sont tenues des permanences en mairies afin d'accompagner les 25 communes de Lorient Agglomération et les administrés sur la transition billettique.

Par ailleurs, comme les années précédentes, le délégué a été sollicité dans le cadre d'évènements majeurs pour le territoire, notamment la manifestation Lorient Océans et le Festival Interceltique. Lors du FIL 2023, sur la période du 4 au 13 août 2023, le réseau de transports a accueilli plus de 330 000 voyageurs (fréquentation en hausse de 8,5% par rapport à l'édition 2022) avec un dispositif renforcé sur l'offre terrestre de nuit et les liaisons maritimes. La nouveauté tarifaire « Pass FIL 10 jours » a facilité l'accès aux nombreuses activités proposées avec 3 581 titres vendus.

A noter également qu'en février 2023, Lorient Agglomération et son opérateur RATP Développement ont remporté le prix de la meilleure initiative transport décerné par le jury du « Challenge de la Rentrée transport public 2022 » (organisé par le GIE Objectif transport public) pour l'action présentée « Le réseau de Lorient roule au bio GNV ».

Les principaux résultats d'exploitation :

L'année 2023 voit un retour à la normale en termes de déplacements après la crise sanitaire.

La production de kilomètres baisse légèrement en 2023 : 7 422 136 km soit une baisse de 2 %. La production kilométrique réalisée en 2023 reste par ailleurs en léger retrait par rapport à 2019, année durant laquelle 7 606 476 kms ont été produits. La baisse des kilomètres produits entre 2022 et 2023 s'explique principalement par l'arrêt de la déviation mise en place pour les travaux de voirie dans la rue de la Marne à Lorient, mais aussi par des perturbations causées par la tempête Ciaran, d'autres travaux de voirie (notamment sur les communes de Larmor-Plage et Inzinzac-Lochrist) ainsi que des événements ponctuels intervenus sur le réseau (notamment mouvements de grève pour la réforme des retraites et panne du réseau de phonie).

Le nombre de voyages augmente de 4,28 % passant de 19 119 743 en 2022 à 19 938 998 en 2023.

Les principales actions commerciales menées par le concessionnaire :

La gratuité du réseau a été offerte aux usagers durant la semaine de la mobilité du 16 au 22 septembre 2023, l'objectif étant de permettre au plus grand nombre de découvrir ou redécouvrir le réseau IziLo Mobilités. Parallèlement, un jeu concours a été organisé pendant la semaine de la mobilité pour les abonnés afin de récompenser leur fidélité sous forme de carte numérique à gratter (10 abonnés récompensés).

L'offre de transport promotionnelle pour les fêtes de Noël a été renouvelée afin d'inciter les usagers occasionnels à voyager dans les bus durant les festivités organisées sur le territoire. Ainsi durant les 3 week-ends avant Noël était proposée une offre de ticket journée à 2,50 € au lieu de 4,50 €. 2 714 titres de Noël ont été vendus, soit une hausse de 27 % par rapport à 2022.

De plus, comme chaque année, le titre FIL a été mis en place. Celui-ci permet de voyager toute la journée pour 3 € par jour. Lors de la grande parade du 6 août 2023, 17 757 titres ont été vendus. A ce dispositif vient s'ajouter la nouveauté du « Pass FIL 10 jours » précité.

Bilan des recettes encaissées :

Catégorie de recettes	Montant réalisé en € HT Année 2023	Montant réalisé en € HT Année 2022
Titres de transport	5 748 578 €	5 709 728 €
Redevance & pub	72 506 €	121 366 €
Amendes	140 233 €	105 301 €
Touchers de quai	83 541 €	82 527 €
Divers	0 €	83 €
Total HT	6 044 855 €	6 019 004 €

Les recettes encaissées ont très légèrement augmenté entre 2022 et 2023, y compris les recettes commerciales liées aux titres vendus (titres à l'unité et abonnements). Malgré tout, et compte tenu de l'augmentation du nombre de voyages enregistrés, la recette au voyage recule entre 2022 et 2023 (0.30 € / voyage en 2023 contre 0.31 € / voyage en 2022).

A noter également que les ventes de titres de transport via les canaux digitaux continuent de se développer. L'engouement pour l'achat de titres par les canaux digitaux se confirme avec plus de 100 000 titres vendus en 2023 (+37 % par rapport à 2022).

Les principaux résultats de l'intéressement Qualité :

Sur l'année 2023, plus de 86% (86,08%) des bus et des bateaux sont arrivés à l'heure (c'est-à-dire avec moins de 5 mn de retard), résultat en retrait de 2 points par rapport à 2022. Le délégataire maintient des résultats de très bon niveau sur les critères liés à la propreté des bus et navires, à l'information des voyageurs aux points d'arrêts et dans les véhicules, et à la maintenance des arrêts. Le traitement des réclamations des usagers atteint un excellent niveau.

Il est à noter des points d'amélioration pour l'accueil des usagers à bord commerciale : quelques situations peu nombreuses ont montré que les conducteurs, marins et agents d'accueil ne prenaient pas l'initiative du « bonjour », renseignaient parfois les clients mystères de manière partielle et omettaient de les orienter vers un autre moyen de renseignements comme par exemple l'application mobile ou le site internet.

Les principales données du service PMR :

Le service PMR est assuré depuis le 1er janvier 2018 par l'entreprise Handicar située à Larmor-Plage.

Les résultats 2023 du nombre de missions et de courses font apparaître une hausse de fréquentation du service par rapport à 2022 : + 11% pour les missions (21 307) et +10 % pour les courses (17 420).

Depuis 2015, les utilisateurs PMR peuvent régler leurs déplacements au mois via un prélèvement automatique, pourtant 58% des usagers du PMR sont encore non-adhérents malgré le confort de voyage que ce dispositif leur permet.

Les évolutions du contrat de concession :

L'année 2023 a vu la conclusion d'un cinquième avenant au contrat voté lors de la séance du Conseil communautaire du 27 juin 2023 et ayant pour objet :

- l'évolution des conditions d'exploitation du réseau avec l'arrivée de bus Bio GNV supplémentaires et l'intégration d'un nouveau navire, le Kerpont ;
- la mise en œuvre du nouveau SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation et Information Voyageurs) ;
- l'arrêt des mesures de renfort sanitaire déployées pour lutter contre le Covid19 ;
- le déploiement de la marque IZILO Mobilités de Lorient Agglomération.

Par ailleurs, la procédure de renouvellement du contrat initiée en 2022 a abouti à l'attribution d'un nouveau contrat de Concession de Service Public pour la période 2024 - 2031 notifié le 21 décembre 2023 et renouvelant la confiance de Lorient Agglomération dans les services de RATP Développement.

LE CONSEIL, après en avoir délibéré

Vu le Code de la commande publique et notamment ses articles L.3131-5 et R.3131-2 à R.3131-4,

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L.1411-3,

Vu le rapport d'activités 2023 de la délégation de service public relative à la gestion et l'exploitation du réseau de Transports Collectifs Urbains,

Vu l'avis de la Commission consultative des services publics locaux,

Vu l'avis de la Commission Aménagement, mobilités et habitat,

Vu l'avis du Bureau,

Article unique :

PREND ACTE du rapport d'activité 2023 de la DSP relative à la gestion et l'exploitation du réseau de transports collectifs confiée à RATP Développement.

Le registre dûment signé
Pour extrait certifié conforme
Le Président,



Fabrice LOHER

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNUUEL

CHALLENGE
INITIATIVE
TRANSPORT
RNTP 2022
décerné à

LORIENT AGGLOMÉRATION

2023



iziilo
Mobilités
de Lorient Agglo



Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

RAPPORT ANNUEL 2023 **IZILO**

IZILO Mobilités de Lorient Agglo exploité par RDLA, filiale de RATP Dev

Boulevard Yves Demaine • CS 10360 • 56323 Lorient Cedex

Responsable de la publication :

Bruno PERCHERON, Directeur Général

Ont collaboré à ce document :

Audrey LE BOTE, Carlos DE SAGAZAN, David BENOIT,
Franck BLANDEAU, Laëtitia DUTERTRE, Nicolas BASILÉE,
Stéphanie AUGUSTI

Conception et réalisation graphique :

Antharès Création

Impression :

Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement

Crédit photo :

Patrick BRZEZINSKI, Philippe LE POCHAT, Sonia LOREC,
Pix Factory / Thibaud GEORGES, Service Communication Interne
de RATP Dev, Nicolas SAINT MAUR / Lorient Agglomération

www.izilo.bzh

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE



ÉDITO

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activité de l'année 2023, marquant la sixième année d'exploitation du réseau de transport de Lorient Agglomération par les équipes de RATP Dev. Ce rapport offre une opportunité de réfléchir sur nos actions en faveur des usagers du territoire et de mettre en perspective nos réalisations concrétisées.

Au cours de cette année, plusieurs événements ont marqué notre parcours. Tout d'abord, la mise en exploitation complète du centre bus 100% GNV à Quéven, engagement fort de l'agglomération en faveur de l'environnement. Le déploiement de l'information en temps réel et de l'offre Izipro destinée aux entreprises continuent d'asseoir la dynamique de modernisation du réseau, d'ailleurs récompensée au niveau national par l'attribution de la meilleure initiative transport aux Rencontres Nationales Transport Public, une reconnaissance de notre excellence dans ce domaine. Nous avons continué à promouvoir un dialogue social apaisé au niveau local, en mettant l'accent sur des échanges de qualité et une écoute attentive des représentants du personnel.

Le Festival Interceltique de Lorient, qui s'est tenu du 4 au 13 août, a été un succès. Avec une fréquentation en hausse de 8,5 % par rapport à l'édition précédente, plus de 332 000 personnes ont été transportées en bus et en bateaux pendant les 10 jours de festivités. Nous sommes fiers d'avoir contribué à cet événement sans incident majeur.

Malgré quelques vents contraires, tels que les conflits sociaux nationaux liés à la réforme des retraites, les violences urbaines de juillet et le passage de la tempête Ciaran en novembre, nous avons à chaque fois fait au mieux afin de proposer une offre ajustée, efficiente et arrimée à l'évolution des besoins et des priorités de Lorient Agglomération.

Des projets majeurs ont également vu le jour avec la mise en place du nouveau système d'aide à l'exploitation (SAEIV), le déploiement complet de la marque IziLo et la poursuite des travaux liés à la transition énergétique. D'autres sont toujours en cours, comme le changement de système billettique.

Nous tenons à remercier très sincèrement l'ensemble des collaborateurs de l'agglomération et les élus, qui font que la compétence mobilité vive et grandisse au service de notre territoire et de ses habitants. Toute cette dynamique au service des usagers et de leur satisfaction encore une nouvelle fois témoignée avec plus 93 % de voyageurs satisfaits du réseau de transport public de Lorient Agglomération.

C'est là tout le sens de l'action de chacune des équipes de RATP Dev Lorient Agglomération.

Merci à elles dans la mission de livrer un transport public de grande qualité.





CHAPITRE 01

L'exploitant IziLo

- 01.1 ||| Information de contact P.08
- 01.2 ||| Information d'entreprise P.09
- 01.3 ||| Organigramme du délégataire P.10
- 01.4 ||| Les membres du comité de Direction
détachés par le groupe RATP Dev P.12
- 01.5 ||| Liste des sous-traitants P.13
- 01.6 ||| Données territoriales P.13

CHAPITRE 02

Éléments significatifs 2023

- 02.1 ||| Les faits marquants 2023 P.16
- 02.1 ||| Les événements de l'année P.28
- 02.3 ||| La vie du contrat P.33

CHAPITRE 05

Fréquentation du réseau en 2023

- 05.1 ||| Lignes terrestresP.76
- 05.2 ||| Lignes maritimes P.78
- 05.3 ||| Lignes de transport à la demande (TAD) .. P.80
- 05.4 ||| Service de transport pour les personnes
à mobilité réduite P.83
- 05.5 ||| Évolution de l'ensemble des abonnés
(2020 à 2023) P.92

CHAPITRE 06

Relation avec les usagers / voyageurs en 2023

- 06.1 ||| Politique tarifaire P.96
- 06.2 ||| Site internet et appli mobile P.98
- 06.3 ||| Les réseaux sociauxP.100
- 06.4 ||| Les ventes numériques P.101
- 06.5 ||| Synthèse des signalementsP.102

CHAPITRE 09

État de parc et biens immobiliers

- 09.1 ||| Matériels roulantsP.124
- 09.2 ||| Matériels navigantsP.130
- 09.3 ||| Mouvements de parcP.137
- 09.4 ||| Entretien et maintenance P.137
- 09.5 ||| Inventaire et description des biens immo-
biliers exploités par le délégataire ... P.140

CHAPITRE 10

Études et développement 2023

- 10.1 ||| Études liées aux demandes d'extension
du réseau P.144
- 10.2 ||| Autres études et projets de
développement P.149

SOMMAIRE

CHAPITRE 03

Gestion du personnel

- 03.1 || Le contexte social et humain P.36
- 03.2 || Les effectifs P.37
- 03.3 || Absentéisme P.40
- 03.4 || Entrées et sorties du personnel P.42
- 03.5 || Emploi des personnes handicapées .. P.44
- 03.6 || La formation du personnel P.44
- 03.7 || Négociations annuelles obligatoires .. P.46
- 03.8 || Relations sociales P.47

CHAPITRE 04

Service offert en 2023

- 04.1 || Lignes terrestres exploitées P.50
- 04.2 || Lignes maritimes exploitées P.58
- 04.3 || Lignes de transport à la demande (TAD) P.60
- 04.4 || Service de transport pour les personnes à mobilité réduite P.62
- 04.5 || Production 2023 (en km et en heures) .. P.64

CHAPITRE 07

Sécurité, santé, sûreté du réseau en 2023

- 07.1 || Accidentologie routièreP.106
- 07.2 || Accidents du travail et maladies professionnelles P.107
- 07.3 || SûretéP.108
- 07.4 || Fraude P.114

CHAPITRE 08

Qualité de service en 2023

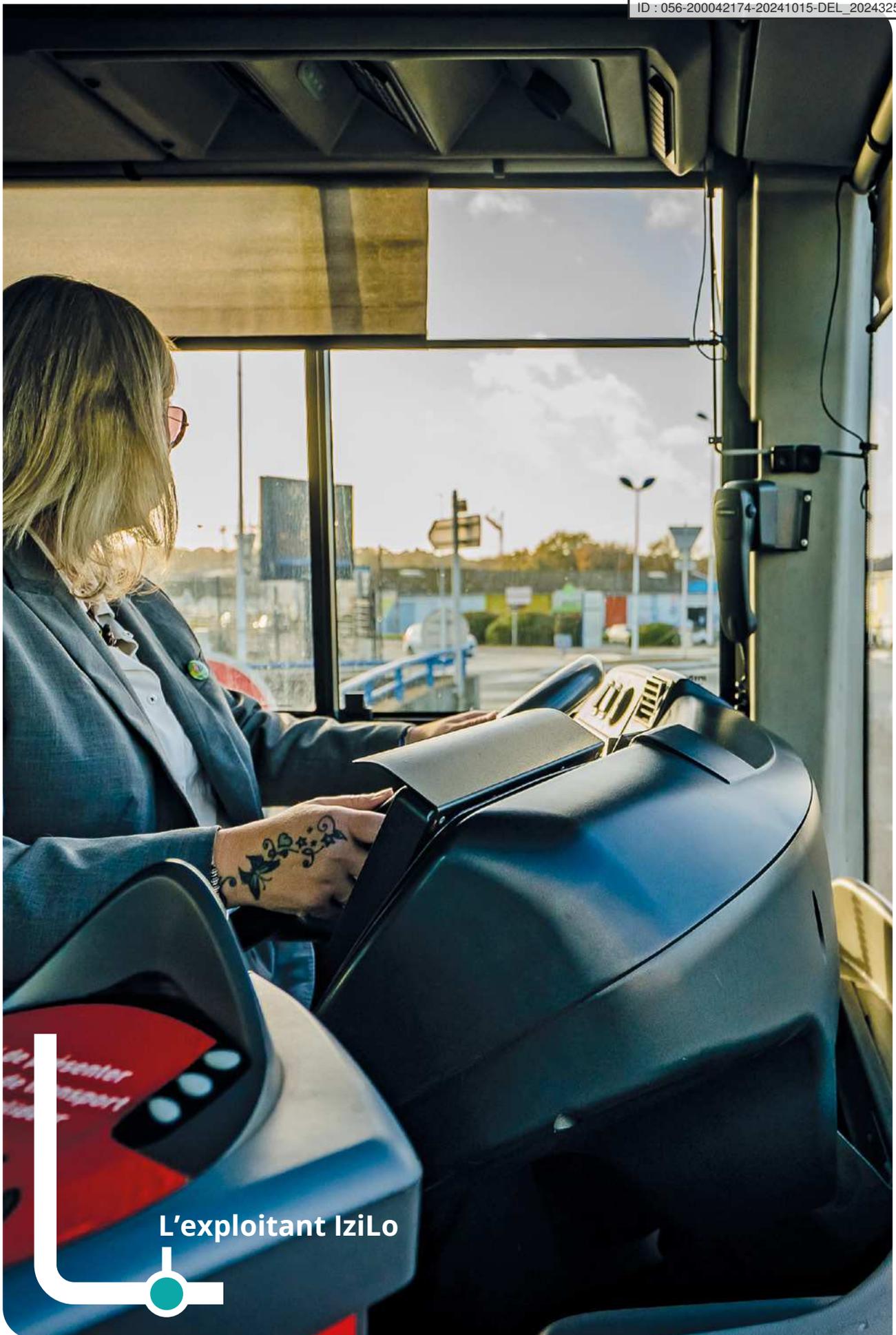
- 08.1 || Régularité/ponctualité du réseau ..P.118
- 08.2 || Intéressement à la qualité de service ..P.119
- 08.3 || Les mesures QualitéP.120

CHAPITRE 11

Éléments financiers 2023

- 11.1 || Synthèse financièreP.152
- 11.2 || Projet de solde 2023P.152
- 11.3 || Détail de l'intéressement du délégataire (bonus/malus qualité et pénalités).... P.153
- 11.4 || Les recettes commercialesP.154
- 11.5 || Ratios P.155





L'exploitant IziLo

01

CHAPITRE 01 L'exploitant IziLo

Ce chapitre présente les informations et les modalités d'organisation de RATP Dev, qui assurent l'exploitation et la maintenance du réseau de transport urbain Bus et Bateaux de l'Agglomération de Lorient à travers sa filiale de Lorient.

01.1

P. 08
Information
de contact

01.2

P. 09
Information
d'entreprise

01.3

P. 10
Organigramme
du délégataire

01.4

P. 12
Les membres du comité
de Direction détachés
par le groupe RATP Dev

01.5

P. 13
Liste
des sous-traitants

01.6

P. 13
Données
territoriales

01

CHAPITRE 01

L'exploitant IziLo

Information de contact

Pour tous renseignements et/ou besoins d'informations complémentaires sur les données contenues dans ce rapport annuel, vos interlocuteurs privilégiés sont les suivants :



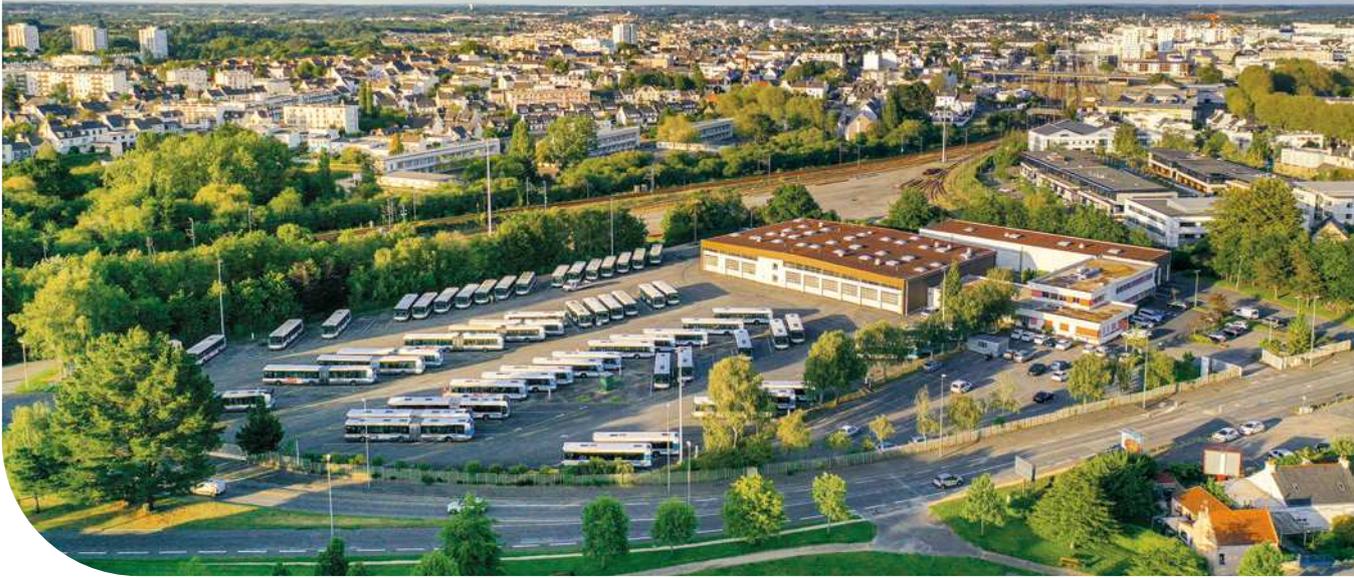
**Audrey
LE BOTE**
Assistante de Direction



**David
BENOIT**
Directeur Financier



**Laëtitia
DUTERTRE**
Directrice Marketing



Information d'entreprise

Depuis le 1^{er} janvier 2018 et pour une durée initiale de 5 ans, RATP Dev assure l'exploitation et la maintenance du réseau de transport urbain de l'Agglomération de Lorient à travers sa filiale RDLA. La DSP a été prolongée d'une année supplémentaire, soit jusqu'au 31/12/2023.



-  Desservant près de **210 000 habitants**
-  dans **25 communes**
-  le réseau compte **34 lignes de bus régulières urbaines**
-  **5 lignes maritimes** et **3 supplémentaires** en période estivale
-  **96 lignes scolaires et spéciales**
-  **11 lignes de Transport À la Demande (TAD)**
-  **1 service de Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR)**
-  **1 Maison Des Mobilités (MDM)**
-  **Gare Routière Interurbaine (GRIU)** de Lorient
-  **Location des abris vélos** sécurisés

Adresse : Boulevard Yves Demaine • CS 10360 • 56323 LORIENT CEDEX

Téléphone : 02 97 37 07 18

Sites : www.izilo.bzh et www.ratpdev.com

SIRET : 572 028 694 00030

Code APE : 4931Z

Type d'activité : transport urbain de voyageurs



Bruno PERCHERON

Directeur Général
RDLa réseau IziLo

SÉCURITÉ

Julien LE BRETON
Responsable HSE

Victor LONGUET
Animateur HSE

Nicolas BASILEE

Directeur Maintenance

Laëtitia DUTERTRE

Directrice Marketing

David BENOIT

Directeur Financier et SI

MAINTENANCE

Jérôme MOREAU

Adjoint

Mehdi TAHIRI
Alain QUERE

Chefs d'équipe

Cindy LE PESQUER

Secrétaire d'atelier

Andy PLENUS

Chargé matériels embarqués

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

MARKETING

Louis POITEVIN

Chargé d'offre mobilités et
projets digitaux

Louisiane ROBIN

Assistante projets marketing

FINANCES COMPTABILITÉ

Dominique MARC-MARTIN

Isabelle DIAMANT

Comptables

SYSTÈMES D'INFORMATION

Bertrand LE GUYADER

Technicien Systèmes et Réseaux

Erwann MARGANA

Assistant informatique

MAGASIN

Maël HERVET

Gestionnaire de stocks

Sébastien LEFEVRE

Technicien d'atelier

OPÉRATEURS DE MAINTENANCE

12 personnes

+ 1 Alternant

COMMUNICATION EXTERNE

Franceline GIGAUD

Chargée Com. externe

Jérémy LE GUENIC

Chargée de promotion

Jean-Yves LE MEUR

Cynthia LE QUERE

Équipement réseau

Pauline LE GALLUDEC

Assistante web marketing

PIV
Point
d'information
voyageurs

PCC

**Renelle
GUEGUEN**

Responsable PC

+ 6 Régulateurs

Audrey LE BOTE
 Assistante de Direction

Stéphanie AUGUSTI
 Directrice Exploitation

Carlos DE SAGAZAN
 Directeur RH

Franck BLANDEAU
 Responsable du Pôle Usagers-Voyageurs

EXPLOITATION

Christelle METZINGER
 Responsable sous-traitance bus et bateaux, suivi accidentologie

Jérôme BROHAN
Yves DALLERY
Martine DUMONT
Cathy LAURENCEAU
Myriam LESTIN
Arnaud MASSE
Franciane NICOU
 Chefs d'équipe

Corinne LE FLOCH
 Assistante administrative

RECRUTEMENT FORMATION

Floriane LE JOLLY
 Chargée de missions RH

SERVICE PAIE

Florian LE MASLE
 Chargé de paie et administration du personnel

COMMUNICATION INTERNE

Françoise DERVOU
 Chargée de communication

MAISON DES MOBILITÉS (MDM)

Aurore BEN ALI
 Référente Mobilité

- + 6 Agents Commerciaux
- + 1 Alternant

PÔLE PMR ET TAD

Solène LEFEUVRE
 Coordinatrice PMR

CONDUCTRICES ET CONDUCTEURS

206 personnes

ÉTUDES ET MÉTHODES

Virginie BRAUD
 Responsable BE

Nicolas POISSON
 Technicien BE

ORDONNANCEMENT

Isabelle KERGOURLAY
 Responsable ordonnancement
 + 1 Conducteur détaché

SERVICE SURETÉ

Hafid HALBOUCH
 Responsable contrôle et sureté
 + 3 Vérificateurs
 + 14 Conducteurs détachés

SERVICE VOIRIE

Yann CALVEZ
 Responsable voirie

Légende

Personnel détaché RATP Dev

01

Les membres du comité de Direction détachés par le groupe RATP Dev

Les 6 membres du comité de direction, détachés par le groupe RATP Dev, s'investissent avec passion et engagement pour opérer la mobilité d'aujourd'hui et celle de demain, et avec l'ambition d'accompagner Lorient Agglomération pour une mobilité toujours plus durable, plus innovante et plus connectée.



44 ans

Laëtitia

Laëtitia DUTERTRE
Directrice Marketing

Détachée depuis le 31 mai 2018



49 ans

Stéphanie

Stéphanie AUGUSTI
Directrice Exploitation

Détaché depuis le 10 janv. 2021



57 ans

Nicolas

Nicolas BASILEE
Directeur Maintenance

Détaché depuis le 5 sept. 2022



45 ans

Carlos

Carlos DE SAGAZAN
Directeur Ressources Humaines

Détaché depuis le 1^{er} oct. 2019



43 ans

David

David BENOIT
Directeur Financier

Détaché depuis le 1^{er} sept. 2020



53 ans

Bruno

Bruno PERCHERON
Directeur Général

Détaché depuis le 24 août 2020

Liste des sous-traitants

ENTITÉ	NOM DU DIRIGEANT	SIÈGE SOCIAL
Autocaristes		
BSA et ROUGE	PEZENNEC Ronan	Caudan
CTM	ANDRIEUX Sébastien	Vannes
KERJAN-OCELORN	COSQUERIC Thomas	Guidel
Autres transporteurs		
BBRL	LEROUX Marcel	Lorient
Escal'Ouest	MALGRANGE Bastien	Lorient
HANDICAR	DULISCOUET Carole	Larmor Plage
Tx ID Transport	FALIGUERHO Daniel	Plouhinec
Taxi Alpha	MIELCAREK Pascal	Lanester
Taxis Guidelois	LE MEUR Arnaud	Guidel
Taxi Neptune	MOREILHON François	Caudan
Taxis de Plouay	CHRISTIEN Claude	Plouay
Taxi JAN	JAN Didier	Bubry

Données territoriales

	2023
Population desservie (recensement 2023)	211 053
Nombre de communes	25
Nombre de voyages	19 938
Voyages par habitant	94





Éléments significatifs 2023

CHAPITRE 02

Éléments significatifs 2023

Ce chapitre illustre l'ensemble des faits marquants et des événements qui ont lieu durant toute l'année 2023.

02.1

P. 16

Les faits marquants
de l'année

02.2

P. 28

Les événements
de l'année

02.3

P. 33

La vie du contrat

02 CHAPITRE 02

Les faits marquants 2023



Janvier

03 • Présentation de l'offre IZIPRO aux représentants de l'Association de Kerpont : M. Siret et M. Lefebvre.

04 • Rencontre avec les équipes du Ping Center d'Hennebont.

06 • Point CFA MUD et AFTRAL pour le lancement des titres pro conduite.

09 • Visite de la Maison des Mobilités avec la référente de l'accessibilité de Lorient Agglomération, Clara Lalanne.

10 • 3^e réunion NAO 2023 et finalisation de l'accord.

11 • Temps d'échange entre le service Pôle usagers-voyageurs et la police municipale.

11 • Audit des comptes 2022.

11 • Reportage TEBEO sur le label Employeur Pro Vélo.

12 • Réception du DCE pour la DSP des Mobilités de Lorient Agglomération.

12 • Présentation des vœux de l'UTP, à Paris.

13 • Réunion bilan avec les éducatrices de l'ADAPEI dans le cadre du projet HIT.

13 et 14 • Participation au Forum des Collèges des établissements publics - Palais des Congrès à Lorient.

16 • Enquête TCU 2021 de l'UTP.



17 • Premier commerçant partenaire, ouvert 7J/7, sur l'Île-de-Groix.

19 • Signature NAO 2023.

19 • Réunion alarme sociale CGT dans le cadre du mouvement de grève nationale.

20 • COPIL Intermodalité autour de la RN 165.

23 • Mise en service des cellules de comptage à la MDM.

25 • Retour qualité Tryom (93 % sur 2022).

26 au 27 • Présence à la conférence Audélor : les mobilités sur le territoire.

31 • Mouvement de grève nationale, perturbation du réseau.

31 • Soirée temps d'échange salariés-direction.

Le volet social marque ce mois de janvier avec la **poursuite et la clôture de la NAO 2023.**

Le travail des équipes débute pour la RAO suite à la réception du DCE.

03 • Participation aux portes ouvertes du collège Charles de Gaulle, Plœmeur.

06 • Mise en place de l'expo photos « Les métiers du réseau IziLo » à la Maison de l'Agglomération.

07 • Mouvement de grève national : réseau adapté.

07 • Maison des mobilités fermée.

09 • Remise « Challenge de la Rentrée transport du public 2022 » : le Challenge de la meilleure initiative transport est attribué à Lorient Agglomération et RATP Dev pour le bus au BioGNV !

09 • Réunion sur les demandes de changement d'offre scolaire avec Lorient Agglomération et les équipes du réseau IziLo.

14 • Réunion sur les outils numériques pour l'accessibilité : RATP Dev et Lorient Agglomération.

15 au 17 • Participation à l'enquête TCU (transports collectifs urbains) menée par le GART.

16 • Mouvement de grève national : réseau non perturbé, mouvement non suivi par les OS RDLA.

16 • Présentation d'IZIPRO à la Maison de l'Agglomération : mise en place d'un plan d'actions pour mai 2023.

23 • Essais de giration place Beaufort pour simplification des itinéraires en période du FIL.

24 • CSE ordinaire.

24 • Alarme sociale mouvement de grève national du 25/03.

27 • Rencontre de M. Laugier, Base Fusco à Lanester pour évoquer IZIPRO et demande de transports.

28 • Réunion Hôtel de ville - Itinéraires bus en période du FIL.



Le mois de février est marqué par l'obtention d'une nouvelle récompense pour Lorient Agglo.

La base Fusco de Lanester et la Maison de l'Agglomération accueillent les équipes IziLo dans le cadre de la présentation d'IziPro.



01 • Réunion avec Lorient Agglo : concertation sur le projet de règlement des services de proximité à vocation scolaire.

01 et 03 • Animation Karos aux Centres Bus Demaine et Quéven.

03 • Présence du réseau IziLo aux portes ouvertes du collège Saint Joseph La Salle, Lorient.

03 • Réunion à Lorient Agglo sur l'avenant n°5.

06 • Lancement de la campagne des entretiens annuels professionnels.

07 • Réunion de présentation du futur schéma cyclable d'agglomération.

07 • Mouvement de grève nationale : mise en place du plan de transport adapté (PTA).

09 • Réunion préparatoire FIL en sous-préfecture et mairie de Lorient.

10 • Présence du réseau IziLo aux portes ouvertes du collège Jean Paul II, Plœmeur.

13 • Début des travaux de la zone H2.

15 • Mouvement de grève nationale : mise en place du PTA.

16 • Atelier digital à la Maison des mobilités.

18 • Dépôt de l'offre pour la prochaine DSP.

20 • IZIPRO : présentation du programme à l'entreprise Cinq Degrés Ouest, Lorient.

22 • Blocage du dépôt Demaine par des manifestants : interruption du service bus.

23 • Mouvement de grève nationale : mise en place du PTA.

27 • Réunion sur les temps de parcours outre rade avec Lorient Agglo.

28 • Blocage du centre bus Demaine par des manifestants : interruption du service bus.

28 • Réunion préparatoire FIL en sous-préfecture et mairie de Lorient.



29 • Visite du site de Queven avec les élus de la commune.

30 • Soirée de remise des médailles du travail.

30 • Présence du réseau IziLo au forum pour l'emploi à Quéven.

30 • Présentation de l'interface TITAN à Lorient Agglo.

31 • Réunion avec Lorient Agglo sur le FIL et l'organisation de la station bus.



Alors que l'organisation du **FIL 2023 se prépare**, le réseau IziLo est fortement perturbé au cours du mois de mars par les **mouvements de grève nationaux**.

L'offre **RDLA**, pour la prochaine DSP, est déposée auprès de Lorient Agglo.

Avril

03 • CSE SSCT.

04 • FIL 2023 : réunion groupe de travail Transport en mairie.

05 • LORIENT OCÉANS : réunion en sous-préfecture.

06 • Mouvement social : mise en place du réseau adapté.

06 • Association des retraités du réseau IziLo : participation à l'assemblée générale.

09 • Départ des lignes de bateau et bus pour le match FCL/OM.

11 • FIL 2023 : réunion sur site rue J. Le Coutaller : implantation station FIL Bus.

12 • HIT : participation à l'assemblée générale.

12 • « Mon centre-ville de demain » : participation à la réunion publique.

14 • Lancement de la brique Open Payment.

14 • COPIL RN 165 : réunion en mairie.

17 • Révision budgétaire - Estimé 1 2023.

18 • Centre social de Keryado : partenariat pour le championnat de quartier 6/11 ans.

19 • FIL 2023 : réunion plénière en sous-préfecture.

24 • Préparation aux questions transports pour la prochaine CIA avec Clara Lalanne.

24 • Début des entretiens de recrutement saisonnier : Maison des mobilités et FIL.

27 • CSE.

28 • Fin du préavis de grève CGT.



Le travail préparatoire à l'édition 2023 du Festival Interceltique s'intensifie avec notamment des réunions en mairie, sous-préfecture et sur le site de la future station FIL Bus de Lorient.

02 • Réunion avec l'UBS et Lorient Agglomération : les mobilités du territoire.

02 • Participation à la présentation officielle du festival Lorient Océans.

03 • Réunion avec les équipes de la mairie de Lorient : promotion d'un temps fort autour de la mobilité, de la jeunesse et des relations internationales.

03 • Réunion du comité de Direction RDLA.

04 • Réunion de travail sur les sujets marketing en cours (notes d'études, demandes particulières).

05 • Réunion sur le déploiement de la marque IziLo [direction communication LA, cabinet, élu].

05 • Présentation de la Maison des mobilités (MDM) et échange sur l'offre Groix au personnel d'accueil de l'office du tourisme.

05 • Audit flash réseau phonie PC-radio.

09 • Pose des premiers éléments de la nouvelle station hydrogène au centre bus Demaine par Fabrice Loher, Maria Colas, Bruno Paris.

09 • Formation de l'équipe Pôle usagers-voyageurs : « Développer la satisfaction client ».

10 • Accueil de lycéens dans le cadre de leur projet « Grand oral » pour le baccalauréat, sur des sujets mobilités.

11 • Réunion sur le dispositif de Pen Mané pour la Grande Parade avec les élus de la ville de Locmiquélic, Lorient Agglo, la Compagnie des ports du Morbihan, la police municipale.

11 • RDV avec les équipes du FIL pour présenter IziLo et échanger sur un partenariat avec le Groupe RATP.

12 • Réunion avec Clara Lalanne et l'APF, Mme Boulben et Mme Cardec sur l'accessibilité.

12 • Problème d'ouvertures intempestives des portes des Créalis : 2 jours d'immobilisation de la flotte.

17 • Atelier évolution Dashboard du back office airweb.

22 et 23 • Mise en place de la démarche IZIPRO au sein de la Maison de l'Agglomération, **réalisation des diagnostics mobilités personnalisés** pour les salariés.

24 • Atelier digital à la MDM : inscription et utilisation de la boutique en ligne.

24 • Réunion avec Mobibreizh et CITIWAY : les outils numériques à disposition (recherche itinéraire, application, etc.).

25 • Réunion sur le fonctionnement de la future billettique.

25 • CSE ordinaire.

25 • Problème d'ouvertures intempestives des portes des Créalis : 7 jours d'immobilisation de la flotte.

30 • Mise à disposition du rapport annuel 2022 du délégataire sur la plateforme Connect.

31 • Les 2 nouvelles stations de lavage du centre bus Demaine sont opérationnelles.



En mai, le **déploiement de la marque IziLo** s'intensifie.

L'été s'annonçant, la **MDM accueille les équipes de l'Office du tourisme de Lorient** tandis que la **1^{re} pierre de la station hydrogène du centre bus Demaine est posée**, en présence du Président Fabrice LOHER et des vice-Présidents en charge des mobilités et de la transition écologique de LA.

Juin

01 • Point mobilités et communication avec l'UBS et Lorient Agglomération.

06 • Installation de deux écrans d'information voyageurs à la Maison des mobilités.

07 et 08 • Pré-réception d'un bus GNV Créalis en usine à Annonay.

08 • Réunion sur les demandes scolaires : Lorient Agglomération, équipes RDLA.

09 • Dépôt de préavis de grève par la CFDT : réforme des retraites.

09 au 12 • Panne du Kerpont, indisponibilité du navire.

13 • Livraison de la cabine de peinture mobile pour la carrosserie.

16 • Réunion de service en vue de la préparation de la saison estivale.

19 • Habillage IziLo de la Maison des mobilités.

21 • ctrl.fr devient izilo.bzh : site internet, application mobile.

21 • Upgrade de la fibre optique 10 Mo vers 100 Mo pour le SAEIV.

22 • Réunion avec Mobibreizh et Lorient Agglomération sur les développements en cours.

22 • Réunion sur la semaine des mobilités avec le service communication de Lorient Agglomération.

22 • CSE SSCT.

23 • Association des entreprises de La Base : événement convivial autour des mobilités et première sortie du Kiosque IziLo.

23 • Conférence de presse à la Maison des mobilités : charte graphique IziLo.

23 • Groupe de travail - Commission Intercommunale d'Accessibilité - Axes mobilités.

26 • Sensibilisation des classes de CM2 - École primaire Les Chaumières, Lanvaudan.

27 • Remise du certificat Employeur Pro Vélo par le président de la FUB.

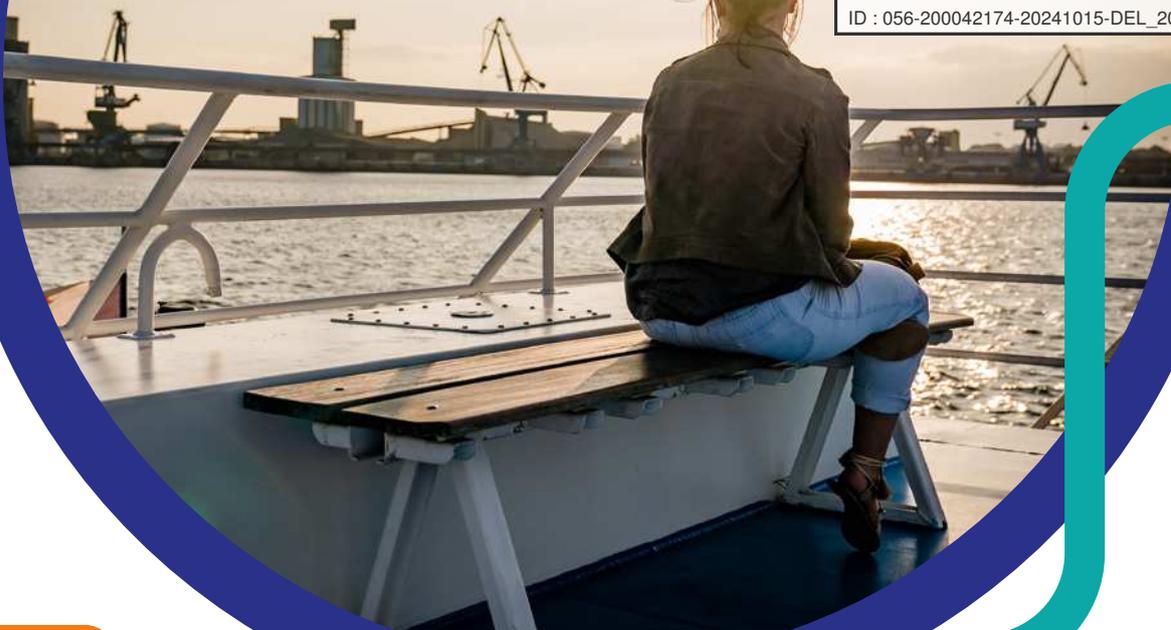
29 • Réunion sur l'amélioration des diagnostics mobilités - IziLo Pro.

30 • Arrivée des trois bus bus GNV Créalis chez Kertrucks pour préparation en vue de la réception finale.

Ce mois de juin est rythmé par le **déploiement de la marque sur les véhicules**, les supports dédiés aux clients ou encore la Maison des Mobilités.

Le **site internet** et **l'application mobile** portent désormais les couleurs d'IziLo.





Juillet

01 • Émeutes du 30/06 : quartier Bois du Château non desservi en journée, décision préfectorale d'arrêter le réseau bus à 21h et d'annuler les renforts d'offre pour le Festival Lorient Océans. Le centre bus Demaine est gardienné la nuit.

Du 29/06 au 02/07 • Festival Lorient Océans et l'offre de transport associée.

Du 02 au 04 • À la suite des émeutes : décision préfectorale d'arrêter le réseau à 21h.

06 • COPIL Projet Billettique.

07 • Ouverture d'un point d'information à l'office du tourisme à Port-Louis : la vente de titres y est possible.

12 • Oral n°2 de la RAO.

17 • Début des sessions de permanences de (ré)abonnement dans les mairies du territoire de Lorient Agglo.

21 • Livraison de 3 nouveaux bus articulés GNV.

21 • Réunion de préparation du FIL en sous-préfecture.

26 • Conférence de presse sur l'offre transport spécial FIL.

27 • CSE ordinaire.

Trois nouveaux bus articulés GNV sont livrés au centre bus Demaine.

Des **violences urbaines** et des **émeutes** (fait national lié à la mort de Nahel) conduisent à une diminution de l'offre de soirée tandis que les rotations maritimes sont perturbées suite à des pannes de bateaux.





Août

01 • Intégration d'un conducteur du réseau de Saint-Malo pour renfort pendant le FIL.

Du 01 au 03 • Installation des dispositifs d'accueil des voyageurs sur les sites du FIL : Locmiquélic Pen-Mané, Port Louis La Pointe, Riantec Lann er Velin / Kerdurand, Lorient Quai des Indes, Lorient Station Bus, Lanester Parc des Expositions, Lorient Pôle Commercial K2.

Du 01 au 03 • Mise en place de la signalétique lumineuse pour la Station Bus FIL avec les équipes de la ville de Lorient.

02 • Formation des encadrants et des saisonniers pour le FIL.

02 • Mise en place du kiosque près de la Galerie Le Faouëdic, Lorient.

Du 04 au 13 • Ouverture du FIL : adaptation de l'offre de jour et mise en place des lignes FIL nuit.

06 • Grande Parade : dispositifs de vente et d'information au Parc des Expositions, Keryado, Pen Mané, Port Louis. Réseau spécifique Grande Parade.

15 et 16 • Panne du bateau « Trait d'Union » : ligne B4 assurée par Escal'Ouest.

21 • Formation du personnel recruté et dédié à la période de réabonnement.

22 • La migration programmée par EQUANS du SAEIV entraîne un blocage du système : phonie inopérante, outil de suivi non opérationnel. Sortie des bus du réseau à partir de 9h30 puis retour à la normale à 12h00.

24 • Panne du bateau « Trait d'Union » le matin.

29 • Mise à disposition d'un bus standard GNV pour le tournage d'un clip d'un artiste lorientais.

30 • Fin des permanences de (ré)abonnement en mairies qui ont débuté le 17 juillet.

Le Festival Interceltique mobilise l'ensemble des équipes sur toute la première quinzaine du mois d'août.



4 • Rentrée scolaire et offre d'hiver.

7 • Conférence de presse à la gare routière de Plouay : annonce du lancement de la Semaine de la mobilité (M. Colas, A. Guillet).

7 • Retour Qualité Maison des mobilités : 96,9 % de conformité sur le premier semestre.

8 • 3^e oral de soutenance RAO.

11 • Réunion transition billettique et livrée IziLo à Lorient Agglomération.

12 • Participation à la journée Welcome Deiz, UBS Lorient.

12 • Réunion opérationnelle sur les sujets d'avancement marketing avec Lorient Agglo (A. Leconte, P. Tuillier, S. Uguen).

12 • Préparation de l'estimé 2 de l'année 2023 et du budget 2024.

14 • Enregistrement de l'interview avec J.-P. Mauras du FIL, pour le podcast RATP Dev Festival Interceltique de Lorient.

16 • Village des Mobilités : animations autour du kiosque, visite bus GNV articulé et Blue Bus électrique, conférence de presse (F. Loher, M. Colas).

16 au 22 • Semaine des Mobilités : réseau gratuit.

18 • Reportage France 3 sur IziLo Mobilités de Lorient Agglomération.

18 • Inauguration de la station GNV au centre bus de Quéven (M. Colas, M. Boutruche, B. Paris).

20 • Journée d'actions de la ville de Lorient : plan d'actions des agents autour des mobilités.

20 • Conférence de presse parking relais GESTEL multimodalités (M. Colas, F. Merret).

22 • Réunion sur la transition billettique avec Matawan et Lorient Agglomération.

25 • IziLo présente IZIPRO à l'IFREMER, Lorient.

25 • Semaine test Matawan sur le site du fournisseur à Mâcon (recette usine).

26 • Début recette usine dans l'entreprise Matawan à Macon.

26 • Réunion LA/RDLA sur le solde 2023 et le traitement des dossiers « Redevance d'usage, FIL 2022, déviation de la Marne ».

28 • 1^{er} dépistage de produits stupéfiants réalisé en interne.

29 • Remise de prix du jeu IziLo Semaine de la mobilité à la MDM (M. Colas, A. Leconte).

29 • Partenariat avec Lorient Natation - Meeting au centre Aquatique du Moustoir, Lorient.

30 • Réunion RDLA /BBRL à la suite de l'alarme sociale BBRL.

30 • CSE ordinaire.



Le mois de septembre est rythmé par des **échanges et temps de travail sur la transition billettique** tant à Lorient que le site de Mâcon.

La **semaine de la mobilité** et ses temps forts mobilisent les équipes RDLA.

4 • IziLo Mobilités sur le salon de la semaine bleue - sensibilisation des séniors aux outils digitaux.

5 • Sensibilisation à l'utilisation du réseau IziLo au collège de Paul Langevin, Hennebont.

5 au 10 • Formation de l'équipe PPC et mise en exploitation de l'application «Suivi Atelier».

6 • Remise de l'offre finale RAO 2024-2031.

9 • Échange avec Via Transportation, solution logicielle pour la gestion des TAD.

9 • Réunion interne : politique RSE de l'entreprise.

9 au 10 • Audit RGPD interne.

10 • Présentation du réseau et des services IziLo à un groupe de retraités encadré par le CLARPA 56 « Osons le BUS ».

11 • IziLo Mobilités - Kiosque - présents pour sensibiliser le personnel et les patients à la mobilité - EPSM Charcot.

12 • Accueil de l'association "Elles Bougent", École de Saint-Aubin.

12 • Journée Sécurité.

12 • Réunion trimestrielle communication IziLo - Lorient Agglomération.

12 • Installation d'un nouveau partenaire : le Bar-Tabac "Le Soleil", Port Louis.

13 • Travail avec Annie Leconte et le service mobilités sur un fichier commun pour les modifications du réseau : notes d'études et demandes de nouveaux arrêts.

13 et 17 • 3 réunions RETEX interne sur l'édition du FIL 2023.

16 • Réunion d'exploitation avec Lorient Agglomération : point sur la rentrée et les adaptations en cours.

16 • Renouvellement des contrats des STT terrestres pour la période du 01/01/2024 au 08/07/2024.

16 • Sensibilisation à l'utilisation du réseau IziLo au collège de Saint Joseph, Lorient.

17 • Pré-réception Bluebus en usine à Quimper avec positionnement du matériel embarqué.

17 • Point Mensuel avec le service des mobilités de Lorient Agglomération.

17 • Participation au COPIL Billettique n° 3.

17 • Sensibilisation à l'utilisation du réseau IziLo au collège de Tréfaven, Lorient.

20 • Participation au COPIL Intermodalité de la RN 165 n° 3.

23 au 04/11 • Déploiement de la marque IziLo sur l'ensemble de la flotte RDLA de bus et véhicules de service.

24 • CSE mensuel ordinaire.

Le mois d'octobre s'articule autour des échanges et formations sur la future billettique Matawan :

- 16/10 - Équipement du Bus pilote
- 23-27/10 - Recette Site
- 25/10 - Formation pour les tuteurs conducteurs SST



2 • Distribution du ReiZ'O Mag n°9.

2 • Tempête Ciaran.

7 et 8 • Déplacement à Annonay pour assurer la réception de 3 bus articulés GNV, attendus en décembre.

8 • Délégation Sénégalaise, accompagnée par LA, en visite au centre bus Demaine.

8 • Challenge interne "Volant d'or" au dépôt de Quéven - participation de 25 conducteurs.

8 • Atelier Mobilité, à la MDM.

10 • Déplacement à STU Bourges : audit véhicule de réserve pour navette centre-ville (option RAO 2024).

10 • Le réseau IziLo est présent à la soirée d'accueil des nouveaux arrivants à Caudan.

15 • Pré-Audit des comptes 2023.

15 • Le bateau "les 2 Rives" est équipé de nouvelle billettique.

16 • Mise en ligne de l'offre V5 bis RAO 2024-2031.

16 et 21 • Temps d'échange Direction / Salariés.

20 • Début de la phase de transition du nouveau système billettique et du déploiement sur les véhicules des sous-traitants terrestres.

20 • CSE mensuel.

21 au 23 • Opération Je Monte, Je Valide.

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE



Les équipes RDLA anticipent l'année 2024 avec des sujets tels que la réception de nouveaux bus GNV, la communication sur le paiement sans contact et la construction du plan marketing 2024.

La tempête Ciaran qui a balayé l'ensemble du territoire mène à l'interruption momentanée du réseau. Il faudra plusieurs jours et une grande mobilisation des équipes du réseau IziLo pour assurer sa repise à 100%.

Décembre



28/11 au 15/12 • Permanences Mairies pour accompagner les 25 communes et les administrés sur la transition billettique : plus de 100 transferts de cartes Primo vers des cartes Korrigo.

1 • Accident corporel avec décès sur le chantier du dépôt de Quéven.

5 au 7 • Déplacement des équipes Maintenance à Bruxelles pour la pré-réception des bus H2 Vanhool.

6 • Présentation du service Pole Usagers Voyageurs et de la MDM à l'équipe du réseau TBK.

8 • Accueil du CCAS à la MDM : présentation et échange sur les interactions avec le CCAS.

8 • CSE SSCT extraordinaire à la suite des accidents du 28/11 et 01/12.

11 • Intervention de TAPAJ - Déploiement de la marque IziLo aux points d'arrêts.

11 • Point billettique avec Nextendis, Matawan.

12 • Conseil Communautaire, vote DSP.

13 • Réunion Lorient Agglomération : Kerjean, Plouay - demande individuelle de transport (A. Guillet, M. Colas, S. Uguen, P. Tuillier).

14 • RDV avec Marion Ollivier, OC Sport, organisateur de la Transat CIC en vue d'une livrée spécifique et d'un éventuel renfort de lignes.

15 • Visite de soutien du Président Loher suite aux accidents des 28/11 et 01/12.

16 • Agression physique d'un agent de contrôle.

18 • Réunion d'exploitation - Lorient Agglo / RDLA.

18 • IZILO Pro : réalisation de 7 diagnostics mobilités individuels pour le personnel de CMP Blanqui de Lorient (ESPSM Charcot).

18 • Première réunion NAO 2024.

19 • Comité Marketing Ratpdev - Paris.

20 • Réunion de préparation pour le lancement de Karos.

20 • Point Communication / Marketing avec Pauline Tuillier.

20 • Comité de suivi projet billettique.

20 au 24 • Expérimentation navette de centre-ville.

21 • Signature du contrat de DSP.

21 • Réunion technique pour la plateforme SAAS Karos Territoire.

21 • CSE SSCT ordinaire.

21 • Signature d'un partenariat avec deux nouveaux dépositaires.

26 • Agression physique d'un agent de contrôle.

27 • Réception de trois bus GNV articulés.

31 • Perturbations des lignes maritimes en raison de la météo.

En décembre, RDLA reçoit la **visite du Président Loher** au centre bus Demaine en soutien aux accidents des 28 novembre et 1er décembre.

L'année se clôture par la **signature du nouveau contrat de DSP** entre LA et RDLA, pour une durée de 8 ans.



**Arrêt
Terminus
31/12/23**



Les évènements de l'année

NOUVELLE IDENTITÉ DE MARQUE

Le déploiement d'une nouvelle identité de marque pour RDLA a présenté plusieurs défis importants. La gestion de la perception des clients était primordiale, tout comme l'alignement avec les valeurs de Lorient Agglomération. Il était également crucial de déployer une communication efficace et économiquement raisonnable pour garantir une transition en douceur.

Le déploiement a été achevé avec succès sur les bus de Lorient Agglomération, ainsi que sur tous les outils numériques et digitaux. La Maison des mobilités et l'ensemble de la documentation commerciale ont également été mis à jour avec la nouvelle identité de marque.



Au 31/12/2023 :

- 87 bus stickés avec le logo IziLo
- 6 bus affichent la livrée intégrale
- Tous les points d'arrêt sont aux couleurs d'IziLo hors mis les arrêts scolaires et ceux situés sur l'île de Groix

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

02





LE FESTIVAL INTERCELTIQUE DE LORIENT 2023

L'édition 2023 du Festival Interceltique s'est achevée le 13 août avec une progression des voyages réalisés en bus et en bateaux de plus de 8,5 % par rapport à l'édition précédente et sans incident majeur à déplorer.

La mise en place d'une signalétique améliorée et d'une information voyageurs plus claire a grandement contribué à cette réussite. La nouveauté tarifaire «Pass FIL 10 jours», titre de transport spécifique au FIL, a également facilité l'accès aux nombreuses activités proposées.

La station de bus dédiée, opérationnelle dès 14 h chaque jour, a offert un service optimal aux festivaliers, tandis que le Pass FIL à 10 € s'est

avéré être un choix populaire, avec 3 581 titres vendus. Ce pass a permis une participation sereine et organisée aux festivités, soulignant l'importance d'une planification efficace pour de grands événements tels que le FIL.

Cette réussite est celle de tous les acteurs qui se sont mobilisés, impliqués et investis avant et pendant les 10 jours de festivités.





Envoyé en préfecture le 21/10/2024
 Reçu en préfecture le 21/10/2024
 Publié le _____
 ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

02

Validations toutes lignes du 04/08 au 13/08

Date	Vend. 04	Sam. 05	Dim. 06	Lun. 07	Mar. 08	Mer. 09	Jeu. 10	Vend. 11	Sam. 12	Dim. 13	TOTAL
Journée (4h-20h)	19 688	22 661	28 457	19 559	20 839	20 705	21 523	15 210	17 957	4 172	190 771
Soirée (20h-4h)	5 978	5 078	3 404	3 846	4 434	4 447	4 324	4 433	4 195	1 177	41 316
Total validations*	24 524	26 366	28 479	23 641	24 669	24 366	22 470	19 926	12 043	5 517	232 087
Comptages bateaux	7 659	11 867	16 535	9 526	12 751	11 786	12 056	5 369	8 398	4 495	100 442
TOTAL	31 876	38 085	42 478	31 538	34 678	34 367	31 071	28 326	21 505	10 015	332 529

Ventes du titre « Journée FIL » Grande Parade 06/08

Lieu	2023	Répartition en %
LANESTER Parc expos	6 003	34 %
LORIENT Pôle commercial K2	3 772	21 %
LOCMIQUELIC Pen Mané	4 666	26 %
PORT-LOUIS La Pointe	892	5 %
Ventes numériques <i>Pas de localisation du lieu de départ</i>	2 424	14 %
TOTAL*	17 757	100 %

* Données issues des validations billettiques, validations airweb et du montant des ventes des titres Journée FIL effectuées dans le cadre de la Grande Parade le 06/08.

LA SEMAINE DE LA MOBILITÉ

La semaine européenne de la mobilité est un moment clé pour RDLA qui récompense ses abonnés. Cette année, l'initiative a pris la forme d'un concours exclusif où les participants pouvaient découvrir leur prix de manière ludique et instantanée grâce à une carte numérique à gratter. L'événement s'est conclu par une cérémonie de remise des prix qui a vu 10 abonnés repartir avec des récompenses.

Parallèlement, pour ceux qui utilisent le réseau de manière occasionnelle, la gratuité des services d'IziLo pendant une semaine complète offre une opportunité de découvrir ou redécouvrir la gamme de services proposés.

C'est également un moment privilégié pour les équipes d'IziLo de promouvoir tous les services à travers divers événements :

- une journée PDA organisée par la Mairie de Lorient qui a mis en avant les solutions de mobilité durable,
- une présence active sur le village des mobilités, permettant un échange direct avec le public,
- une participation enthousiaste à la Welcome Deiz, accueillant les étudiants de l'UBS et leur présentant les avantages du réseau.



OFFRES DE DÉCEMBRE : INITIATIVES DE MOBILITÉ URBAINE ET SHOPPING LOCAL À LORIENT



Promotion du shopping local

Stimuler le shopping local pendant la période de Noël

Les trois week-ends précédant Noël ont vu l'introduction d'un tarif réduit pour les tickets journaliers, passant de 4,5 € à 2,5 €.

Cette initiative a entraîné une augmentation significative des ventes, avec 2 714 titres de Noël vendus sur les six jours concernés, marquant une hausse de 27 % par rapport à l'année 2022.



Expérimentation d'un mini bus électrique

Tester l'efficacité et l'accueil d'un mode de transport électrique en centre-ville

Du 20 au 24 décembre, un mini bus électrique a été testé dans le centre-ville de Lorient. Cette expérimentation a permis à 411 personnes de

découvrir une nouvelle façon de se déplacer en ville, offrant une meilleure accessibilité et contribuant à l'amélioration de la mobilité urbaine.



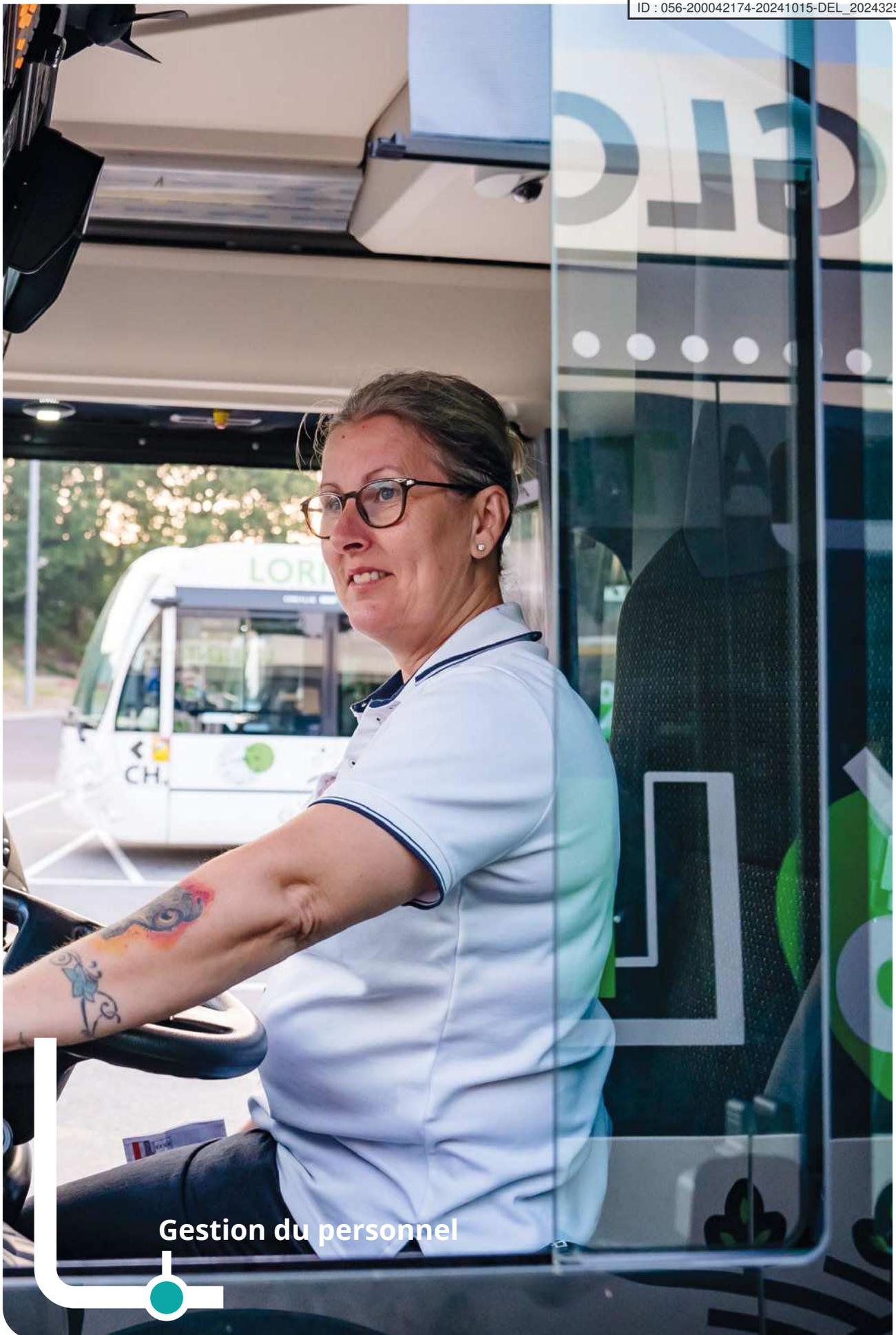
Les initiatives prises par Lorient Agglo pour encourager le shopping local et expérimenter des solutions de mobilité durable ont montré des résultats positifs. La réduction des tarifs des tickets journaliers a clairement favorisé une augmentation des ventes pendant la période de Noël, tandis que l'introduction du mini bus électrique a été bien accueillie par les citoyens, soulignant l'intérêt pour des modes de transport innovants et respectueux de l'environnement.

La vie du contrat

Par convention de délégation de service public conclue pour une durée de 5 ans à compter du 1^{er} janvier 2018, Lorient Agglomération a confié à la société RATP Développement, agissant tant pour son compte que pour le compte de sa filiale dédiée à l'exécution de la Convention (RDLA), la gestion et l'exécution du service de transport public de voyageurs de l'agglomération sous la marque CTRL.

Un avenant à cette convention a été conclu en 2023 :

- **Avenant n° 5 notifié le 27 juin 2023** ayant pour objet :
 - L'évolution des conditions d'exploitation du réseau avec l'intégration d'un nouveau navire, l'arrivée de 3 bus BioGNV supplémentaires et des 7 premiers bus hydrogène ;
 - La mise en œuvre du nouveau SAEIV ;
 - L'arrêt des mesures de renfort sanitaire déployées pour lutter contre le Covid19 ;
 - Le déploiement de la marque IziLo.



Gestion du personnel

03

03.1

P. 36

Le contexte social et humain

03.2

P. 37

Les effectifs

03.3

P. 40

Absentéisme

03.4

P. 42

Entrées et sorties du personnel

03.5

P. 44

Emploi des personnes handicapées

03.6

P. 45

La formation du personnel

03.7

P. 46

Négociations annuelles obligatoires

03.8

P. 47

Relations sociales

CHAPITRE 03

Gestion du personnel

Ce chapitre reporte toutes les informations liées à la gestion du personnel : personnel de conduite, de contrôle, de vente et de renseignement, de maintenance, administratif,...



CHAPITRE 03

Gestion du personnel

Le contexte social et humain

Le climat social, serein tout au long de l'année, a permis d'avancer sur des sujets de fond en matière de ressources humaines.

Le dialogue social

Les seuls mouvements sociaux en 2023 ont eu pour origine des causes externes à RDLA. En effet, le projet de réforme des retraites a été à l'origine d'alarmes sociales et de mouvements de grève pendant le premier semestre. Elle a été la seule exception.

Le niveau d'échange de qualité avec les représentants du personnel a été propice à la mise en place des dispositifs importants, qui répondaient à des problématiques diverses :

- grille d'évolution des coefficients en tenant compte de l'ancienneté au poste pour mettre en avant l'engagement des salariés et les fidéliser,
- mise en place d'un dispositif de carence pour lutter contre l'absentéisme,
- affinage des règles de roulement des congés pour faciliter la prise de vacances pour le personnel de conduite,
- participation des représentants des salariés à la définition du cahier des charges du matériel roulant pour qu'il corresponde au mieux aux attentes des conducteurs.

Recrutement et effectif

L'effectif reste stable dans l'ensemble des services et la politique de recrutement reste engagée pour répondre aux départs à la retraite. Au total 17 personnes ont été recrutées (dont 11 conducteurs-receveur H/F). Le nombre d'heures d'intérim a considérablement baissé au profit des CDD de longue durée.

Insertion professionnelle

Cette année RDLA a mis l'accent sur l'insertion professionnelle et a comptabilisé plus de 9 300 heures. Plusieurs actions significatives, dont l'embauche de 4 jeunes formés au métier de conducteur-receveur en alternance, l'attribution du nettoyage de la gare routière à l'association Douar Nevez à travers le dispositif TAPAJ et la gestion des espaces verts à l'association Paysagism.

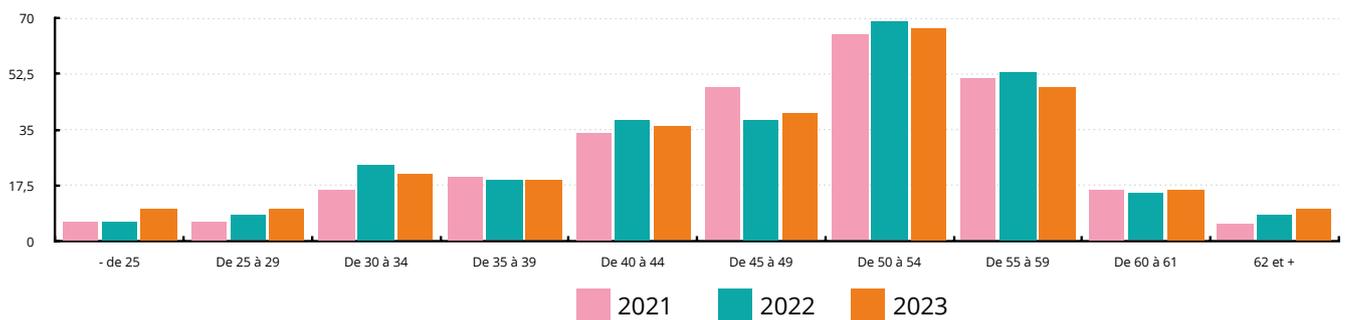




Les effectifs

RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DE L'ÂGE

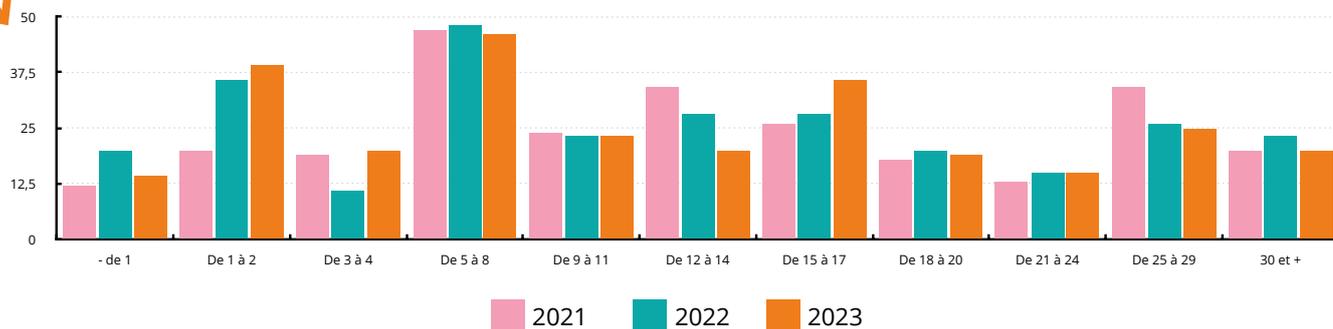
	2021	2022	2023
Âge moyen	48,07	47,68	47,30
Âge	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
- de 25 ans	6	6	10
De 25 à 29 ans	6	8	10
De 30 à 34 ans	16	24	21
De 35 à 39 ans	20	19	19
De 40 à 44 ans	34	38	36
De 45 à 49 ans	48	38	40
De 50 à 54 ans	65	69	67
De 55 à 59 ans	51	53	48
De 60 à 61 ans	16	15	16
62 ans et +	5	8	10
TOTAL	267	278	277



Les effectifs

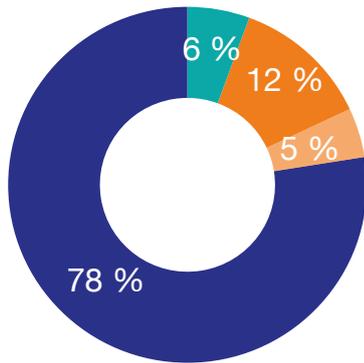
RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DE L'ANCIENNETÉ

	2021	2022	2023
Ancienneté moyenne	13,79	13,03	12,75
Années	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
- de 1	12	20	14
De 1 à 2	20	36	39
De 3 à 4	19	11	20
De 5 à 8	47	48	46
De 9 à 11	24	23	23
De 12 à 14	34	28	20
De 15 à 17	26	28	36
De 18 à 20	18	20	19
De 21 à 24	13	15	15
De 25 à 29	34	26	25
30 et +	20	23	20
TOTAL	267	278	277

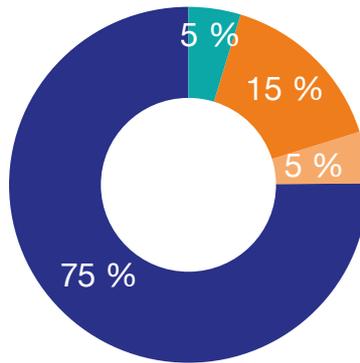




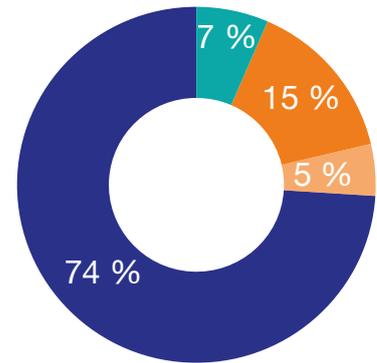
RÉPARTITION DES EFFECTIFS EN FONCTION DES CATÉGORIES SOCIAUX-PROFESSIONNELLES



2021



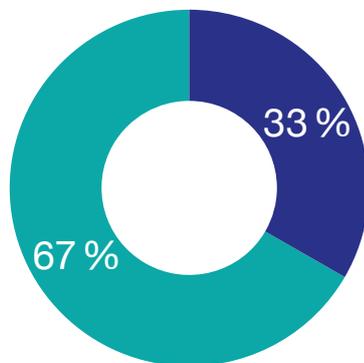
2022



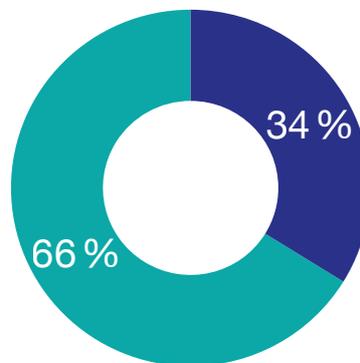
2023

	Employés	Agents de maîtrise et techniciens	Ouvriers professionnels	Conducteurs receveurs	TOTAL
31/01/2021	15	33	12	207	267
31/01/2022	13	43	13	209	278
31/01/2023	18	41	13	205	277

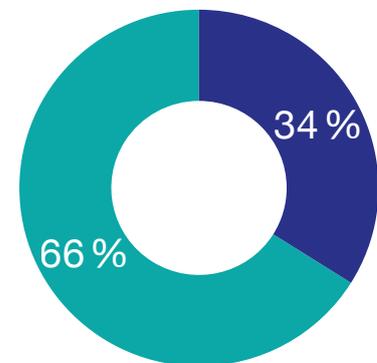
RÉPARTITION DES EFFECTIFS ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES



2021



2022



2023

	2021		2022		2023	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Employés	10	5	10	3	12	6
Agents de maîtrise et techniciens	14	19	18	25	17	24
Ouvriers professionnels	0	12	0	13	0	13
Conducteurs receveurs	65	142	66	143	65	140
Total/genre	89	178	94	184	94	183
TOTAL	267		278		277	

ÉVOLUTION SIGNIFICATIVE DE L'ABSENTÉISME À LA HAUSSE

	2021	2022	2023
Absentéisme	8,76 %	11,13 %	8,48 %

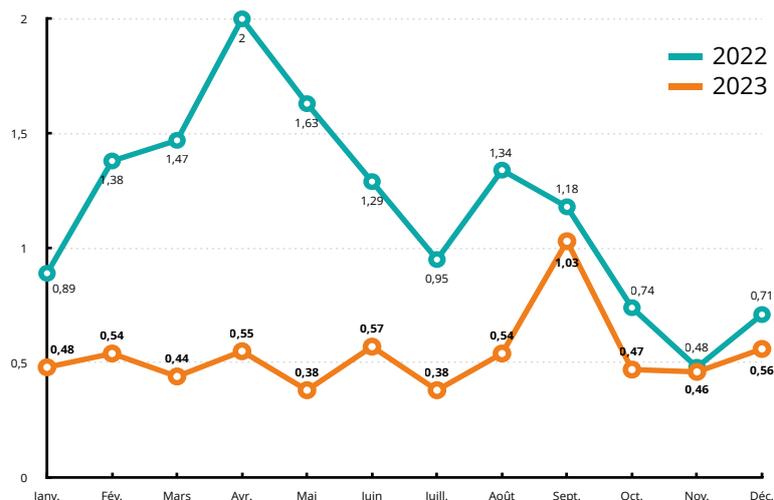
Services	ETP	Maladie	AT	Trajet	MP	Maternité	Paternité	TOTAL
Compta/RH /DIR/PMR	11,00	0,46 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,63 %	1,09 %
Maintenance	20,00	1,44 %	0,19 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,51 %	2,15 %
Agence	9,39	0,47 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,47 %
Marketing	7,87	11,36 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	11,36 %
Conduite	205,22	8,58 %	0,63 %	0,55 %	0,06 %	0,00 %	0,13 %	9,95 %
Vérificateurs	3,45	8,29 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	8,29 %
Exploitation	21,33	6,49 %	0,13 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,62 %
TOTAL	278,26	7,39 %	0,49 %	0,41 %	0,05 %	0,00 %	0,16 %	8,48 %

La gestion de l'absentéisme

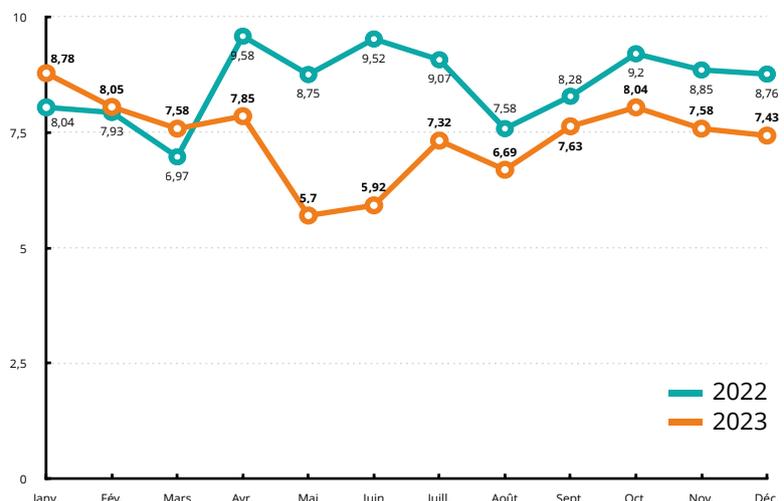
La gestion de l'absentéisme reste une des grandes priorités dans la gestion de l'activité et des ressources humaines. En plus des mesures mises en place pour améliorer la qualité de vie au travail, la Direction et les organisations syndicales ont validé la mise en place d'un mécanisme de carence. Des résultats ont été constatés en fin d'année avec un taux d'absentéisme à 8.48% soit une réduction de presque 25%, et une baisse équivalente du nombre d'arrêts inférieurs à 30 jours.

Cette baisse représente 7.500h en moins de maladie par rapport à 2022 et 3.500 heures en plus attribuées en congés.

Taux comparatif accidents de travail



Comparatif taux d'absentéisme Maladie 2022-2023







Entrées et sorties du personnel

ENTRÉES

Envoyé en préfecture le 21/10/2024
Reçu en préfecture le 21/10/2024
Publié le
ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

Entrées	Genre	Qualification	Motif départ
16/01/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
16/01/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
16/01/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
16/01/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
06/03/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
06/03/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
20/04/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
02/05/2023	Femme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
02/05/2023	Femme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
24/07/2023	Homme	Assistant informatique	CDD Acroissement d'activité
04/09/2023	Homme	Assistant d'Exploitation	Apprentissage
04/09/2023	Femme	Assistante communication et web marketing	Apprentissage
11/09/2023	Homme	Agent commercial	Apprentissage
01/10/2023	Homme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
01/10/2023	Femme	Conducteur receveur	CDI Remplacement départ/pérennisation poste en interim
09/10/2023	Femme	Assistante Web Marketing	CDI poste vacant
06/11/2023	Femme	Assistante Marketing	Contrat de professionnalisation



SORTIES

Sorties	Genre	Qualification	Motif entrée
12/01/2023	Homme	Conducteur receveur	Démission
31/01/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/03/2023	Femme	Agent commercial	Fin Contrat apprentissage
01/04/2023	Femme	Conducteur receveur	Fin de CDD
30/04/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
02/05/2023	Femme	Chargée de promotion	Licenciement non économique
31/05/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/07/2023	Femme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/07/2023	Femme	Conducteur receveur	Départ en retraite
09/08/2023	Femme	Conducteur receveur	Lic inapt med Maladie
25/08/2023	Femme	Assistante Ressources Humaines	Fin Contrat apprentissage
03/09/2023	Homme	Conducteur des vérificateurs	Fin de CDD
26/09/2023	Homme	Conducteur receveur	Lic inapt med Maladie
30/09/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
30/09/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
12/10/2023	Homme	Conducteur receveur	Lic inapt med Maladie
10/11/2023	Homme	Conducteur receveur	Démission
21/12/2023	Homme	Conducteur receveur	Lic inapt motif prof
31/12/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/12/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/12/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite
31/12/2023	Homme	Conducteur receveur	Départ en retraite

Emploi des personnes handicapées

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

Conformément à la loi n° 2018-771, la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH) est intégrée dans la Déclaration sociale nominative (DSN).

Notre obligation d'emploi des travailleurs handicapés (6% de l'effectif moyen annuel d'assujettissement à l'OETH arrondi à l'entier inférieur) est de 15 pour l'exercice 2023.

RDLA remplissant cette obligation d'emploi et faisant appel à des entreprises adaptées (EA) et/ou Établissements et service d'aide par le

travail (ESAT), aucune contribution financière ne sera due pour l'exercice 2023.

Les mesures prises pour développer l'emploi des personnes handicapées ont été les suivantes :

• **Organismes en lien avec RDLA pour l'embauche :**
- CAP EMPLOI,

- Mission Locale,
- GEIQ (Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification).

• **Appel à des entreprises d'insertion/ESAT pour diverses missions :**
- blanchisserie,
- retraitement des papiers,
- entretien des locaux/infrastructures.

La formation du personnel

INVESTISSEMENT EN FORMATION DES PERSONNELS

	2021	2022	2023
Coûts pédagogiques	60 665 €	102 176 €	90 408 €
Rémunération	102 428 €	96 383 €	88 074 €
Frais (hôtel, repas, déplacement...)	10 498 €	18 135 €	15 263 €
TOTAL	173 591 €	216 694 €	193 744 €

VENTILATION DES FORMATIONS PAR CATÉGORIE PROFESSIONNELLE

	2021		2022		2023	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Cadres	1	0	0	0	0	0
Employés	4	2	7	3	7	1
Agents de maîtrise et techniciens	16	19	15	24	9	19
Opérateurs professionnels	0	13	0	13	0	12
Conducteurs receveurs	36	60	21	52	35	49
Total/genre	57	94	43	92	51	81
TOTAL	151		135		132	



RÉPARTITION PAR THÈMES DE FORMATION

Thème de la formation	Nombre de formations* en 2023
Formation Continue Obligatoire (FCO) transport de voyageurs	30
Formation vérificateurs – parcours initial	3
Prévention et gestion des situations conflictuelles – personnel de conduite	15
Gestes et postures – personnel de conduite	8
Savoir accueillir les personnes à mobilité réduite, prévenir et maîtriser les situations conflictuelles – personnel de conduite et AM exploitation	15
Savoir accueillir les personnes à mobilité réduite, prévenir et maîtriser les situations conflictuelles – personnel maison des mobilités	7
CACES Chariot élévateur (y compris recyclage)	1
CACES Plateforme élévatrice (y compris recyclage)	6
Travail en hauteur	7
Harcèlement, agissements sexistes : prévenir, repérer et agir	14
Habilitation BE/BS/H0V (y compris recyclage)	1
Sauveteur secouriste du travail (y compris recyclage)	36
Manipulation des différents extincteurs	12
Permis D	1
GNV niveau 1 et 2	11
Formations métiers pour le personnel maintenance	41
Formations métiers pour le personnel exploitation	10
Formations bureautiques	9
Formations métiers pour les fonctions supports	13
TOTAL	240

* Un salarié peut avoir suivi plusieurs formations. 1 formation = 1 stagiaire.



Négociations annuelles obligatoires (NAO)

Les NAO 2024 ont été signées le 19/01/2024 par la Direction et l'ensemble des organisations syndicales (OS) représentatives de l'entreprise (CGT & CFDT) après 4 réunions de négociations. Les engagements pris par les parties ont été :

• **Sur le volet salarial :**

- Une revalorisation de la valeur du point à +2,50 % (11,54 € à janvier 2023) avec une clause de sauvegarde de l'inflation.
- Mise en place d'une grille d'évolution de carrière avec une progression du coefficient par métier.
- Attribution d'une prime de panier pour les services allant au-delà de 21h00.

- Uniformisation de la prime attribuée au personnel présent pendant le Festival Interceltique.
- La participation de l'employeur à la mutuelle porté à 48,17 € par salarié.
- **Sur les autres dispositions :**
- Précisions sur les règles de roulement de congés du personnel de conduite afin de faciliter leur prise de jours de repos.

- Journées enfants malade portées à 3 jours.
- Mise en place d'un système de carence : 2 jours au-delà du 3^e arrêt maladie.
- Participation de la mutuelle des retraités revalorisée de 2,50%.
- Participation des représentants du personnel dans les choix techniques des nouveaux matériels roulants.





Relations sociales

9 CSE ordinaires et 3 CSE SSCT ont eu lieu en 2023. Un seul CSE extraordinaire a été organisé par la Direction suite à l'accident corporel de novembre 2023.

Les heures de grève résultent des mouvements nationaux suivis par les salariés RDLA.

	2021	2022	2023
Nombre d'heures de grève cumulé	0	0	5 959





Service offert en 2023

CHAPITRE 04

Service offert en 2023

Ce chapitre décrit la consistance des services proposés aux usagers : services de transport terrestre, maritime, transport à la demande et service de transport pour les personnes à mobilité réduite.

04.1

P. 50

Lignes terrestres exploitées

04.2

P. 58

Lignes maritimes exploitées

04.3

P. 60

Lignes de transport à la demande (TAD)

04.4

P. 62

Service de transport pour les personnes à mobilité réduite

04.5

P. 64

Production 2023 (en km et en heures)

CHAPITRE 04

Service offert en 2023

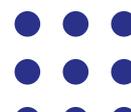
Lignes terrestres exploitées

ID Ligne	Sens	Type de ligne	Terminus départ	Terminus arrivée	Distance	Fréquence scolaire
T1a	horaire	structurante	KERGUILLETTE	KERGUILLETTE	11,513	9 à 11 min
T1b	anti-horaire	structurante	KERGUILLETTE	KERGUILLETTE	11,768	9 à 11 min
T2	aller	structurante	PARC DES EXPOS	CITE LA VOILE	11,512	15 min
T2	retour	structurante	CITE LA VOILE	PARC DES EXPOS	11,937	
T3	aller	structurante	PARC DES EXPOS	LES PINS	17,332	15 min
T3	retour	structurante	LES PINS	PARC DES EXPOS	17,329	
T4	aller	structurante	BEL AIR	PEN PALUD	23,139	20 min
T4	retour	structurante	PEN PALUD	BEL AIR	22,867	
10	aller	principale	GUIDEL PLAGES	KERBERNES	24,424	30 min
10	retour	principale	KERBERNES	GUIDEL PLAGES	23,899	
11	aller	principale	CROIX ROUGE	PORT DE PECHE	21,713	30 min
11	retour	principale	PORT DE PECHE	CROIX ROUGE	21,876	
12	horaire	principale	GARE D'ECHANGES	GARE D'ECHANGES	4,277	15 min
13	aller	principale	KERULVE	CITE LA VOILE	9,309	15/30 min
13	retour	principale	CITE LA VOILE	KERULVE	8,984	
14	aller	principale	INZINZAC LOCHRIST	GARE D'ECHANGES	23,663	30 min
14	retour	principale	GARE D'ECHANGES	INZINZAC LOCHRIST	23,209	
15	aller	principale	LA POINTE	KERVIGNEC	5,238	30 min
15	retour	principale	KERVIGNEC	LA POINTE	5,538	
16	aller	principale	PEN MANE	LA POINTE	5,007	30 min
16	retour	principale	LA POINTE	PEN MANE	4,998	
17	aller	principale	SEBASTOPOL	PEN MANE	5,312	30 min

Période scolaire	Période PVS	Période été	Soir	TAD	Communes desservies
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lanester, Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lanester, Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lanester, Lorient, Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Lanester, Lorient, Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Quéven, Lorient, Larmor-Plage
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Quéven, Lorient, Larmor-Plage
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Guidel, Quéven, Lorient, Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	oui	non	Guidel, Quéven, Lorient, Plœmeur
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Cléguer, Caudan, Lanester, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Cléguer, Caudan, Lanester, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Caudan, Hennebont, Inzinzac-Lochrist, Lanester, Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Caudan, Hennebont, Inzinzac-Lochrist, Lanester, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Port-Louis, Riantec
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Port-Louis, Riantec
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Locmiquélic, Port-Louis
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Locmiquélic, Port-Louis
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Locmiquélic, Riantec



ID Ligne	Sens	Type de ligne	Terminus départ	Terminus arrivée	Distance	Fréquence scolaire
17	retour	principale	PEN MANE	SEBASTOPOL	5,936	
30	aller	proximité	VILLE TOULOUSE	ZI 5 CHEMINS	5,904	à l'heure
30	retour	proximité	ZI 5 CHEMINS	VILLE TOULOUSE	5,952	
31	aller	proximité	LE RESTO	PARC DES EXPOS	12,819	à l'heure
31	retour	proximité	PARC DES EXPOS	LE RESTO	12,779	
32	aller	proximité	PLACE GUILLERME	GARE HENNEBONT	16,059	à l'heure
32	retour	proximité	GARE HENNEBONT	PLACE GUILLERME	14,396	
33	aller	proximité	FORT BLOQUE	KERJOEL	7,061	à l'heure
33	retour	proximité	KERJOEL	FORT BLOQUE	7,148	
34	aller	proximité	TREURAY	GARE HENNEBONT	13,040	à l'heure
34	retour	proximité	GARE HENNEBONT	TREURAY	11,799	
36	aller	proximité	NINIJO	VILLE TOULOUSE	6,585	à l'heure
36	retour	proximité	VILLE TOULOUSE	NINIJO	6,582	
37	aller	proximité	ST-DERON	LE COUREGANT	10,681	à l'heure
37	retour	proximité	LE COUREGANT	ST-DERON	10,464	
50	aller	estivale	GARE D'ECHANGES	CLAIRIERE	37,664	
50	retour	estivale	CLAIRIERE	GARE D'ECHANGES	38,209	
51	aller	estivale	INZINZAC LOCHRIST	LA POINTE	25,372	
51	retour	estivale	LA POINTE	INZINZAC LOCHRIST	26,550	
52	aller	estivale	GARE D'ECHANGES	POUL FETAN	38,102	
52	retour	estivale	POUL FETAN	GARE D'ECHANGES	39,100	
100	aller	correspondance	CAUDAN MAIRIE	HOPITAL CHARCOT	5,524	
100	retour	correspondance	HOPITAL CHARCOT	CAUDAN MAIRIE	3,744	
101	aller	correspondance	INGUINIEL MAIRIE	PLOUAY GARE ROU-TIERE	8,352	
101	retour	correspondance	PLOUAY GARE ROU-TIERE	INGUINIEL MAIRIE	8,358	
102	aller	correspondance	LANVAUDAN	PLOUAY GARE ROU-TIERE	13,480	
102	retour	correspondance	PLOUAY GARE ROU-TIERE	LANVAUDAN	12,964	
103	aller	correspondance	BUBRY	PLOUAY GARE ROU-TIERE	14,318	
103	retour	correspondance	PLOUAY GARE ROU-TIERE	BUBRY	14,237	
104	aller	correspondance	BUBRY	LOCHRIST LES FORGES	19,935	
104	retour	correspondance	LOCHRIST LES FORGES	BUBRY	19,862	



Période scolaire	Période PVS	Période été	Soir	TAD	Communes desservies
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Locmiquélic, Riantec
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Gestel, Guidel, Quéven
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Gestel, Guidel, Quéven
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lanester
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lanester
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Hennebont, Languidic
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Hennebont, Languidic
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Brandérion, Hennebont, Languidic
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Brandérion, Hennebont, Languidic
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Pont-Scorff, Quéven
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Pont-Scorff, Quéven
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Plœmeur
_____	_____	LMCJVSD	non	non	Larmor-Plage, Lorient, Plœmeur, Quéven
_____	_____	LMCJVSD	non	non	Larmor-Plage, Lorient, Plœmeur, Quéven
_____	_____	LMCJVSD	non	non	Inzinzac-Lochrist, Hennebont, Port-Louis
_____	_____	LMCJVSD	non	non	Inzinzac-Lochrist, Hennebont, Port-Louis
_____	_____	_M__S_	non	non	Lorient, Quistinic
_____	_____	_M__S_	non	non	Lorient, Quistinic
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Caudan
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Caudan
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Inguiniel, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Inguiniel, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Lanvaudan, Calan, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Lanvaudan, Calan, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Bubry, Inguiniel, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Bubry, Inguiniel, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Bubry, Inzinzac-Lochrist
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Bubry, Inzinzac-Lochrist

ID Ligne	Sens	Type de ligne	Terminus départ	Terminus arrivée	Distance	Fréquence scolaire
105	aller	correspondance	QUISTINIC	PLACE GUILLERME	12,513	
105	retour	correspondance	PLACE GUILLERME	QUISTINIC	12,485	
107	aller	correspondance	GENDARMERIE	PLACE DU PUIITS	6,843	
107	retour	correspondance	PLACE DU PUIITS	GENDARMERIE	7,079	
108	aller	correspondance	PLACE DE LA LIBERATION	GARE SNCF BRANDE-RION	3,346	
108	retour	correspondance	GARE SNCF BRANDE-RION	PLACE DE LA LIBERATION	3,002	
109	aller	correspondance	QUEHELLO CONGARD	Plœmeur EGLISE	11,141	
109	retour	correspondance	Plœmeur EGLISE	QUEHELLO CONGARD	11,853	
110	horaire	dédiée	PARC DES EXPOS	PARC DES EXPOS	3,285	
111	horaire	dédiée	PARC DES EXPOS	PARC DES EXPOS	8,045	
112	aller	dédiée	LORIENT GARE SNCF	GARE MARITIME	2,764	
112	retour	dédiée	GARE MARITIME	LORIENT GARE SNCF	2,535	
113	anti-horaire	dédiée	PORT TUDY	PORT TUDY	23,266	
120	aller	spécifique	GARE D'ECHANGES	FOYER PRAT IZEL	13,342	
120	retour	spécifique	FOYER PRAT IZEL	GARE D'ECHANGES	13,982	
122	aller	spécifique	PENQUESTEN	FONDERIE DE BRETAGNE	19,165	
122	retour	spécifique	FONDERIE DE BRETAGNE	PENQUESTEN	18,541	
123	aller	spécifique	MERVILLE	FONDERIE DE BRETAGNE	14,016	
123	retour	spécifique	FONDERIE DE BRETAGNE	MERVILLE	13,885	
124	aller	spécifique	KERGONAN	PORTE COLBERT DCN	30,552	
124	retour	spécifique	PORTE COLBERT DCN	KERGONAN	30,840	



Période scolaire	Période PVS	Période été	Soir	TAD	Communes desservies
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Quistinic, Languidic
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Quistinic, Languidic
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	oui	Cléguer, Pont-Scorff
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	oui	Cléguer, Pont-Scorff
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	oui	Brandérion
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	oui	Brandérion
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Larmor-Plage, Plœmeur
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	partiel	Larmor-Plage, Plœmeur
_C_S_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lanester
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	partiel	Caudan, Lanester
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	non	Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVSD	non	oui	Grox
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Hennebont, Lanester, Lorient
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Hennebont, Lanester, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Caudan, Hennebont, Inzinzac-Lochrist
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Caudan, Hennebont, Inzinzac-Lochrist
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Caudan, Lanester, Lorient
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Caudan, Lanester, Lorient
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Caudan, Hennebont, Lanester, Languidic, Lorient
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Caudan, Hennebont, Lanester, Languidic, Lorient





ID Ligne	Sens	Type de ligne	Terminus départ	Terminus arrivée	Distance	Fréquence scolaire
125	aller	spécifique	GARE D'ECHANGES	START	12,795	
125	retour	spécifique	START	GARE D'ECHANGES	12,795	
130	aller	spécifique	PERCEPTION	MARCHE	19,092	
130	retour	spécifique	MARCHE	PERCEPTION	18,610	
131	aller	spécifique	KERGAVALAN	SECURITE SOCIALE	4,964	
131	retour	spécifique	SECURITE SOCIALE	KERGAVALAN	4,962	
132	aller	spécifique	KERDUAL	CLUB DU 3ème AGE	4,609	
132	retour	spécifique	CLUB DU 3ème AGE	KERDUAL	4,623	
133	aller	spécifique	GARE D'ECHANGES	LE DIVIT	6,158	
133	retour	spécifique	LE DIVIT	GARE D'ECHANGES	5,552	
134	aller	spécifique	QUISTINIC	MARCHE	22,631	
134	retour	spécifique	MARCHE	QUISTINIC	22,646	
135	aller	spécifique	LARMOR-PLAGE CENTRE	SÉCURITÉ SOCIALE	7,108	
135	retour	spécifique	SÉCURITÉ SOCIALE	LARMOR-PLAGE CENTRE	6,970	
136	aller	spécifique	ROI ARTHUR	PLACE JAFFRE	3,396	
136	retour	spécifique	PLACE JAFFRE	ROI ARTHUR	3,285	
137	aller	spécifique	GARE DE LANVAUDAN	MARCHE	15,966	
137	retour	spécifique	MARCHE	GARE DE LANVAUDAN	15,502	
138	aller	spécifique	GARE DE LANVAUDAN	INZINZAC MAIRIE	8,682	
138	retour	spécifique	INZINZAC MAIRIE	GARE DE LANVAUDAN	8,374	
139	aller	spécifique	QUISTINIC	BUBRY	8,098	
139	retour	spécifique	BUBRY	QUISTINIC	7,876	
40E	aller	express	PLOUAY GARE ROUTIERE	GARE D'ECHANGES	21,009	
40E	retour	express	GARE D'ECHANGES	PLOUAY GARE ROUTIERE	21,008	
41E	aller	express	INZINZAC LOCHRIST	LYCEES	26,262	
41E	retour	express	LYCEES	INZINZAC LOCHRIST	23,500	
42E	aller	express	KERGONAN	LYCEES	34,252	
42E	retour	express	LYCEES	KERGONAN	32,763	
UBS	aller	proximité	PORT DE PECHE	CAMPUS SCIENCES	4,413	
UBS	retour	proximité	CAMPUS SCIENCES	PORT DE PECHE	4,330	

Période scolaire	Période PVS	Période été	Soir	TAD	Communes desservies
LMCJV__	LMCJV__	LMCJV__	non	non	Guidel, Lorient
LMCJV__	LMCJV__	LMCJV__	non	non	Guidel, Lorient
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Locmiquélic, Port-Louis
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Locmiquélic, Port-Louis
_C_S_	_C_S_	_C_S_	non	oui	Lorient, Quéven
_C_S_	_C_S_	_C_S_	non	oui	Lorient, Quéven
_J__	_J__	_J__	non	oui	Quéven
_J__	_J__	_J__	non	oui	Quéven
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	oui	Lorient, Plœmeur
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	non	oui	Lorient, Plœmeur
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Quistinic
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Quistinic
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Larmor-Plage, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Larmor-Plage, Lorient
L_CJ__	L_CJ__	L_CJ__	non	oui	Guidel
L_CJ__	L_CJ__	L_CJ__	non	oui	Guidel
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Lanvaudan
_J__	_J__	_J__	non	oui	Hennebont, Lanvaudan
_C_S_	_C_S_	_C_S_	non	oui	Inzinzac-Lochrist, Lanvaudan
_C_S_	_C_S_	_C_S_	non	oui	Inzinzac-Lochrist, Lanvaudan
_M__	_M__	_M__	non	oui	Quistinic, Bubry
_M__	_M__	_M__	non	oui	Quistinic, Bubry
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Cléguer, Lanester, Lorient, Plouay
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Cléguer, Lanester, Lorient, Plouay
LMCJV__	LMCJV__	LMCJV__	non	non	Inzinzac-Lochrist, Hennebont, Lorient
LMCJV__	LMCJV__	LMCJV__	non	non	Inzinzac-Lochrist, Hennebont, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Languidic, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Languidic, Lorient
LMCJV__	_____	_____	non	non	Lorient
LMCJV__	_____	_____	non	non	Lorient

Lignes maritimes exploitées



ID Ligne	Sens	Type de ligne	Terminus départ	Terminus arrivée	Distance
B1	aller	maritime	Pen Mané	Quai des Indes	1,600
B1	retour	maritime	Quai des Indes	Pen Mané	1,594
B2	aller	maritime	Port de Pêche	La Pointe	2,300
B2	retour	maritime	La Pointe	Port de Pêche	2,126
B3	aller	maritime	Port de Pêche	Sainte-Catherine	1,100
B3	retour	maritime	Sainte-Catherine	Port de Pêche	1,100
B4	aller	maritime	Embarcadère	Locmalo	0,700
B4	retour	maritime	Locmalo	Embarcadère	0,700
B5	aller	maritime	La Pointe	Quai des Indes	4,455
B5	retour	maritime	Quai des Indes	La Pointe	4,455
B6	aller	estivale	Quai de Rohan	La Pointe	5,159
B6	retour	estivale	La Pointe	Quai de Rohan	5,145
B7	aller	estivale	La Pointe	Quai des Indes	4,221
B7	retour	estivale	Quai des Indes	La Pointe	4,221



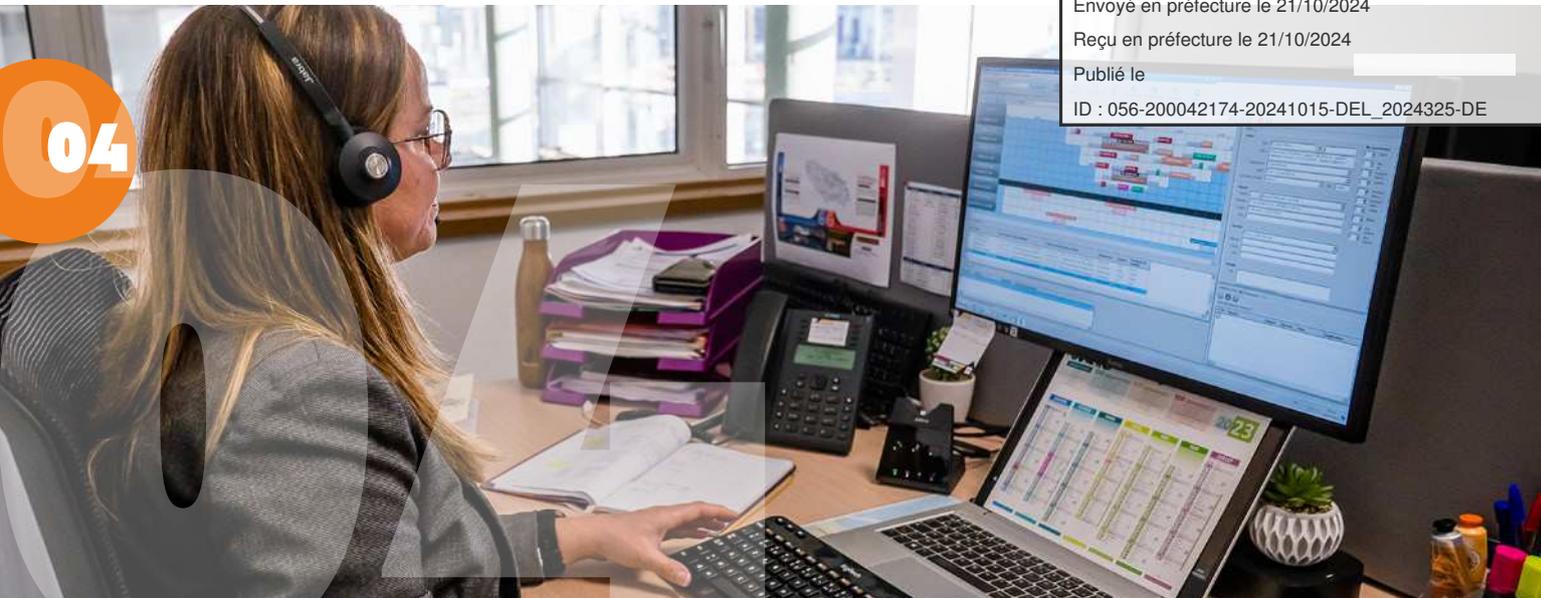


Envoyé en préfecture le 21/10/2024
 Reçu en préfecture le 21/10/2024
 Publié le
 ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

04

Période scolaire	Période PVS	Période été	Soir	TAD	Communes desservies
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Locmiquélic, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Locmiquélic, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lorient, Port-Louis
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Lorient, Port-Louis
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Locmiquélic, Lorient
LMCJV_	LMCJV_	LMCJV_	non	non	Locmiquélic, Lorient
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	été	non	Gâvres, Port-Louis
LMCJVSD	LMCJVSD	LMCJVSD	été	non	Gâvres, Port-Louis
__VSD	__VSD	__VSD	oui	non	Locmiquélic, Lorient, Port-Louis
__VSD	__VSD	__VSD	oui	non	Locmiquélic, Lorient, Port-Louis
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Gâvres, Locmiquélic, Lorient, Port-Louis
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Gâvres, Locmiquélic, Lorient, Port-Louis
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Port-Louis, Lorient
LMCJVS_	LMCJVS_	LMCJVS_	non	non	Port-Louis, Lorient





Lignes de transport à la demande (TAD)

Certaines de nos lignes, dites de transport à la demande (ci-dessous) offrent des horaires de départs qui nécessitent une réservation préalable.

Les trajets et horaires sont fixes mais leur fonctionnement est soumis à la réservation, en appelant le 02 97 37 85 86 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, au plus tard la veille du déplacement.

LIGNES	PARCOURS	DESCRIPTIF	OFFRE
Ligne 130	Port-Louis/Locmiquélic - Hennebont Marché	TAD	1 aller-retour le jeudi
Ligne 131	Quéven - Lorient Sécurité sociale	TAD	1 aller-retour le mercredi et samedi
Ligne 132	Quéven Kerdual - Quéven Club du 3 ^e âge	TAD	1 aller-retour le jeudi
Ligne 133	Lorient Gare d'échanges - Plœmeur Le Divit	TAD	3 allers-retours du lundi au samedi 2 allers-retours le dimanche
Ligne 134	Quistinic Centre - Hennebont Marché	TAD	1 aller-retour le jeudi
Ligne 135	Larmor Plage Centre - Lorient Sécurité sociale	TAD	2 allers-retours du lundi au samedi
Ligne 136	Guidel Roi Arthur - Guidel Place Jaffré	TAD	2 allers-retours le lundi, mercredi et jeudi
Ligne 137	Lanvaudan Gare - Hennebont Marché	TAD	1 aller-retour le jeudi
Ligne 138	Lanvaudan Gare - Inzinzac Mairie	TAD	1 aller-retour le mercredi et samedi
Ligne 139	Qusitinic Centre - Brubry Centre	TAD	1 aller-retour le mercredi
Ligne 113	Groix Port-Tudy vers les arrêts de Groix	Mixte	Période hiver : du lundi au samedi, période mi saison, été : du lundi au dimanche
Ligne 101	Inguiniel Mairie - Plouay Gare routière	Mixte	Du lundi au vendredi : 3 allers-retours en TAD (le reste en régulier) Samedi : 3 allers-retours
Ligne 102	Lanvaudan Centre - Plouay Gare routière	Mixte	Du lundi au vendredi : 3 allers et 1 retour (le reste en régulier) Samedi : 4 allers et 2 retours



LIGNES	PARCOURS	DESRIPTIF	OFFRE
Ligne 103	Bubry Centre - Plouay Gare routière	Mixte	Du lundi au vendredi : 2 allers et 3 retours (le reste en régulier) Samedi : 2 allers et 3 retours
Ligne 104	Bubry Centre - Inzinzac-Lochrist Les Forges	Mixte	Du lundi au vendredi : 2 allers et 3 retours (le reste en régulier) Samedi : 1 retour
Ligne 105	Quistinic Centre - Languidic Place Guillaume	Mixte	Du lundi au vendredi : 3 allers et 1 retour (le reste en régulier) Samedi : 5 allers et 3 retours
Ligne 107	Pont-Scorff Gendarmerie -Cléguer Place du Puits	TAD	Du lundi au vendredi : 4 allers et 5 retours Samedi : 4 allers et 5 retours
Ligne 108	Brandérion Place de la libération - Brandérion Gare SCNF	TAD	Du lundi au vendredi : 2 allers-retours
Ligne 109	Larmor Plage Quéhhello Congard - Plœmeur Église	Mixte	Du lundi au vendredi : 6 allers et 6 retours (le reste en régulier) Samedi : 5 allers et 5 retours
Ligne 201	Plœmeur Kerloret - Plœmeur Collège/Lycée	Mixte	1 retour sur réservation du lundi au vendredi à 18h35
Ligne 202	Plœmeur Le Courégant - Larmor Quéhhello Congard - Lorient Sécurité sociale	Mixte	2 retours le mercredi à 16h45 et 17h45 1 retour du lundi au vendredi à 18h15
Ligne 216	Pont-Scorff Kervaise - Gestel - Quéven - Lorient (Lycées et université)	Mixte	1 retour le mercredi à 17h45 1 retour du lundi au vendredi à 18h45
Ligne 217	Pont-Scorff Place du Tréano - Hennebont Lycées	Mixte	1 retour le mercredi à 17h40
Ligne 35	Tous les arrêts de Groix vers Le Bourg	Mixte	Période hiver et mi saison : du lundi au samedi, période été : du lundi au dimanche
Ligne 40 express	Plouay Gare routière - Lorient Gare d'échanges	Mixte	1 aller-retour le dimanche en TAD
Ligne 51 Été	Inzinzac-Lochrist Mané Bihan - Port-Louis La Pointe	TAD	Du lundi au dimanche : 1 aller-retour
Ligne 52 Été	Lorient Gare d'échanges - Quistinic Poul Fétan	TAD	Le mardi, jeudi et samedi : 1 aller-retour



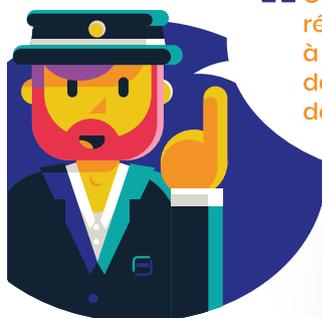
Service de transport pour les personnes à mobilité réduite

En complément des lignes régulières, le réseau IziLo dispose d'un service de transport adapté pour les personnes à mobilité réduite. Il dessert les 24 communes de Lorient Agglomération.

Les transports sont assurés à bord de minibus spécialement équipés. Le service fonctionne tous les jours 7j/7 (sauf le 1^{er} mai) sur inscription et réservation, pour des déplacements occasionnels ou réguliers.

QU'EST-CE QUE LE SERVICE PMR ?

“ C'est un service de transport réservé aux Personnes à Mobilité Réduite qui circule dans 24 communes de Lorient Agglomération. ”



Service proposé 7 jours sur 7 du 1^{er} janvier au 31 décembre (sauf le 1^{er} mai)



Service de transport collectif public.



Transport de porte à porte, sans accompagnement aux étages, ni portage.



Réservation du lundi au vendredi par téléphone ou 7 jours sur 7 par internet.



Déplacements réguliers ou occasionnels dans Lorient Agglomération.



Les jours de circulation :

- du lundi au vendredi de 7h à 23h30
- le samedi de 9h à 00h30
- le dimanche de 9h à 23h30

EXPÉRIMENTATION HANDICAP INNOVATION TERRITOIRE

L'expérimentation dans le cadre de l'action 5.1.2 du projet Handicap Innovation Territoire a permis à toutes les personnes en situation d'handicap d'accéder à un service d'accompagnement et d'utiliser les lignes régulières du réseau de transport.

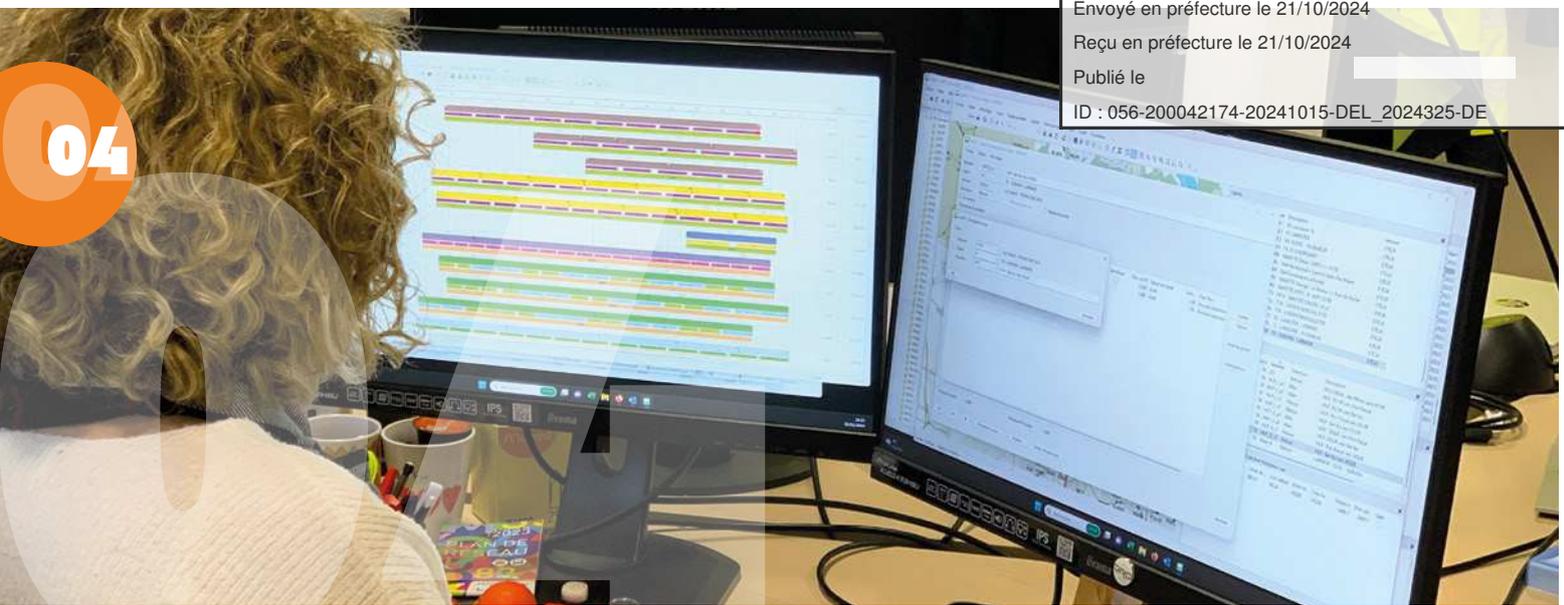
15 personnes ont profité d'un accompagnement personnalisé sur un trajet A/R sur le réseau urbain IziLo. Cet accompagnement a favorisé les premiers pas vers les transports en commun, l'inclusion, le voyager ensemble et l'autonomie. Il

a été perçu comme un service complémentaire au service TPMR.

Les personnes accompagnées ont communiqué leur satisfaction globale. Les éducatrices ont permis de mettre en confiance, sensibiliser, réassurer les primo voyageurs.

Ce dispositif pourrait être renouvelé en 2024 notamment via le renouvellement de l'expérimentation HIT et par le programme IZILO Accompagnement que RDLA propose.





Production 2023 (en km et en heures)



Indicateurs de production	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
Kilomètres	693 469	554 481	702 426	542 917	625 737
Km commerciaux en propre	325 500	275 789	334 509	268 482	298 791
Km HLP en propre	39 349	30 485	40 454	28 867	35 711
Écart km théoriques/réalisés en propre	4 261	4 927	-14 624	-1 105	-
Km commerciaux en sous-traitance	219 715	178 315	229 701	182 121	198 724
Km HLP en sous-traitance	104 644	64 965	112 385	64 552	92 510
Heures de conduite	32 930	26 549	32 790	25 751	28 635
Heures commerciales	17 044	13 681	16 377	13 181	14 594
Heures HLP	4 176	3 542	4 212	2 903	3 319
Heures commerciales en sous-traitance	7 628	6 299	7 973	6 627	6 961
Heures HLP en sous-traitance	4 082	3 026	4 229	3 039	3 762
Heures de service	1 361	1 209	1 305	1 247	1 242
Heures moteurs	1 329	1 177	1 101	1 163	1 223
Nombre de marins	26	26	26	26	26
Kilomètres PMR	33 223	28 552	35 724	27 882	30 253
Km commerciaux	15 551	12 710	16 091	12 307	13 572
Km HLP	17 672	15 842	19 633	15 575	16 681
Heures de conduite service PMR	1 201	1 013	1 288	1 002	1 090
Heures commerciales	649	530	692	525	588
Heures HLP	552	483	596	477	502

	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	CUMUL
Vitesse Commerciale Globale	21,06	20,89	21,42	21,08	21,85	21,87	21,20	21,20	21,57	21,05	21,60	21,30	21,35
Vitesse Commerciale en propre	19,10	20,16	20,43	20,37	20,47	20,46	20,89	20,89	20,12	20,00	20,25	20,07	20,23
Vitesse Commerciale en sous-traitance	28,80	28,31	28,81	27,48	28,55	28,76	27,82	28,16	28,60	28,43	28,65	28,38	28,43
Taux de HLP Global	21%	17%	22%	17%	20%	21%	12%	15%	20%	19%	21%	19%	19%
Taux de HLP en propre	11%	10%	11%	10%	11%	11%	8%	11%	10%	10%	11%	10%	10%
Taux de HLP en sous-traitance	32%	27%	33%	26%	32%	33%	19%	21%	32%	29%	32%	30%	30%

Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	CUMUL
718 632	467 885	501 324	691 699	652 450	628 615	642 501	7 422 136
337 765	249 732	269 878	330 198	320 732	297 044	312 974	3 621 394
41 668	21 945	34 324	38 811	35 907	35 325	35 302	418 151
3 400	12 693	8 313	3 255	1 894	803	5 651	29 468
225 848	148 432	149 494	217 330	207 323	200 025	201 091	2 358 119
109 952	35 082	39 315	102 105	86 593	95 417	87 483	995 005
32 866	22 072	23 644	32 074	31 001	29 105	30 168	347 584
16 512	11 952	12 918	16 408	16 040	14 668	15 595	178 970
4 184	2 764	3 176	3 858	3 778	3 508	3 682	43 101
7 853	5 336	5 309	7 600	7 292	6 982	7 086	82 947
4 318	2 020	2 241	4 208	3 890	3 946	3 805	42 566
1 337	1 465	1 672	1 338	1 338	1 193	1 281	15 988
1 333	1 470	1 687	1 296	1 266	1 154	1 276	15 475
26	26	26	26	26	26	26	312
34 374	22 653	20 168	30 909	30 312	28 575	28 069	350 694
15 620	10 578	9 389	15 070	14 435	14 372	13 549	163 244
18 754	12 075	10 779	15 839	15 877	14 203	14 520	187 450
1 255	803	711	1 108	1 105	1 047	1 050	12 673
683	456	393	641	629	617	612	7 015
572	347	318	467	476	430	438	5 658

TOTAL ANNUEL				
Lignes	Km commerciaux	Km HLP	Écart théorique/ réalisé	Total Km
T1a	229 657,41	10 516,33	396,91	240 570,65
T1a (sous-traitée)	17 379,02	2 847,78	-	20 226,80
T1b	239 642,29	10 788,54	372,79	250 803,62
T1b (sous-traitée)	13 548,56	1 752,28	-	15 300,84
T2	418 024,80	36 260,07	325,72	454 610,59
T2 (sous-traitée)	25 004,44	9 519,38	-	34 523,82
T3	625 926,67	58 937,92	535,21	685 399,80
T3 (sous-traitée)	41 030,51	20 365,35	-	61 395,86
T4 (en propre)	601 715,00	57 338,70	1 574,57	660 628,27
T4 (sous-traitée)	34 199,87	8 675,01	-	42 874,88
UBS (en propre)	754,70	1 745,88	-3,98	2 496,60
UBS (sous-traitée)	2 694,68	3 850,43	-	6 545,11
10 (en propre)	257 724,17	34 032,97	57,95	291 815,09
10 (sous-traitée)	82 733,34	10 960,10	-	93 693,44
11	317 126,17	74 296,66	887,85	392 310,68
11 (sous-traitée)	15 586,27	1 845,24	-	17 431,51
12	56 323,73	7 358,43	-	63 682,16
13	185 800,43	19 004,24	248,79	205 053,46
13 (sous-traitée)	765,31	1 964,34	-	2 729,65
14	395 808,23	37 466,22	888,37	434 162,82
14 (sous-traitée)	36 631,83	6 652,48	-	43 284,31
15	91 314,69	3 176,01	-	94 490,70
16	92 083,78	2 362,80	-	94 446,59
17	102 742,06	3 886,73	-	106 628,79
30	52 094,38	8 205,98	70,08	60 370,44
30 (sous-traitée)	10 399,35	1 924,65	-	12 324,00
31	23 028,75	8 618,81	-110,56	31 537,00
31 (sous-traitée)	67 852,33	22 812,81	-	90 665,14



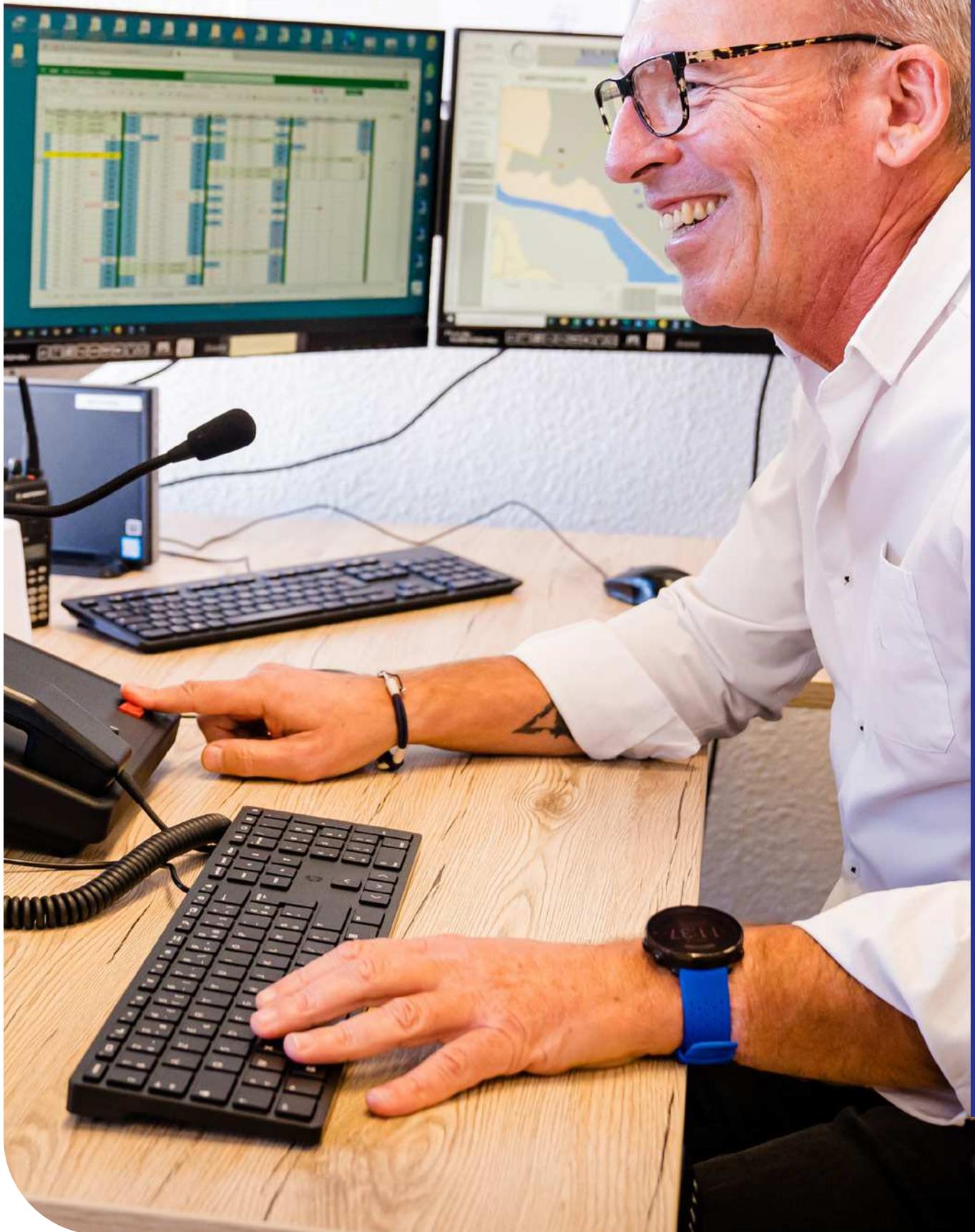
TOTAL ANNUEL

Lignes	Km commerciaux	Km HLP	Écart théorique/ réalisé	Total Km
32	29 639,93	22 705,42	-148,86	52 196,49
32 (sous-traitée)	69 409,99	12 645,53	-	82 055,52
33	55 973,20	6 005,42	-239,03	61 739,59
33 (sous-traitée)	26 603,83	3 592,08	-	30 195,91
34	98 506,60	61 370,87	-	159 877,47
35	1 330,84	10,80	-	1 341,64
36	57 899,78	4 830,95	101,59	62 832,32
36 (sous-traitée)	11 335,94	2 527,19	-	13 863,13
37	79 915,26	5 858,67	-338,20	85 435,73
37 (sous-traitée)	39 469,41	3 898,07	-	43 367,48
40E	148 389,96	39 615,85	-	188 005,81
41E	54 289,14	36 961,45	-	91 250,59
42E	150 829,66	31 363,52	-	182 193,18
50 (ligne estivale)	29 690,57	1 905,05	983,48	32 579,10
51 (ligne estivale)	4 910,19	600,27	-	5 510,46
52 (ligne estivale)	3 151,39	-	-	3 151,39
100	12 552,82	317,22	-	12 870,04
101	15 438,84	22 045,72	-	37 484,56
102	15 524,67	7 524,35	-	23 049,02
103	14 213,44	9 844,88	-	24 058,32
104	45 657,74	44 114,11	-	89 771,84
105	20 483,52	24 931,58	-	45 415,10
107	-	-	5,55	5,55
108	1 939,27	1 951,23	-	3 890,50
109	4 397,70	5 178,19	-28,04	9 547,85
109 (sous-traitée)	9 468,57	6 425,62	-	15 894,19
110	9 849,05	1 272,35	-	11 121,40
111	35 407,95	4 150,82	-	39 558,76
112	2 063,29	6 103,40	-	8 166,70

04

TOTAL ANNUEL

Lignes	Km commerciaux	Km HLP	Écart théorique/ réalisé	Total Km
113	8 386,26	4 324,55		12 710,81
207	2 237,42	2 061,03	-11,64	4 286,81
207 (sous-traitée)	22 361,97	17 713,23	-	40 075,20
TAD	59 409,57	2 134,60	-	61 544,17
FIL (lignes nuit + GPAR)	14 337,20	9 237,64	441,63	24 016,47
Sous-total lignes en propre	3 621 394,06	414 994,69	6 004,63	4 042 393,38
Sous-total lignes sous-traitées	1 571 273,68	455 393,08	-	2 026 666,77
Services de proxi- mité (120 à 367)	786 844,91	539 611,81	-	1 326 456,72
Navettes conducteurs	-	-	26 619,00	26 619,00
TOTAL RÉSEAU	5 979 512,65	1 409 999,58	32 618,08	7 422 130,32



PRODUCTION TERRESTRE • HEURES DE CONDUITE

Lignes	TOTAL ANNUEL		
	Heures commerciales	Heures HLP	Total heures
T1a	14 489,61	1 515,59	16 005,20
T1a (sous-traitée)	905,82	188,07	1 093,89
T1b	14 332,51	1 635,73	15 968,24
T1b (sous-traitée)	682,20	175,14	857,34
T2	23 757,39	5 301,33	29 058,72
T2 (sous-traitée)	1 222,81	482,89	1 705,70
T3	32 601,49	6 517,33	39 118,82
T3 (sous-traitée)	1 921,86	770,55	2 692,41
T4 (en propre)	29 994,77	5 559,53	35 554,30
T4 (sous-traitée)	1 473,52	491,83	1 965,35
UBS (en propre)	31,35	69,59	100,94
UBS (sous-traitée)	120,91	250,58	371,49
10 (en propre)	10 838,79	2 256,50	13 095,29
10 (sous-traitée)	3 437,04	782,32	4 219,36
11	13 407,23	4 116,19	17 523,42
11 (sous-traitée)	560,43	162,95	723,38
12	3 157,40	268,58	3 425,98
13	11 065,53	3 206,07	14 271,60
13 (sous-traitée)	46,95	83,29	130,24
14	16 385,83	3 155,71	19 541,54
14 (sous-traitée)	1 438,62	444,44	1 883,06
15	3 466,05	702,94	4 168,99
16	4 004,35	1 000,71	5 005,05
17	3 812,49	1 105,92	4 918,41
30	1 661,95	807,60	2 469,55
30 (sous-traitée)	330,68	218,12	548,80
31	1 026,77	447,18	1 473,95
31 (sous-traitée)	2 846,43	1 119,07	3 965,50



TOTAL ANNUEL

Lignes	Heures commerciales	Heures HLP	Total heures
32	1 051,12	593,07	1 644,19
32 (sous-traitée)	2 333,25	927,76	3 261,01
33	1 744,05	736,32	2 480,37
33 (sous-traitée)	827,73	541,36	1 369,09
34	3 155,28	2 166,48	5 321,75
35	41,20	1,20	42,40
36	1 678,99	732,07	2 411,06
36 (sous-traitée)	324,92	188,71	513,63
37	2 874,92	834,84	3 709,76
37 (sous-traitée)	1 442,52	457,34	1 899,86
40E	4 228,81	2 081,85	6 310,66
41E	1 792,60	1 010,40	2 803,00
42E	3 937,79	1 090,30	5 028,09
50 (ligne estivale)	1 139,23	201,11	1 340,34
51 (ligne estivale)	175,97	40,39	216,36
52 (ligne estivale)	84,34	-	84,34
100	354,39	320,53	674,91
101	323,03	547,71	870,74
102	565,70	261,08	826,78
103	414,93	337,55	752,48
104	1 188,35	1 622,09	2 810,44
105	485,31	992,45	1 477,76
107	-	-	-
108	63,44	352,07	415,51
109	173,00	201,84	374,84
109 (sous-traitée)	334,97	295,74	630,71
110	623,20	177,63	800,83
111	1 416,67	721,08	2 137,75
112	117,32	528,32	645,64

04

TOTAL ANNUEL

Lignes	Heures commerciales	Heures HLP	Total heures
113	318,88	191,87	510,75
207	88,87	103,63	192,50
207 (sous-traitée)	879,86	512,80	1 392,66
TAD	2 165,11	188,83	2 353,94
FIL (lignes nuit + GPAR)	626,53	339,50	966,03
Sous-total lignes en propre	178 343,40	37 991,23	216 334,63
Sous-total lignes sous-traitées	57 023,12	23 802,93	80 826,05
Services de proxi- mité (120 à 367)	25 924,37	18 763,25	44 687,62
Navettes conducteurs	-	4 770,00	4 770,00
TOTAL RÉSEAU	261 917,42	85 666,91	347 584,33

PRODUCTION MARITIME • HEURES EN CENTIÈME

Lignes / navires	Total 1 ^{er} trimestre	Total 2 ^e trimestre	Total 3 ^e trimestre	Total 4 ^e trimestre	Annuel somme total mois
Ligne B1	1 047,60	998,60	1 241,27	999,20	4 286,67
Ligne B1+	112,82	106,28	42,67	109,92	371,69
Ligne B2	1 040,75	1 005,13	1 074,35	992,43	4 112,67
Ligne B3	390,93	408,60	425,33	413,40	1 638,26
Ligne B4	1 060,67	1 036,48	1 039,97	1 035,88	4 173,00
Ligne B5	222,47	267,85	291,87	261,57	1 043,76
Ligne B6	0	0	0	0	0
Ligne B7	0	0	0	0	0
Ligne autre	0	4,23	0	0	4,23
TOTAL HEURES DE SERVICES	3 875,23	3 827,18	4 476,03	3 812,40	15 990,85
TOTAL HEURES MOTEURS	3 607,32	3 720,00	4 453,50	3 696,50	15 477,32



Fréquentation du réseau en 2023

CHAPITRE 05

Fréquentation du réseau en 2023

Ce chapitre aborde les données de fréquentation du réseau sur l'ensemble des services de transport offerts aux usagers.

05.1

P. 76

Lignes terrestres

05.2

P. 78

Lignes maritimes

05.3

P. 80

Lignes de transport à la demande (TAD)

05.4

P. 83

Service de transport pour les personnes à mobilité réduite

05.5

P. 92

Évolution de l'ensemble des abonnés (2020 à 2023)



CHAPITRE 05

Fréquentation du réseau en 2023

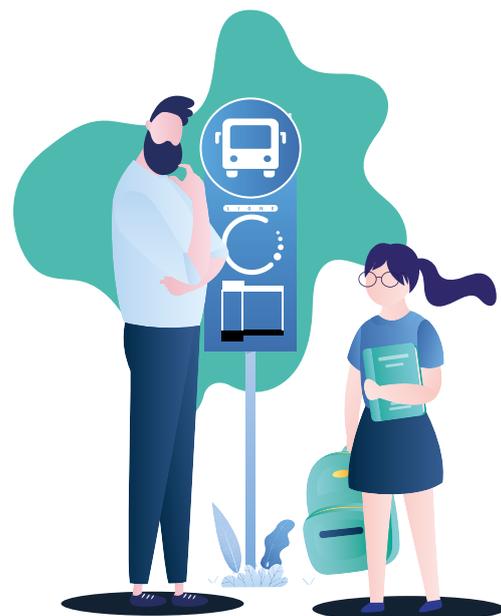
Lignes terrestres

Les chiffres 2023 montrent une baisse de la fréquentation (des validations) par rapport à 2022 mais ne reflète pas la réalité du terrain.

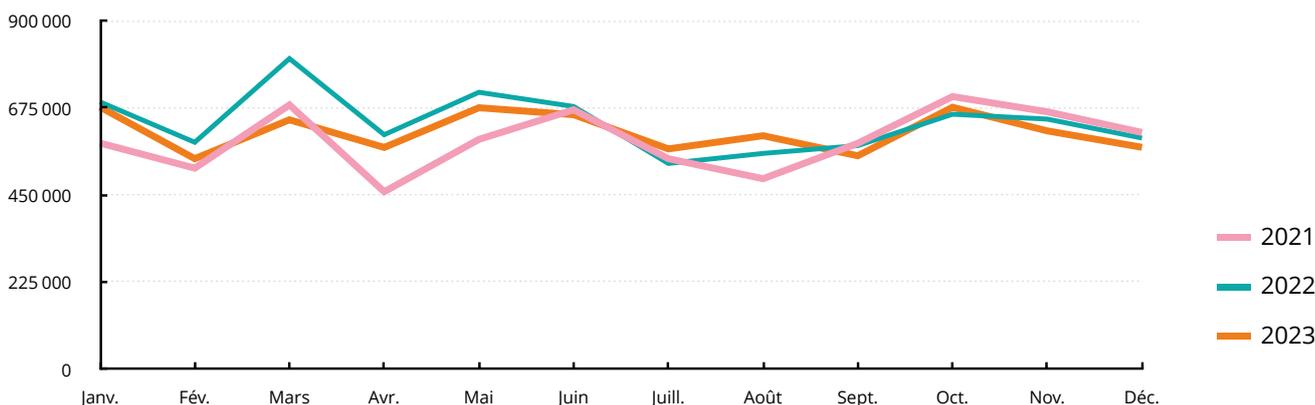
Les données de validations de l'année 2023 retranscrites sont incomplètes depuis septembre 2022, date à laquelle le déploiement du nouveau Système d'Aide à l'Exploitation et d'Informations Voyageurs ne communique plus avec la billetterie KUBA et engendre la perte de données.

La vétusté du matériel embarqué de certains véhicules de sous-traitance (PDV) ne permet plus de récupérer les données de validation depuis 2022.

L'année 2023 voit un retour progressif à la normale en termes de déplacements après la crise sanitaire.



Évolution de la fréquentation mensuelle entre 2021 et 2023



	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022 VS 2021	EVOLUTION 2023 VS 2022
10	239 898	283 775	252 046	18 %	-11 %
109	12 406	6 123	-	-51 %	-
11	336 645	355 189	339 848	6 %	-4 %
12	12 405	5 534	3 801	-55 %	-31 %
13	353 485	379 422	363 245	7 %	-4 %
14	454 450	485 433	460 953	7 %	-5 %
15	27 426	40 187	34 700	47 %	-14 %
16	25 327	11 883	4 248	-53 %	-64 %
17	20 865	12 593	636	-40 %	-95 %
207	9 185	6 220	-	-32 %	-
30	17 181	23 443	26 643	36 %	14 %
31	51 339	49 549	41 548	-3 %	-16 %
32	37 309	48 241	40 334	29 %	-16 %
33	25 084	27 664	24 597	10 %	-11 %
36	27 823	32 212	17 206	16 %	-47 %
37	23 467	23 015	16 567	-2 %	-28 %
40E	30 405	24 718	4 260	-19 %	-83 %
41E	11 664	7 288	5 909	-38 %	-19 %
42E	12 033	17 560	8 205	46 %	-53 %
50	12 601	21 341	15 888	69 %	-26 %
SP BSA	69 505	112 297	80 802	62 %	-28 %
SP CAT	15 866	15 594	7 031	-2 %	-55 %
SP KERJAN	93 234	63 995	28 450	-31 %	-56 %
SP ROUGE	15 594	8 412	8 922	-46 %	6 %
T1a	686 171	746 031	826 791	9 %	11 %
T1b	653 810	656 855	661 686	0 %	1 %
T2	897 443	967 323	945 008	8 %	-2 %
T3	1 053 008	1 139 734	1 120 080	8 %	-2 %
T4	980 688	1 026 270	952 784	5 %	-7 %
UBS	1 642	1 092	-	-33 %	-
Airweb	-	258 409	363 589	-	41 %
Délocalisée	271 956	265 633	283 617	-2 %	7 %
Tixipass	176 865	-	-	-	-
Total	6 656 780	7 123 035	6 939 394	7 %	-3 %

* Données non affectables à une ligne.



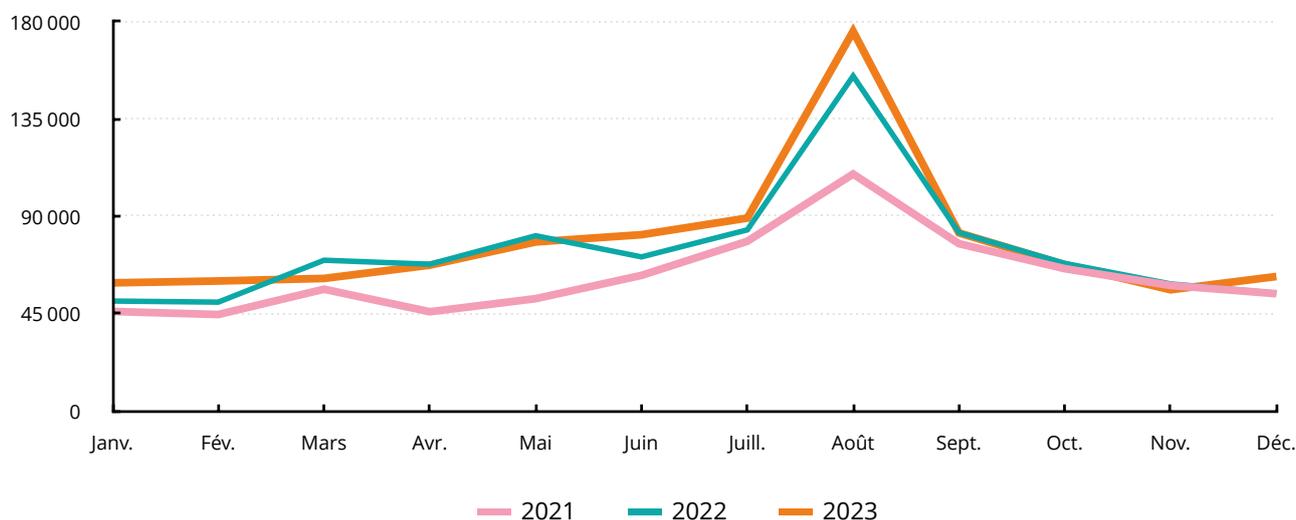
Lignes maritimes

	Pen Mané Ligne B1	Port-Louis Ligne B2	Sainte-Catherine Ligne B3	Gâvres Ligne B4	Port-Louis Ligne B5	Ligne estivale B6	Ligne estivale B7	Ligne estivale B8	Ligne estivale FIL	TOTAL
2021	375 991	186 169	37 343	72 537	58 191	8 159	9 955	-	1 243	749 588
2022	440 493	215 502	45 006	90 630	81 206	8 572	9 936	-	9 708	901 053
2023	447 106	235 141	49 030	85 811	87 895	8 525	12 795	1 205	12 523	940 031
Évolution 2023/2022	2 %	9 %	9 %	-5 %	8 %	-1 %	29 %	-	29 %	4 %

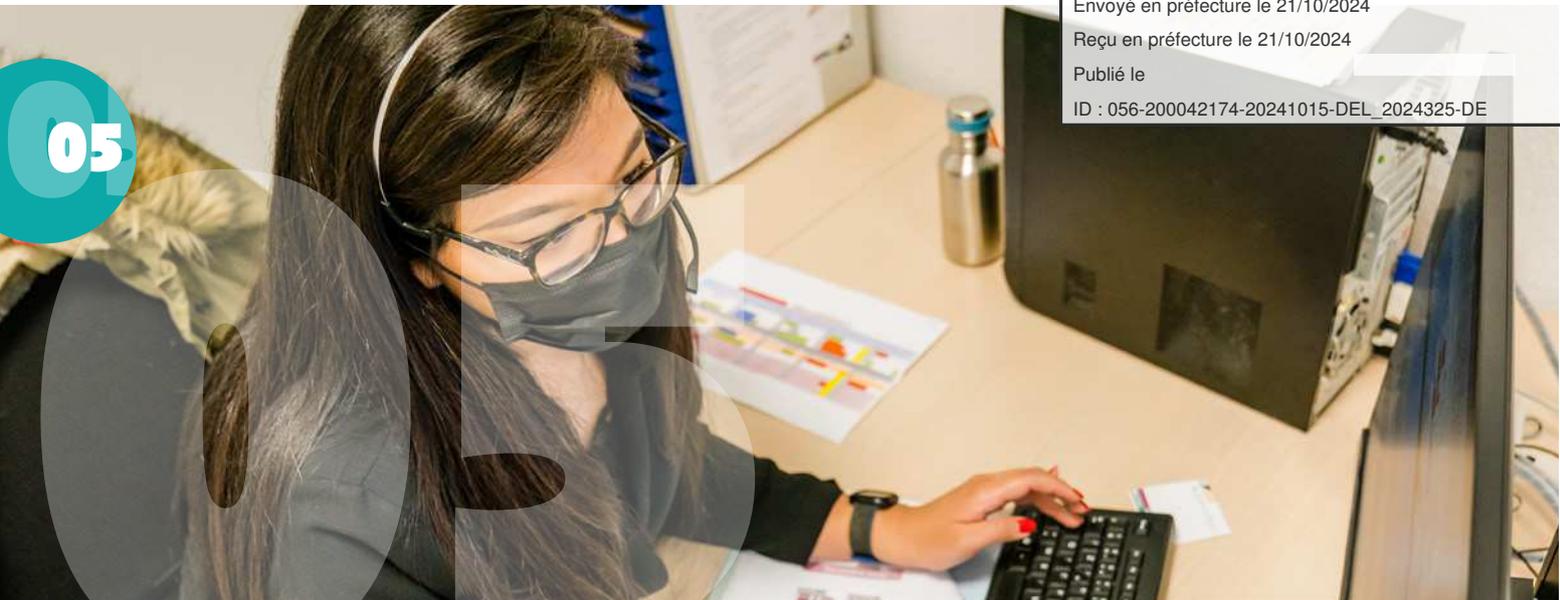
Les lignes maritimes reflètent l'engouement des clients pour les bateaux bus, notamment pour les déplacements domicile travail à travers la ligne B1, mais aussi pour les déplacements loisirs avec les lignes estivales.

Une hausse globale de la fréquentation maritime de 4 % est constatée en 2023.

Évolution de la fréquentation mensuelle entre 2021 et 2023







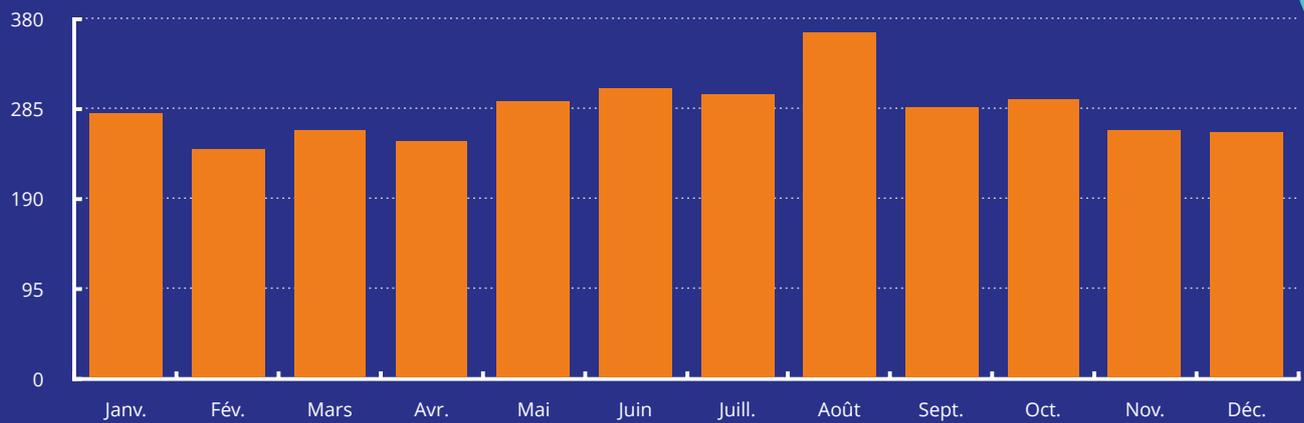
Lignes de transport à la demande (TAD)

DÉCLENCHEMENTS TAD 2023 PAR LIGNE

TAD	TAD 35 - 113 GROIX	TAD 40	TAD 51	TAD 52	TAD 101	TAD 102	TAD 103	TAD 104	TAD 105	TAD 106	TAD 107	TAD 108	TAD 109
Janvier	56	6	-	-	47	17	28	22	22	0	2	58	12
Février	51	4	-	-	38	15	39	32	15	3	1	25	7
Mars	65	3	-	-	37	13	21	23	12	0	5	53	18
Avril	84	5	-	-	31	18	31	18	20	0	1	22	7
Mai	112	6	-	-	32	14	23	17	13	0	3	43	12
Juin	115	3	-	-	43	25	29	21	13	0	3	34	8
Juillet	129	6	1	6	45	41	37	3	12	0	0	3	10
Août	194	5	10	1	46	27	30	5	15	0	0	16	5
Septembre	122	5	-	-	40	14	28	19	18	0	1	19	10
Octobre	73	7	-	-	57	34	31	21	23	0	5	9	9
Novembre	47	10	-	-	54	25	31	21	13	0	0	13	19
Décembre	51	9	-	-	44	18	40	21	17	0	5	13	11
TOTAL	1 099	69	11	7	514	261	368	223	193	3	26	308	128



Fréquentation mensuelle 2023



TADE 111	TAD 130	TAD 131	TAD 132	TAD 133	TAD 134	TAD 135	TAD 136	TAD 137	TAD 138	TAD 139	TAD 201	TAD 202	TAD 216	TAD 217	TOTAL
0	0	0	0	4	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	280
0	0	0	0	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	242
0	2	0	0	7	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	263
0	0	0	0	10	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	250
0	0	0	0	14	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	293
0	1	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	307
1	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	301
0	1	0	0	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	365
0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	286
0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	295
0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262
0	0	0	0	28	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	259
1	8	0	0	158	1	17	0	2	3	0	1	2	0	0	3 403

ÉVOLUTION DÉCLENCHEMENTS TAD 2023 VS 2022 PAR LIGNE

La baisse des déclenchements s'explique essentiellement par la baisse de fréquentation de certaines lignes telles que la 105, 107, 131 et 135. Ce sont généralement des usagers réguliers (scolaires ou salariés) qui d'une année sur l'autre n'ont plus les mêmes besoins (fin de contrat de travail, changement d'établissement scolaire, modifications des habitudes de vie).

TAD	2022	2023	Évolution en %
Groix	1099	1099	0 %
40E	53	69	30 %
51	19	11	-42 %
52	14	7	-50 %
101	598	514	-14 %
102	364	261	-28 %
103	450	368	-18 %
104	210	223	6 %
105	334	193	-42 %
107	139	26	-81 %
108	354	308	-13 %
109	141	128	-9 %
111	2	1	-50 %
130	4	8	100 %
131	72	0	-100 %
132	0	0	0 %
133	159	158	-1 %
134	2	1	-50 %
135	213	17	-92 %
136	0	0	0 %
137	6	2	-67 %
138	9	3	-67 %
139	0	0	0 %
201	7	1	-86 %
202	4	2	-50 %
216	0	0	0 %
217	0	0	0 %
TOTAL	4253	3403	-20 %



Service de transport pour les personnes à mobilité réduite

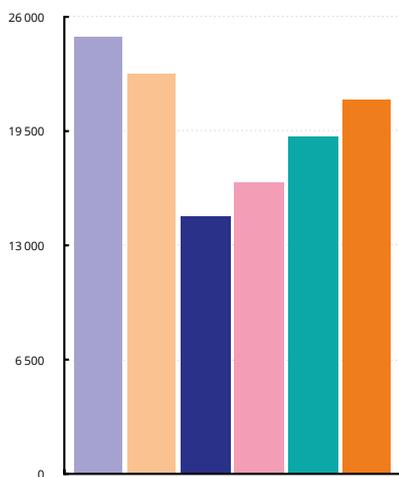
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MISSIONS ET DE COURSES

Les résultats 2023 en nombre de missions et nombre de courses font apparaître une hausse de la fréquentation du service par rapport à l'année 2022.

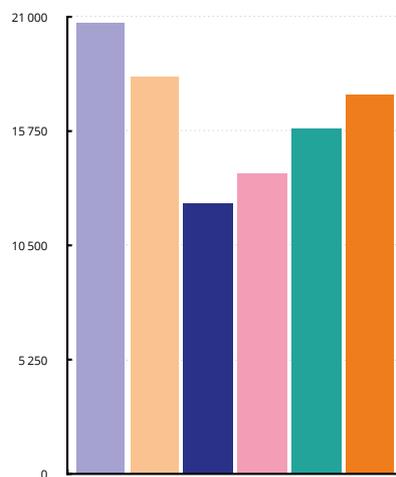
Cette hausse est sur la continuité de celle constatée entre 2022 et 2021. À noter que l'activité PMR est revenue à un niveau quasi identique à celle de la période pré-Covid-19.

Le taux d'occupation quant à lui est en hausse de 2 % par rapport à celui de l'année précédente.

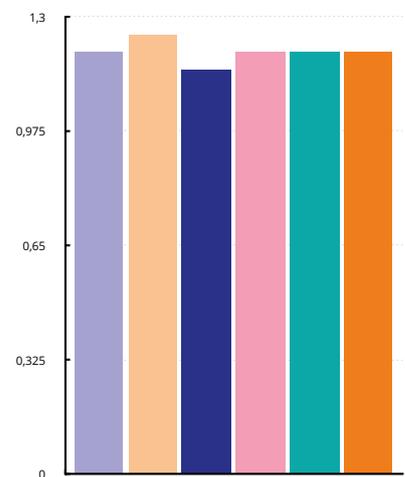
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2023 vs 2022
Nombre de missions	24 827	22 760	14 628	16 553	19 149	21 307	11 %
Nombre de courses	20 732	18 275	12 439	13 800	15 868	17 420	10 %
Taux d'occupation	1,20	1,25	1,15	1,20	1,20	1,22	2 %



Nombre de missions



Nombre de courses



Taux d'occupation

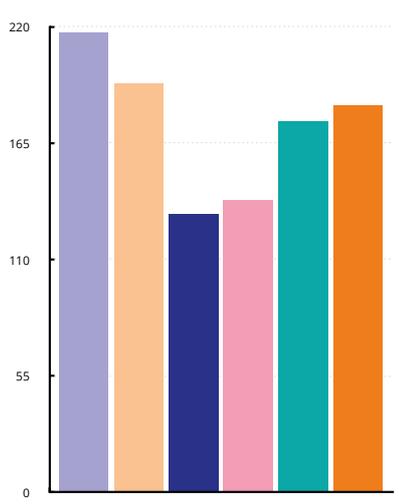


ÉVOLUTION DU NOMBRE D'AYANTS DROIT ET D'UTILISATEURS

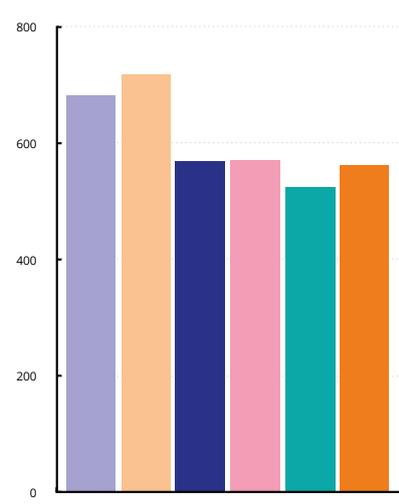
Les résultats détaillés ci-contre font apparaître une hausse du nombre moyen d'utilisateurs mensuel, hausse allant de paire avec celle constatée du nombre de missions et de courses effectuées en 2023 (ce résultat est une moyenne sur 12 mois du nombre d'utilisateurs mensuels).

Le nombre moyen d'ayants droit enregistrés connaît quant à lui une hausse importante comparé à l'année précédente. Dernier chiffre non identifié dans ce tableau : au global sur l'année 2023, 340 ayants droit ont fait appel au moins une fois au service PMR, contre 339 en 2022.

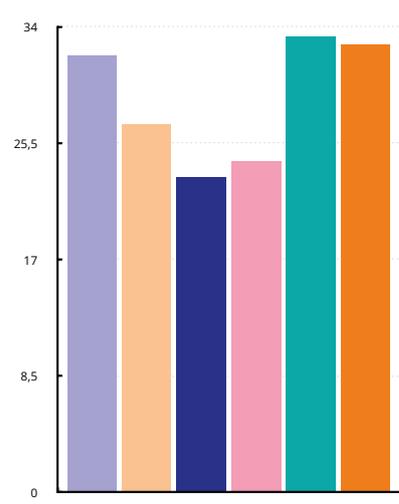
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2023 vs 2022
Nombre moyen d'utilisateurs par mois	217	193	131	138	175	183	4,6 %
Nombre moyen d'ayants droit enregistrés	681	717	569	571	525	560	6,7 %
Ratio	31,9 %	26,9 %	23,0 %	24,2 %	33,3 %	32,7 %	-2,0 %



Nombre moyen d'utilisateurs par mois



Nombre moyen d'ayants droit enregistrés



Ratio



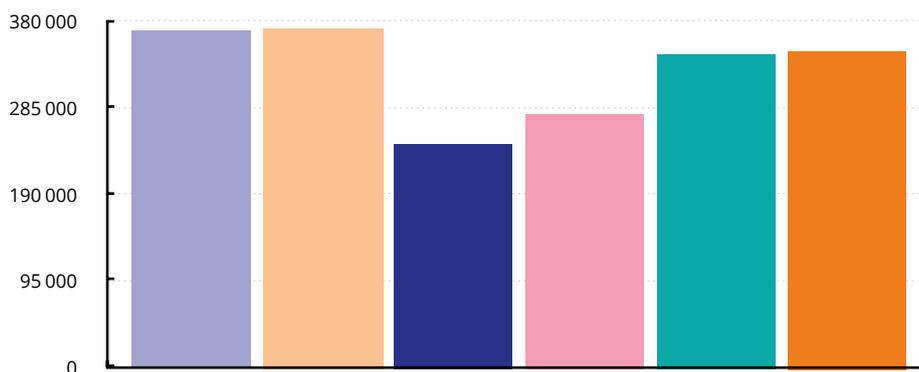
ÉVOLUTION DES KILOMÈTRES

Le nombre de kilomètres produits en 2023 est en hausse de 1% par rapport à l'année précédente, résultat relativement stable.

Ces chiffres rejoignent peu à peu ceux de la production des années précédant la crise sanitaire (-7% de kilomètres produits par rapport à 2019).

Comparatif mensuel	Km			Heures (centièmes)		
	Charge	HLP	Total	Charge	HLP	Total
Janvier	15 550,63	17 671,78	33 222,41	649,10	551,80	1 200,90
Février	12 710,11	15 841,64	28 551,75	530,25	483,43	1 013,68
Mars	16 090,84	19 632,53	35 723,37	692,02	595,60	1 287,62
Avril	12 306,76	15 575,25	27 882,01	525,18	476,78	1 001,96
Mai	13 572,01	16 680,89	30 252,90	588,36	501,91	1 090,27
Juin	15 620,40	18 754,10	34 374,50	683,28	571,81	1 255,09
Juillet	10 578,31	12 074,67	22 652,98	456,26	346,59	802,85
Août	9 389,20	10 779,37	20 168,57	393,36	317,72	711,08
Septembre	15 069,57	15 838,85	30 908,42	640,54	467,18	1 107,72
Octobre	14 435,18	15 876,63	30 311,81	629,22	475,86	1 105,08
Novembre	14 371,52	14 203,19	28 574,71	617,50	429,77	1 047,27
Décembre	13 549,10	14 519,54	28 068,64	611,57	438,43	1 050,00
MOYENNE	13 603,64	15 620,70	29 224,34	584,72	471,41	1 056,13
			350 692,07			12 673,52

Comparatif annuel	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2023 vs 2022
Nombre de kilomètres	373 012	375 560	248 185	281 815	347 190	350 692	1,0 %



ÉVOLUTION DES FACTURES DE LA SOUS-TRAITANCE

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

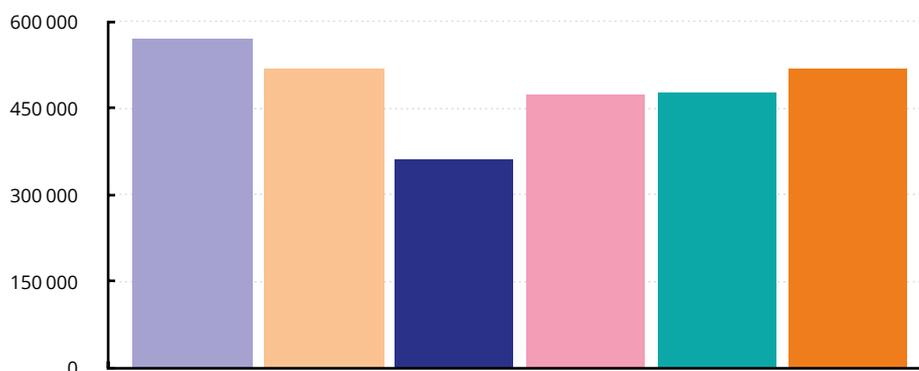
ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

Les coûts de la sous-traitance pour l'année 2023 connaissent une hausse de 8,9 % par rapport à l'année précédente, hausse proportionnelle à celle constatée du nombre de missions et de courses effectuées.

Ces coûts rejoignent ceux de la période avant crise sanitaire : -0,4 % par rapport à 2019. Les usagers ont retrouvé leurs habitudes de voyages.

Comparatif mensuel	2021	2022	2023	Évolution 2023 VS 2022
Janvier	15 022	40 218	46 852	16,5 %
Février	25 739	37 895	39 667	4,7 %
Mars	35 079	46 472	48 996	5,4 %
Avril	29 759	38 071	39 226	3,0 %
Mai	30 701	42 059	45 150	7,3 %
Juin	38 947	41 570	50 445	21,3 %
Juillet	29 858	31 136	32 213	3,5 %
Août	27 444	29 249	33 670	15,1 %
Septembre	37 419	45 606	47 176	3,4 %
Octobre	38 743	41 298	47 577	15,2 %
Novembre	37 569	41 932	44 750	6,7 %
Décembre	129 214	42 758	44 957	5,1 %
TOTAL	475 495	478 264	520 679	8,9 %

Comparatif annuel	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2023 VS 2022
Coûts de sous-traitance	571 979	523 007	362 452	475 495	478 264	520 679	8,9 %





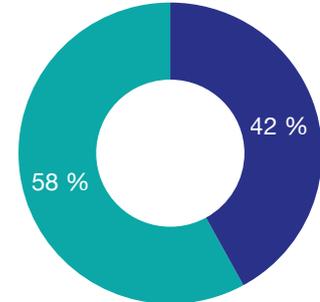


ANALYSE DE LA MISE EN PLACE DU POST-PAIEMENT

Le post-paiement (ou prélèvement automatique mensuel) proposé aux utilisateurs PMR depuis maintenant plusieurs années (2015), permet aux usagers PMR de se déplacer plus facilement, sans avoir à se soucier de préparer leur monnaie à chaque trajet : un confort supplémentaire pour voyager en toute sérénité.

On note un essor important de ce mode de règlement pour l'année 2023 : l'adhésion au post-paiement a connu une hausse de 15 % par rapport à l'année 2022 (234 adhérents en 2023 contre 205 en 2022).

Répartition adhérents post-paiement au 31/12/2023	
● Clients adhérents au post-paiement	234
● Clients non adhérents au post-paiement	326
Nombre total d'ayants droit PMR	560
Pourcentage de clients adhérents	42 %



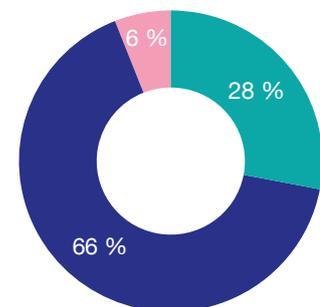
2023	Clients réguliers	Clients irréguliers	Total
■ Nombre d'adhérents au post-paiement	92	142	234

RÉPARTITION DES VENTES PMR

Le post-paiement reste la source principale des recettes encaissées en 2023 : 66 % contre 65 % en 2022.

Afin de faciliter le déplacement des usagers PMR, mais aussi alléger la tâche des conducteurs en limitant le maniement d'espèces, le service PMR relance les usagers n'ayant pas encore adhéré au post-paiement en leur expédiant un formulaire d'adhésion à chaque renouvellement de leur carte d'accès au service PMR.

	Ventes en €	%
● Tickets unités	8 923,50 €	28 %
● Tickets facturés (post-paiement)	21 208,50 €	66 %
● Autres (abonnements)	1 818,00 €	6 %
TOTAL	31 950,00 €	100 %



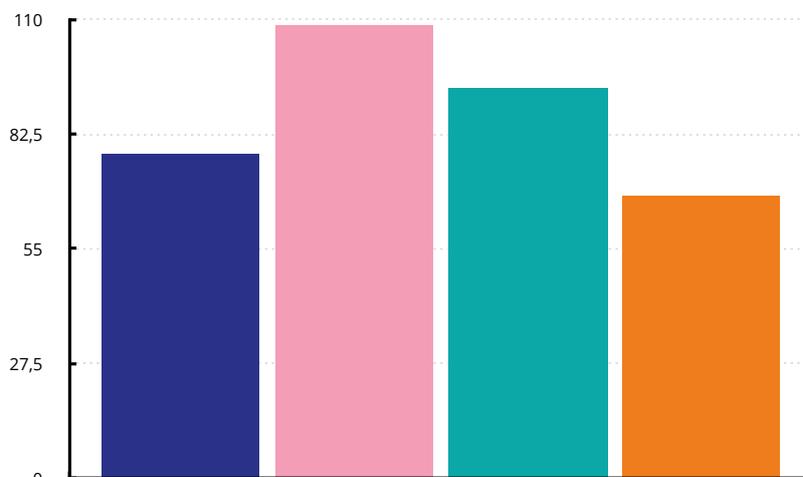


AUTRES DONNÉES

Recensement des appels moyens journaliers

Le nombre d'appels journaliers connaît une baisse de 27 % par rapport à l'année 2022, baisse s'expliquant par l'arrivée d'un nouvel outil de gestion des appels plus performant, permettant aux usagers de rester en attente plutôt que d'être invités à renouveler leur appel ultérieurement lorsque les agents sont déjà en ligne.

Cette baisse s'explique également par la mise en place de pré-programmations pour les usagers ayant des activités récurrentes. Cela leur apporte un certain confort (trajet assuré) et leur évite ainsi d'appeler systématiquement chaque semaine pour réserver leurs déplacements.

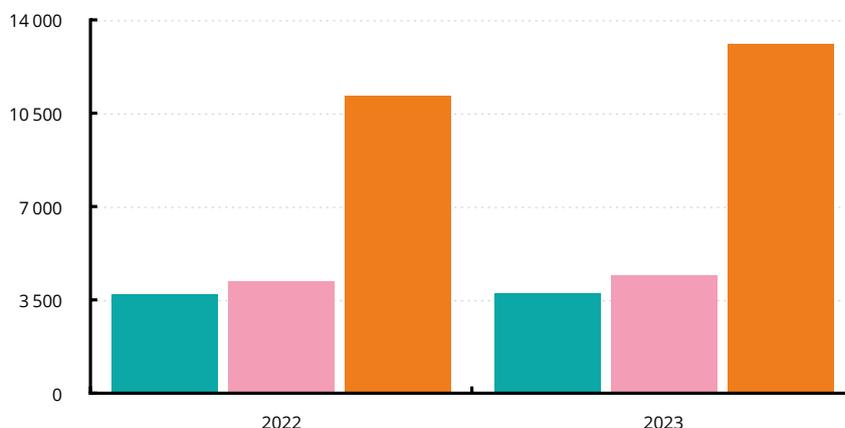


	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2023 VS 2022
Nombre moyen d'appels par jour	45,7	53,1	77,7	108,5	93,5	67,8	- 27 %

Les statuts des ayants droit « utilisateurs »

Tout comme les années précédentes, le plus grand nombre de déplacements en 2023 concernent les usagers en fauteuil roulant. Viennent ensuite les mal et non-voyants, puis les usagers connaissant d'autres difficultés de déplacements (cane, déambulateur, etc.).

Le graphique ci-contre démontre une hausse plus importante pour la catégorie « Fauteuils » (+17 %), tandis que les catégories « Mal et non-voyants » et « Autres » progressent plus timidement (respectivement +5 % et +1 %).



	2022	2023	Évolution 2023 VS 2022
Autres	3 735	3 762	1 %
Mal et non-voyants	4 249	4 453	5 %
Fauteuils	11 165	13 092	17 %
TOTAL	19 149	21 307	11 %



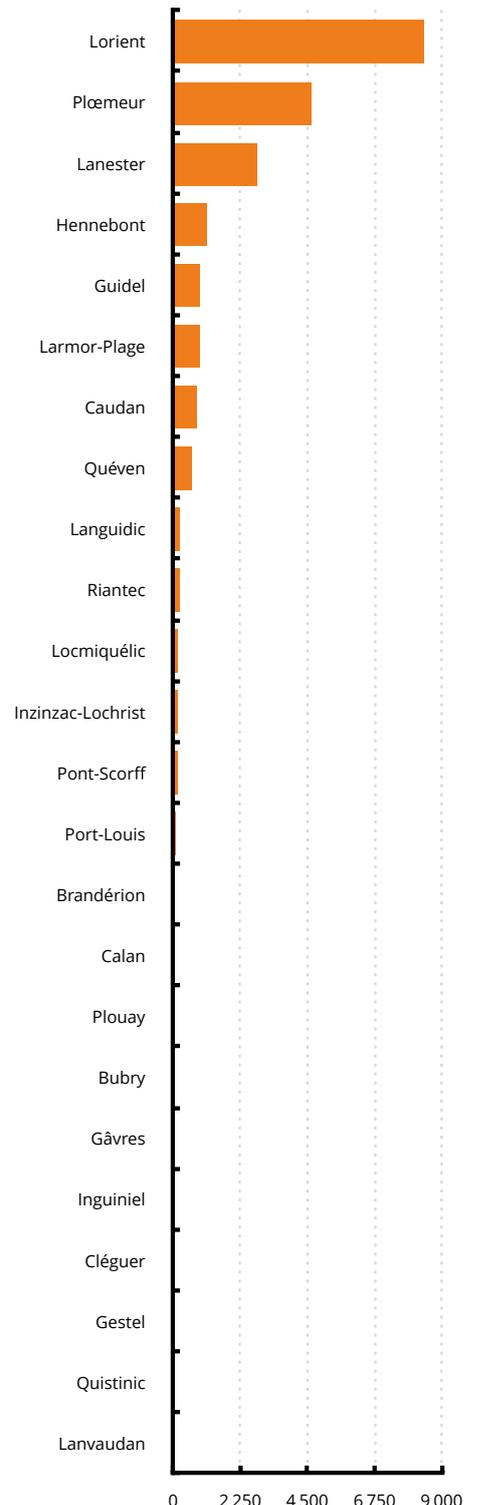
Ventilation des déplacements par commune d'origine

Les résultats ci-contre mettent en évidence les principales communes d'où partent les usagers PMR lors de leurs déplacements.

Lorient reste la ville la plus génératrice de déplacements, avec Plœmeur et Lanester. Ces 3 communes représentent à elles seules 75 % des déplacements PMR.

Les 21 autres communes se partagent les 25 % de déplacements restants (dont 4 communes avec une utilisation du service inférieure à 10 déplacements par an : Cléguer, Gestel, Quistinic et Lanvaudan).

Commune	Nombre de déplacements	Pourcentage des déplacements
Lorient	8 397	39,41 %
Plœmeur	4 654	21,84 %
Lanester	2 830	13,28 %
Hennebont	1 147	5,38 %
Guidel	921	4,32 %
Larmor-Plage	920	4,32 %
Caudan	758	3,56 %
Quéven	592	2,78 %
Languidic	220	1,03 %
Riantec	202	0,95 %
Locmiquélic	145	0,68 %
Inzinzac-Lochrist	143	0,67 %
Pont-Scorff	138	0,65 %
Port-Louis	88	0,41 %
Brandérion	34	0,16 %
Calan	29	0,14 %
Plouay	26	0,12 %
Bubry	19	0,09 %
Gâvres	16	0,08 %
Inguiniel	15	0,07 %
Cléguer	9	0,04 %
Gestel	3	0,01 %
Quistinic	1	0,00 %
Lanvaudan	0	0,00 %
TOTAL	21 307	100 %





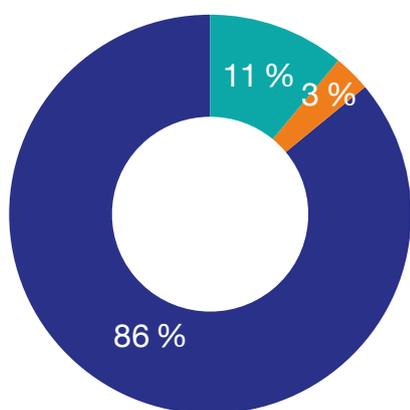
Réservations PMR : répartition des annulations/refus

Nous constatons que sur l'ensemble des déplacements demandés en 2023, 28 % d'entre eux n'ont pas été honorés, les principales raisons étant les déplacements inutiles et les annulations demandées par les usagers après avoir réservé (8 %).

Ces données permettent de mettre en avant la problématique du nombre important d'annulations effectuées par la clientèle PMR.

Afin de contrer ce trop grand nombre d'annulations, un courrier d'information a été adressé à l'ensemble des usagers PMR pour leur rappeler les principes de bon fonctionnement du service, et des pénalités ont été mises en place pour les usagers ne prenant pas soin de décommander leur véhicule PMR dans les temps.

	Missions demandées		Missions réalisées		Missions non-réalisées		Proportion missions non-réalisées/missions demandées
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Janvier	2 365	2 523	1 588	1 877	777	646	26 %
Février	1 980	2 146	1 481	1 569	499	577	27 %
Mars	2 672	2 834	1 861	2 105	811	729	26 %
Avril	2 216	2 230	1 566	1 615	650	615	28 %
Mai	2 363	2 399	1 730	1 824	633	575	24 %
Juin	2 379	2 824	1 730	2 014	649	810	29 %
Juillet	1 904	1 900	1 258	1 385	646	515	27 %
Août	1 987	1 845	1 118	1 201	869	644	35 %
Septembre	2 592	2 701	1 829	1 915	763	786	29 %
Octobre	2 513	2 814	1 719	1 948	794	866	31 %
Novembre	2 434	2 759	1 738	1 952	696	807	29 %
Décembre	2 320	2 788	1 531	1 902	789	886	32 %
Total	27 725	29 763	19 149	21 307	8 576	8 456	28 %



	2023
● Annulations cause client	86 %
● Annulations cause service (véhicule en panne, intempéries...)	0 %
● Refus cause client	11 %
● Refus cause service (pas de disponibilités, planning complet)	3 %

FORMULAIRE de (ré)abonnements annuels

izi lo
Mobilités
de Lorient Agglo



**2 mois
GRATITS***
à l'achat annuel
d'un abonnement
annuel

COORDONNÉES DU PAYEUR

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

N° de téléphone :

Adresse :

Code postal :

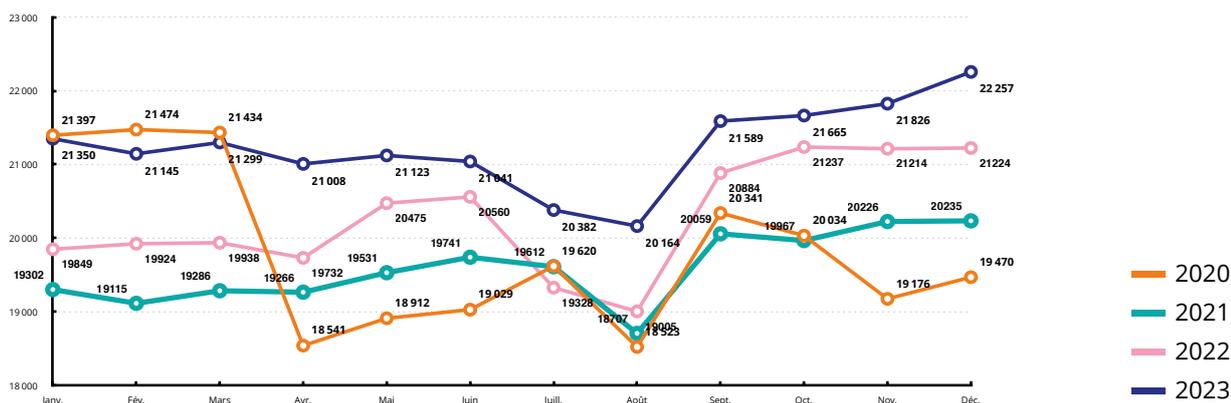
Ville :

Évolution de l'ensemble des abonnés (2020 à 2023)

Le nombre d'abonnés du réseau connaît cette année encore une augmentation moyenne positive : +5 % par rapport à 2022 et démontre un intérêt grandissant pour le réseau.

La hausse est exclusivement portée par la progression du nombre d'abonnés annuels : +6 % contre une baisse de -1 % des abonnés mensuels témoignant d'une fidélisation croissante des usagers.

	Annuels		Mensuels		Annuels et mensuels	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Janvier	17 342	18 717	2 507	2 633	19 849	21 350
Février	17 600	18 626	2 324	2 519	19 924	21 145
Mars	17 550	18 594	2 388	2 705	19 938	21 299
Avril	17 355	18 503	2 377	2 505	19 732	21 008
Mai	17 395	18 556	3 080	2 567	20 475	21 123
Juin	17 350	18 542	3 210	2 499	20 560	21 041
Juillet	17 214	18 260	2 114	2 122	19 328	20 382
Août	17 223	18 373	1 782	1 791	19 005	20 164
Septembre	18 261	18 969	2 623	2 620	20 884	21 589
Octobre	18 555	18 982	2 682	2 683	21 237	21 665
Novembre	18 538	19 163	2 676	2 663	21 214	21 826
Décembre	18 648	19 619	2 576	2 638	21 224	22 257
Moyenne annuelle	17 753	18 742	2 528	2 495	20 281	21 237
Évolution 2023 VS 2022		+6 %		-1 %		+5 %



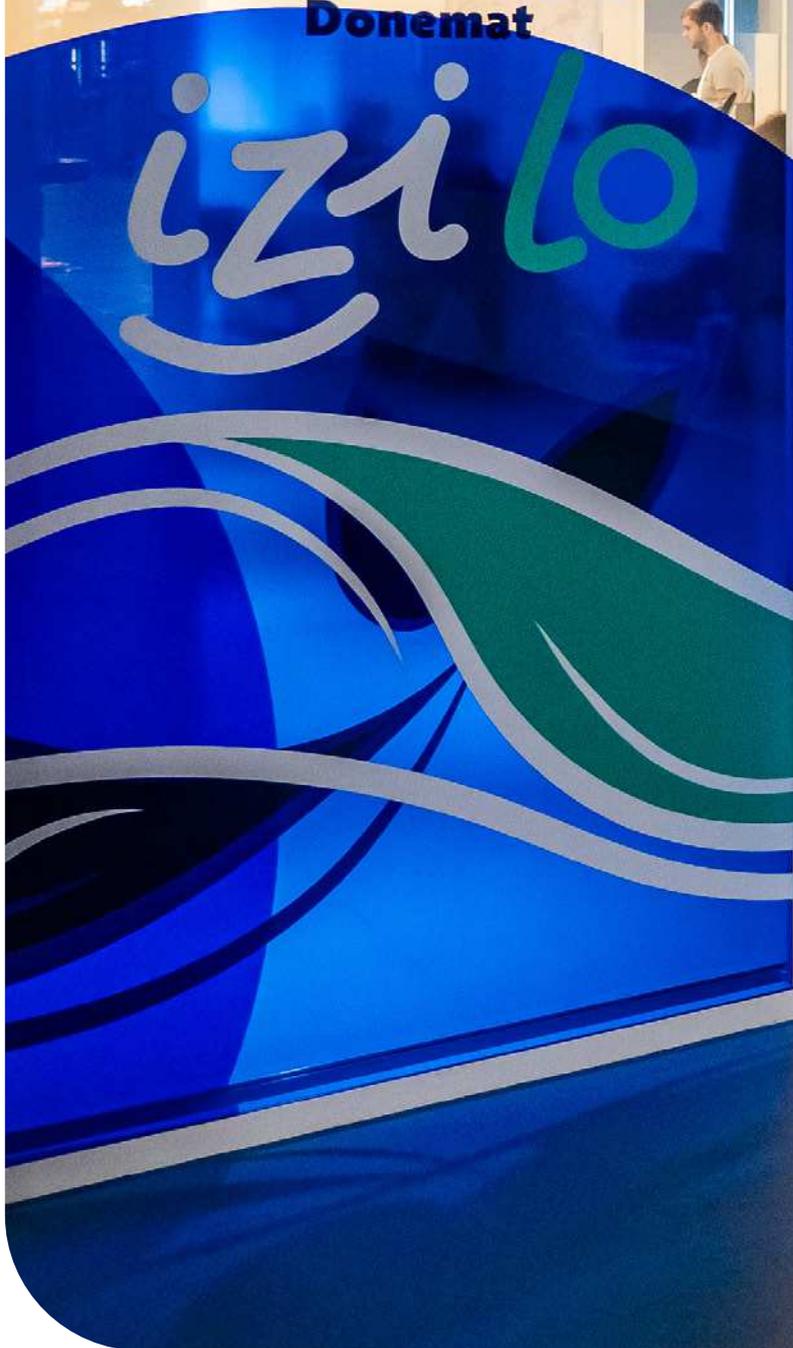
Maison des mobilités

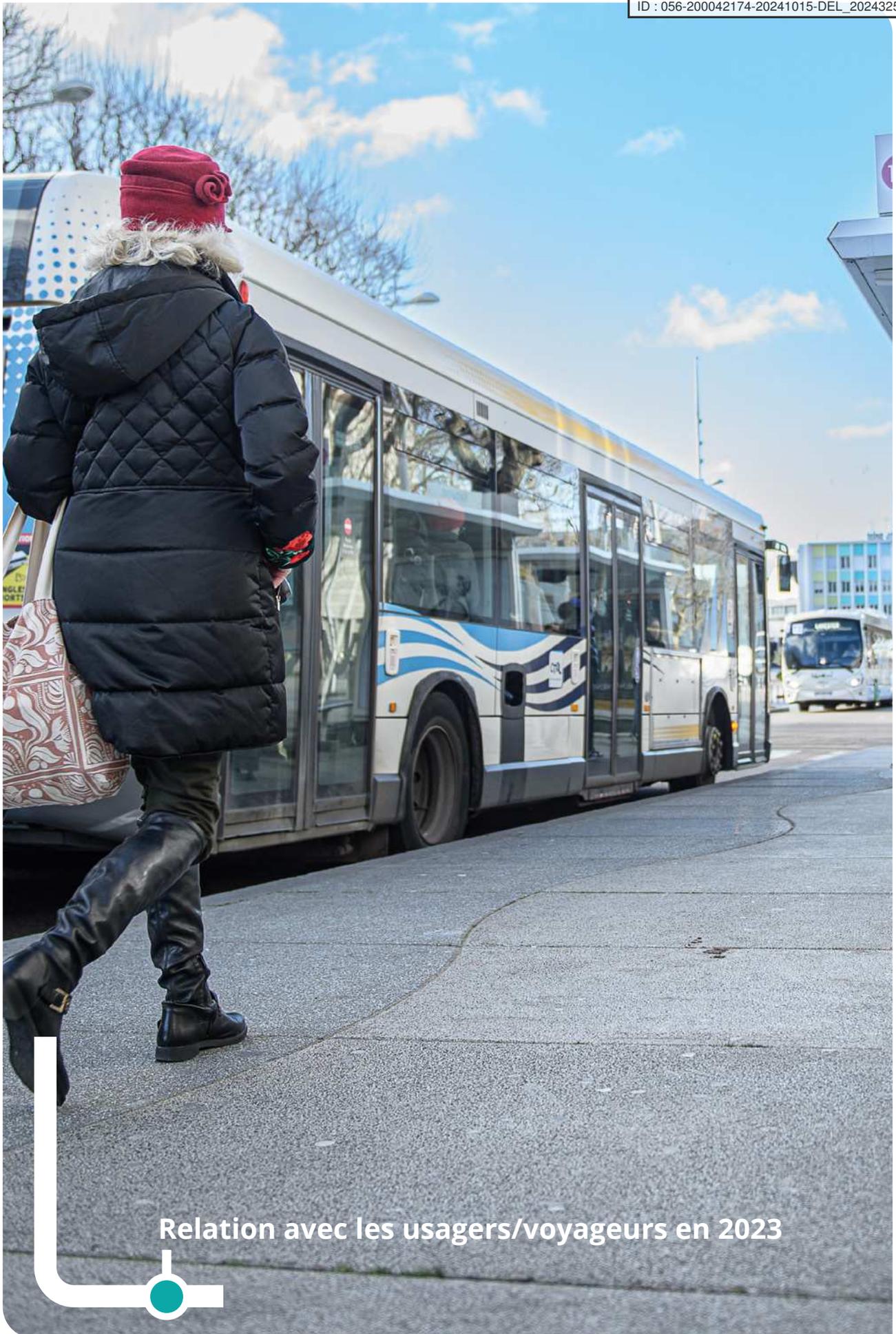
Sortie
T'ar fiñvusted



Donemat

iziLO





Relation avec les usagers/voyageurs en 2023

06.

CHAPITRE 06

Relation avec les usagers/ voyageurs en 2023

Ce chapitre aborde tous les éléments ayant attrait à la relation avec les usagers du réseau bus et bateaux, notamment sur les aspects informations voyageurs et le traitement des signalements.

06.1

P. 96

Politique tarifaire

06.2

P. 98

Site internet et appli mobile

06.3

P. 100

Les réseaux sociaux

06.4

P. 101

Les ventes numériques

06.5

P. 102

Synthèse des signalements



CHAPITRE 06

Relation avec les usagers/ voyageurs en 2023

Politique tarifaire

LES TITRES DE TRANSPORT



La carte KorriGo pour voyager tous les jours ou régulièrement :

La carte KorriGo avec un **abonnement annuel ou mensuel**. Les voyages sont illimités pendant 1 an pour les abonnements annuels. L'abonnement mensuel vous permet de circuler librement pendant le mois de sa validité (début-fin de mois).

	Mensuel	Annuel
Scolaire* (Primaire, Collège, Lycée)	17,35 €	173,50 €
Étudiant	10,00 €	100,00 €
De 16 à 25 ans	30,60 €	306,00 €
De 26 à 66 ans	40,80 €	408,00 €
Plus de 66 ans	30,60 €	306,00 €

* Les 2 derniers mois sont offerts sous réserve de conserver le contrat pendant un an.

Les solutions pour les voyageurs occasionnels :

Des **titres de transport à l'unité**, par **carte de 10 voyages** (valables 1 heure) ou des **titres « journée »** sont adaptés à vos voyages occasionnels.

1 voyage (valable une heure)	1,50 €	
Journée (valable le jour de la validation)	4,50 €	
10 voyages (valable une heure)	13,00 €	
Groupe (deux voyages valables une heure pour les groupes de sept personnes minimum)	1,50 €	

LES TITRES SOLIDAIRES

Lorient Agglomération a mis en place une tarification solidaire, plus simple, plus juste qui garantit à chacun l'accès au réseau de transports en commun quelles que soient les ressources du foyer.

Elle est évaluée sur la base du Quotient Familial et appliquée à chaque personne du foyer selon 3 tranches d'âge et le niveau d'études (scolaire ou étudiant). Elle ne concerne que les abonnements mensuels et annuels des résidents de Lorient Agglomération.

Plus d'infos sur izilo.bzh.

	Quotient Familial	Quotient Familial handicapé (AAH)	Scolaire* (primaire, collège, lycée)		Étudiant (post BAC de 16 à 25 ans)		De 16 à 25 ans		De 26 à 65 ans		À partir de 66 ans	
			Mensuel	Annuel	Mensuel	Annuel	Mensuel	Annuel	Mensuel	Annuel	Mensuel	Annuel
tarif normal	> 801 €	> 1 000 €	17,35 €	173,50 €	10,00 €	100,00 €	30,60 €	306,00 €	40,80 €	408,00 €	30,60 €	306,00 €
-25 %	551 ≥ 800 €	751 ≥ 1 000 €	13,00 €	130,00 €	10,00 €	100,00 €	22,95 €	229,50 €	30,60 €	306,00 €	22,95 €	229,50 €
-50 %	451 ≥ 550 €	651 ≥ 750 €	8,70 €	87,00 €	10,00 €	100,00 €	15,30 €	153,00 €	20,40 €	204,00 €	15,30 €	153,00 €
-75 %	351 ≥ 450 €	551 ≥ 650 €	5,10 €	43,40 €	7,65 €	76,50 €	7,65 €	76,50 €	10,20 €	102,00 €	7,65 €	76,50 €
forfait solidaire	0 ≥ 350 €	0 ≥ 550 €	5,10 €	25,50 €	6,10 €	30,60 €	6,10 €	30,60 €	7,15 €	35,70 €	6,10 €	30,60 €

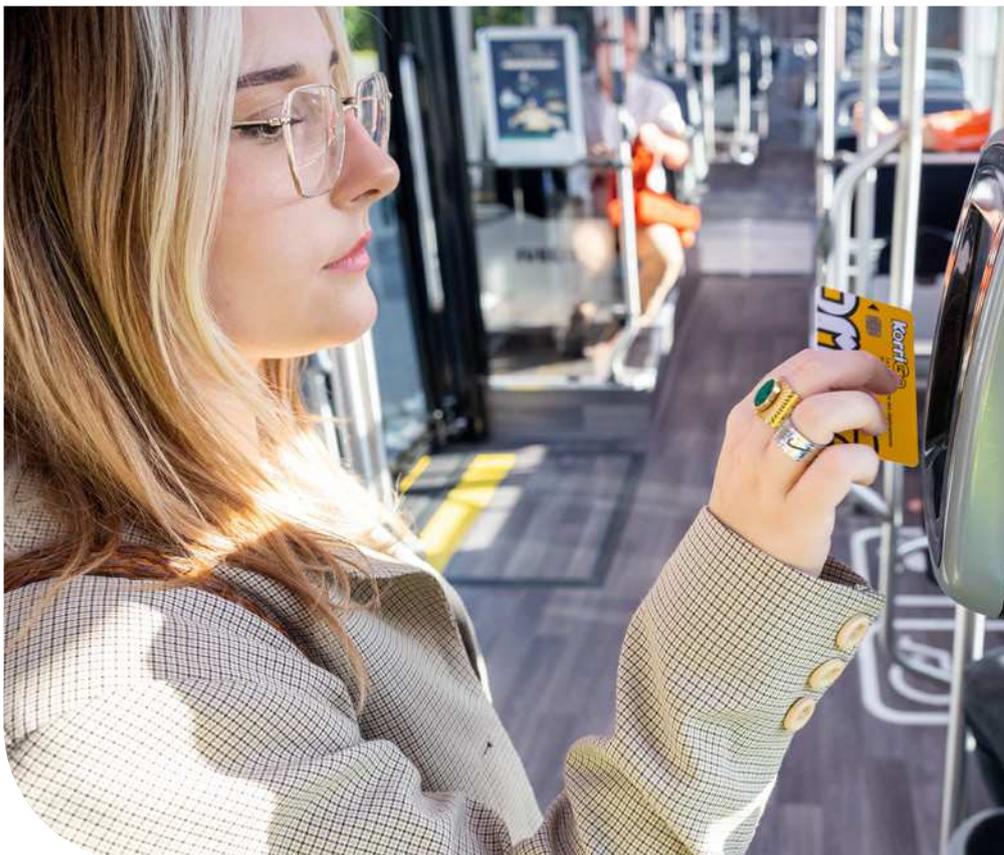
* soumis à un justificatif scolaire à partir de 16 ans

LES TITRES INTERMODAUX

Les titres intermodaux permettent de combiner un titre de transport du réseau IziLo avec un titre du réseau TER et Cars BreizhGo ou du réseau TBK (Pays de Quimperlé).

Ce titre de transport permet aux voyageurs de bénéficier d'une réduction de 50 % sur le réseau IziLo.

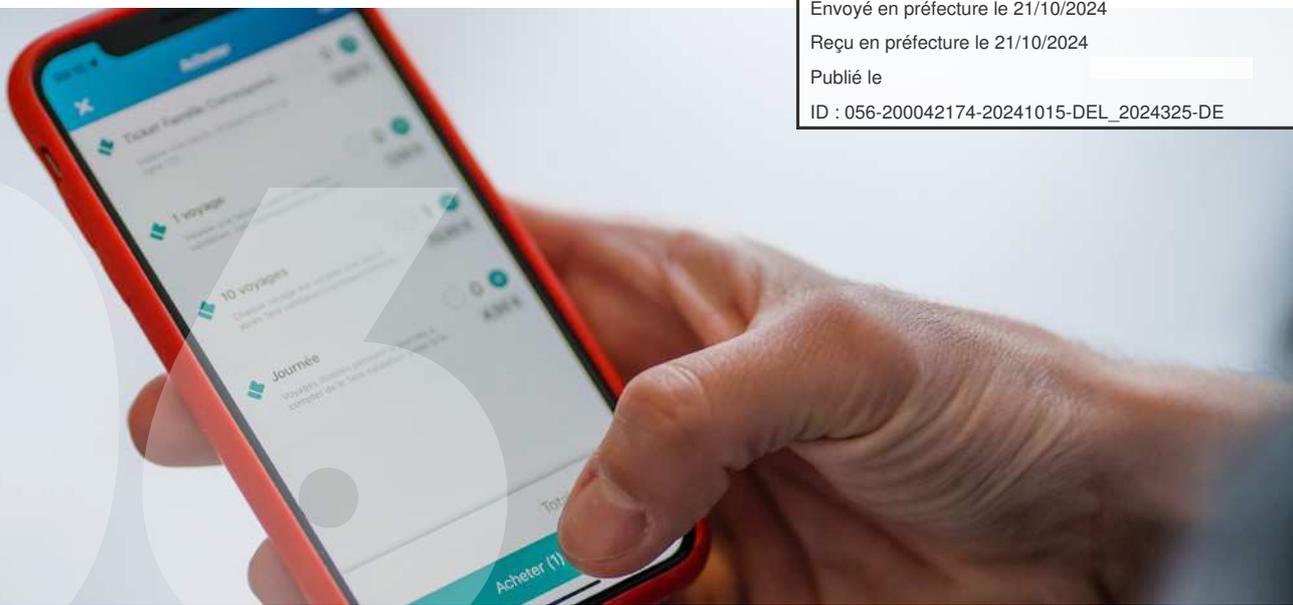
Disponible à la Maison des Mobilités pour les titres combinés TBK, ou les agences BreizhGo pour les titres combinés BreizhGo.



La prime transport

Un employeur est tenu de prendre en charge **50 % des frais de transport public** entre la résidence habituelle et le lieu de travail de son employé. Sont concernés par la prime transport : tous les abonnements annuels et mensuels, y compris les abonnements intermodaux. Il suffit de présenter un justificatif d'achat et un titre de transport du réseau IziLo à son employeur pour bénéficier de la prime transport.





Site internet et appli mobile



SITE INTERNET

Les visites du site internet sont en hausse de 13,8 % par rapport à 2022.

Les pages les plus plebiscitées en dehors de la page d'accueil sont les pages :

- Calcul d'itinéraire
- Lignes et horaires
- Se déplacer

Les pages liées au festival interceltique représentent plus de 17 % des vues du site pendant le festival.

2023	Calcul d'itinéraire	Lignes et horaires	Se déplacer	Total des visites du site internet
Janvier	19 722	19 325	5 197	373 136
Février	16 729	16 392	4 409	316 500
Mars	29 850	23 111	7 932	540 230
Avril	24 706	223 029	6 202	359 261
Mai	22 364	21 452	7 232	292 669
Juin	23 239	22 482	7 997	250 667
Juillet	25 734	26 812	6 481	222 000
Août	38 303	41 195	10 171	377 000
Septembre	31 489	28 183	7 877	260 000
Octobre	23 090	17 425	5 391	179 000
Novembre	21 416	16 139	5 247	215 000
Décembre	21 259	13 896	3 783	144 000
TOTAL	297 901	469 441	77 919	3 529 463

APPLI MOBILE

L'augmentation de 22 % du nombre d'utilisateurs actifs entre février et décembre 2023 est une réalisation impressionnante. Voici quelques points clés à souligner :

1 Croissance des utilisateurs actifs :

- L'augmentation de 22 % des utilisateurs actifs est un indicateur solide de l'adoption de l'application. Cela montre que la solution répond aux besoins des utilisateurs.
- Les campagnes marketing et de communication ont contribué à cette croissance.

2 Information en temps réel :

- L'information en temps réel est un atout majeur pour l'application IziLo. Elle permet aux utilisateurs d'accéder rapidement aux données pertinentes et d'agir en conséquence.
- Depuis mars 2023, cette fonctionnalité est un réel succès auprès des utilisateurs.

3 Visibilité sur les App Stores :

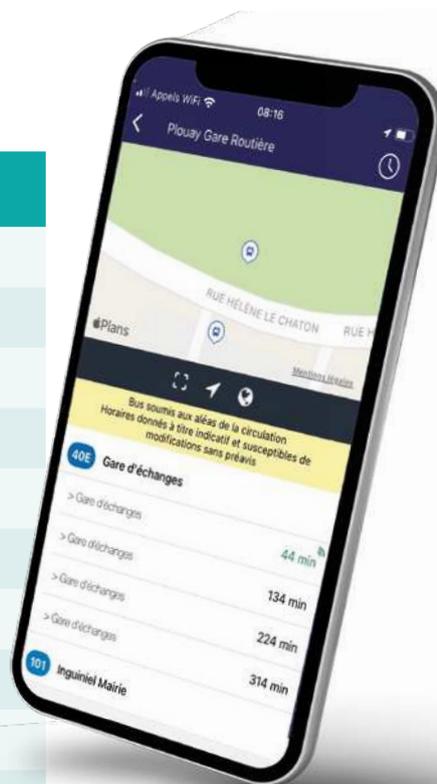
- La visibilité de l'application sur les App Stores est cruciale pour attirer de nouveaux utilisateurs.
- L'application IziLo Mobilités est **facilement trouvable pour le public** et est bien classée dans les résultats de recherche.

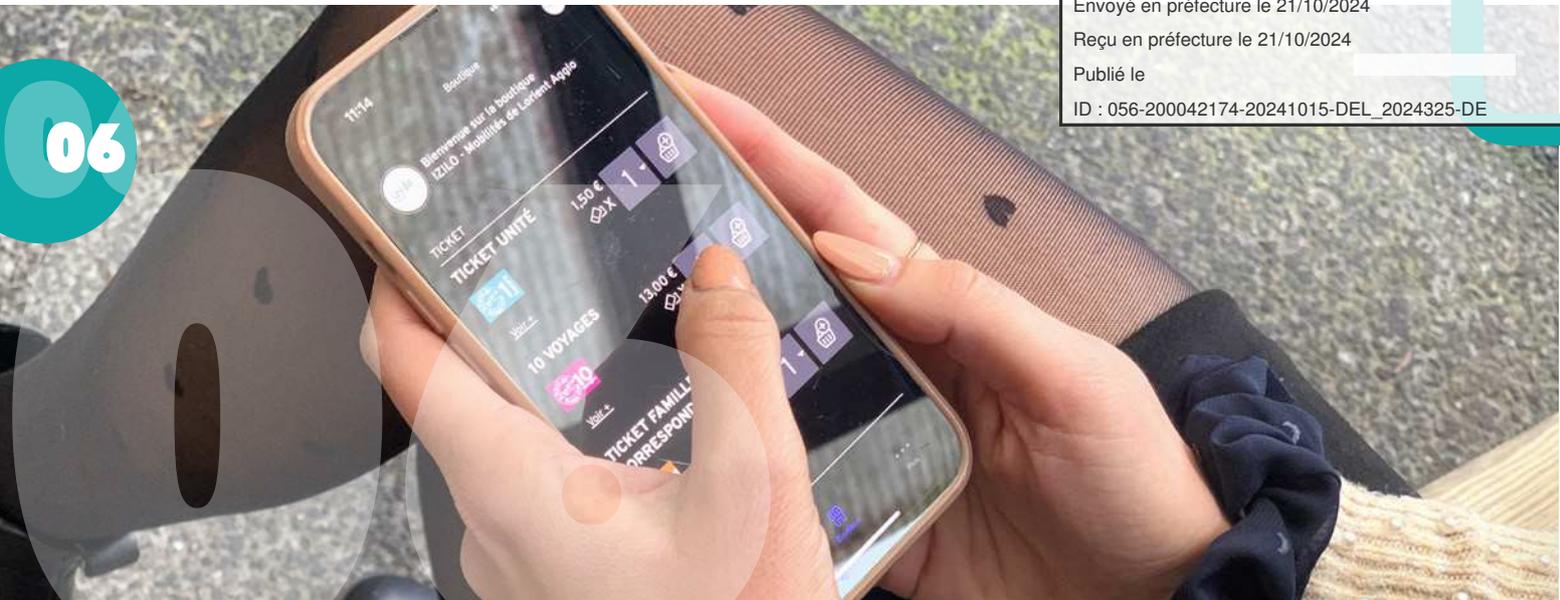
4 Optimisation de l'App Store (ASO) :

- L'ASO est essentiel pour maximiser la visibilité de l'application. Cela inclut l'utilisation de mots-clés pertinents, des descriptions attrayantes et des captures d'écran convaincantes.



2023	Nombre d'utilisateurs actifs
Janvier	16 824
Février	16 498
Mars	18 714
Avril	19 953
Mai	18 062
Juin	20 632
Juillet	20 632
Août	30 900
Septembre	23 680
Octobre	22 470
Novembre	22 695
Décembre	21 945
MOYENNE MENSUELLE	21 084





Les réseaux sociaux

La communication via les réseaux sociaux permet d'améliorer le canal de distribution des informations liées au réseau.

f **FACEBOOK**
 Communications liées aux infos commerciales ou actualités du réseau

t **TWITTER**
 Communications liées aux infos trafic

f	Abonnés 2023
Janvier	1 344
Février	1 369
Mars	1 452
Avril	1 475
Mai	1 509
Juin	1 556
Juillet	Non renseigné
Août	1 700
Septembre	1 738
Octobre	1 757
Novembre	1 811
Décembre	1 872

t	Abonnés 2023
Janvier	1 104
Février	1 134
Mars	1 275
Avril	1 306
Mai	1 308
Juin	1 318
Juillet	Non renseigné
Août	1 344
Septembre	1 343
Octobre	1 343
Novembre	1 349
Décembre	1 370

Le nombre d'abonnés a augmenté de 43 % entre décembre 2022 et 2023. **+ 43 %**

Le nombre d'abonnés a augmenté de 31 % entre décembre 2022 et 2023. **+ 31 %**



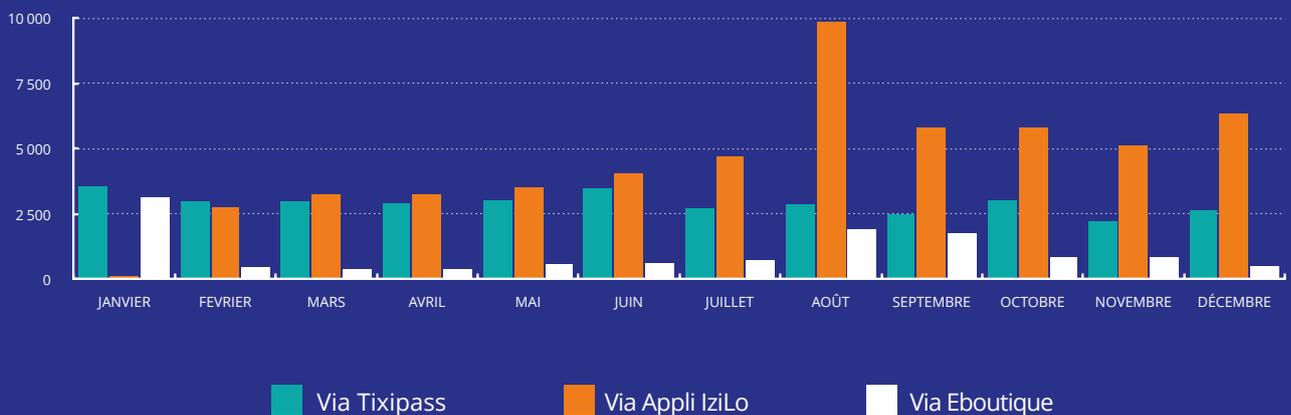
Les ventes numériques

Les ventes de titres de transport via les canaux digitaux continuent de se développer. L'engouement pour l'achat de titres par les canaux digitaux se confirme avec plus de 100 000 titres vendus en 2023 (+37 % par rapport à 2022).

Les achats effectués sur l'application ont été multipliés par deux en nombre de titres (+171 %). Les achats réalisés sur la eboutique ont augmenté de 94 %. Seuls les titres achetés sur Tixipass sont en recul de 27 %.

	Tixipass	M-Ticket	Eboutique	Total
Janvier	3 576	132	3 154	6 862
Février	2 975	2 783	451	6 209
Mars	2 973	3 225	398	6 596
Avril	2 934	3 253	388	6 575
Mai	3 022	3 512	556	7 090
Juin	3 437	4 073	609	8 119
Juillet	2 717	4 702	696	8 115
Août	2 848	9 845	1 872	14 565
Septembre	2 472	5 831	1 713	10 016
Octobre	3 021	5 799	811	9 631
Novembre	2 232	5 141	821	8 194
Décembre	2 631	6 339	523	9 493
TOTAL	34 838	54 635	11 992	101 465

Répartition des ventes de titres sur les canaux digitaux (2023)

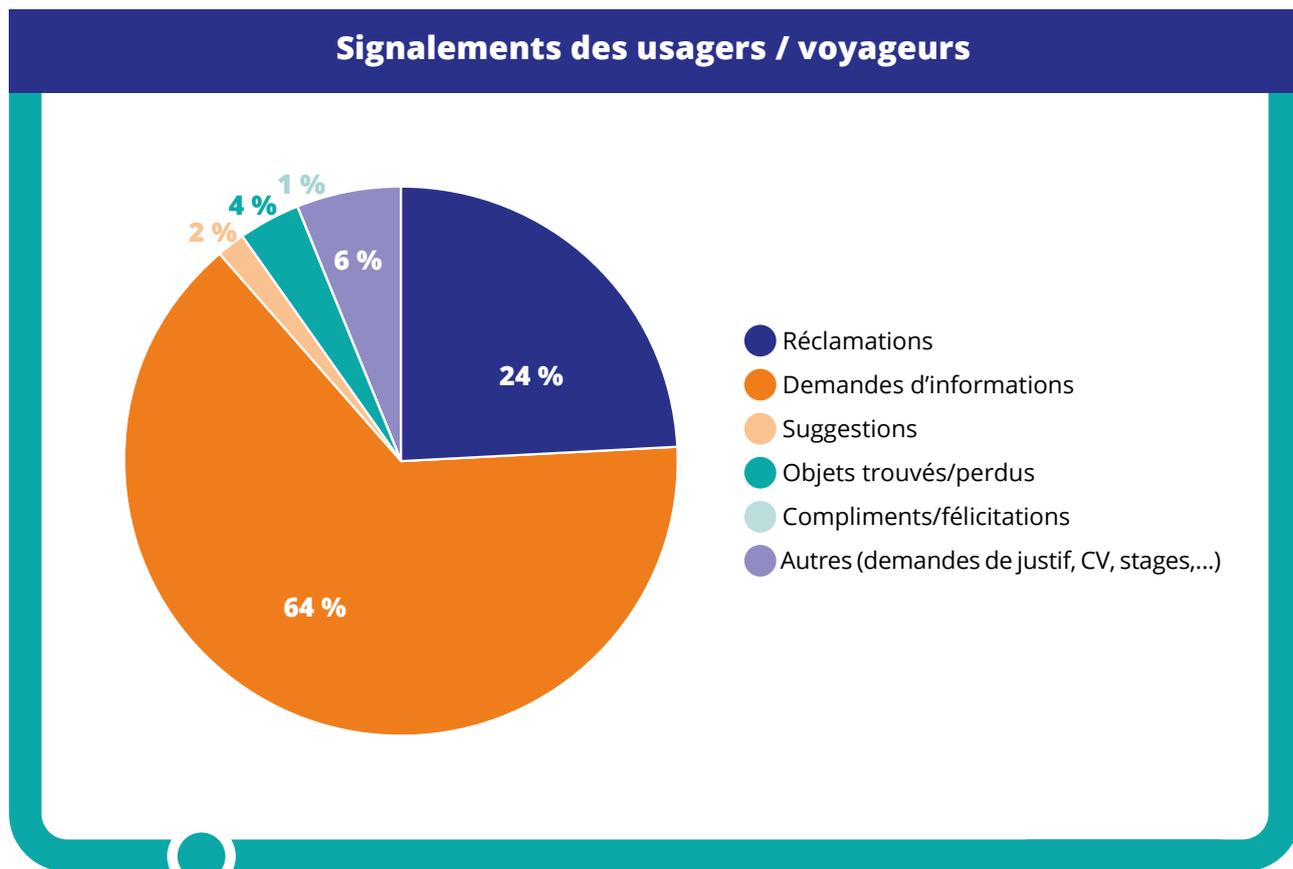




Synthèse des signalements

L'année 2023 a généré 6 209 signalements dont deux catégories se détachent :

- les demandes d'informations pour 64 % ;
- les réclamations pour 24%.





Envoyé en préfecture le 21/10/2024
 Reçu en préfecture le 21/10/2024
 Publié le [redacted]
 ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

06

La progression des signalements entre 2022 et 2023 est importante avec +59,5 %. La plus forte évolution est identifiée pour les demandes d'informations, +132 %.

Plusieurs facteurs expliquent cette variation à la hausse :

• **Une organisation simplifiée**

Un simplification de notre communication avec nos usagers avec 1 seul point d'entrée unique : contact@izilo.bzh.

Une promotion de cette adresse mail sur l'ensemble de nos canaux de communication : site internet, application, boutique en ligne, newsletter, affichage.

• **La facilité de contact et une rapidité de réponse**

Nos usagers ont pris l'habitude de nous contacter via cette adresse par leur messagerie personnelle mais également par l'intermédiaire de notre site internet dans la rubrique «Vous & Nous» puis «nous contacter».

• **Une actualité riche en 2023**

L'année 2023 a été marquée par des événements qui ont suscité des questions :

- le déploiement de notre nouveau nom « IziLo »,

- les restrictions d'États liées aux émeutes,

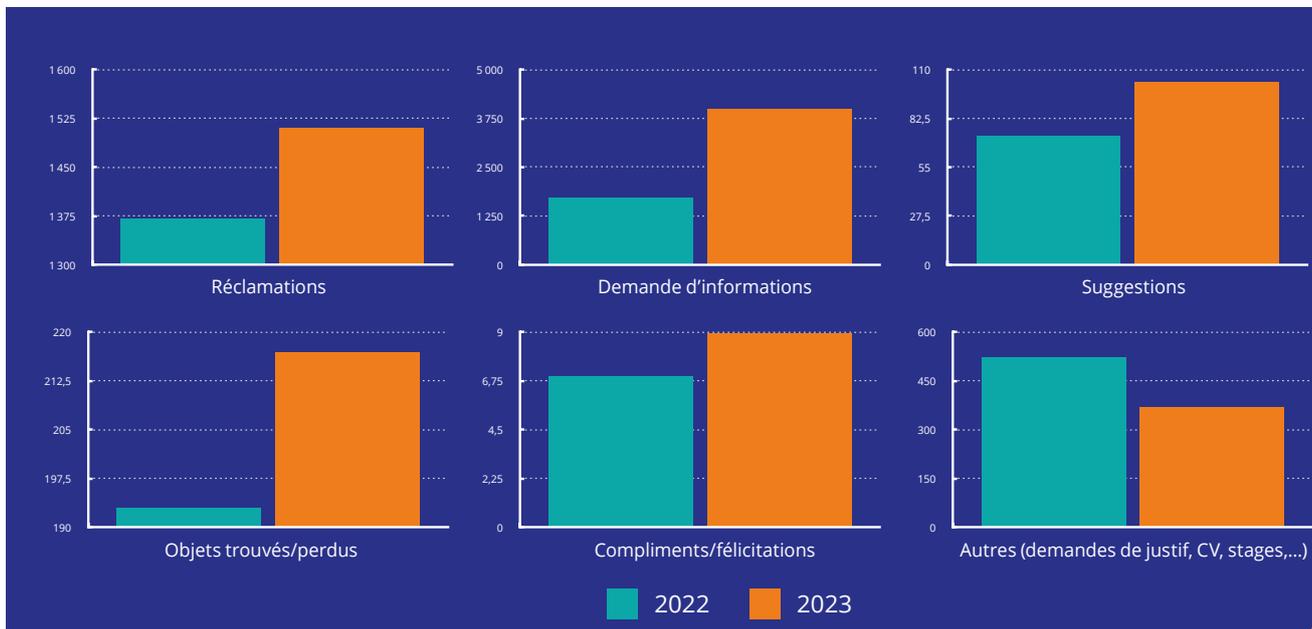
- le FIL,

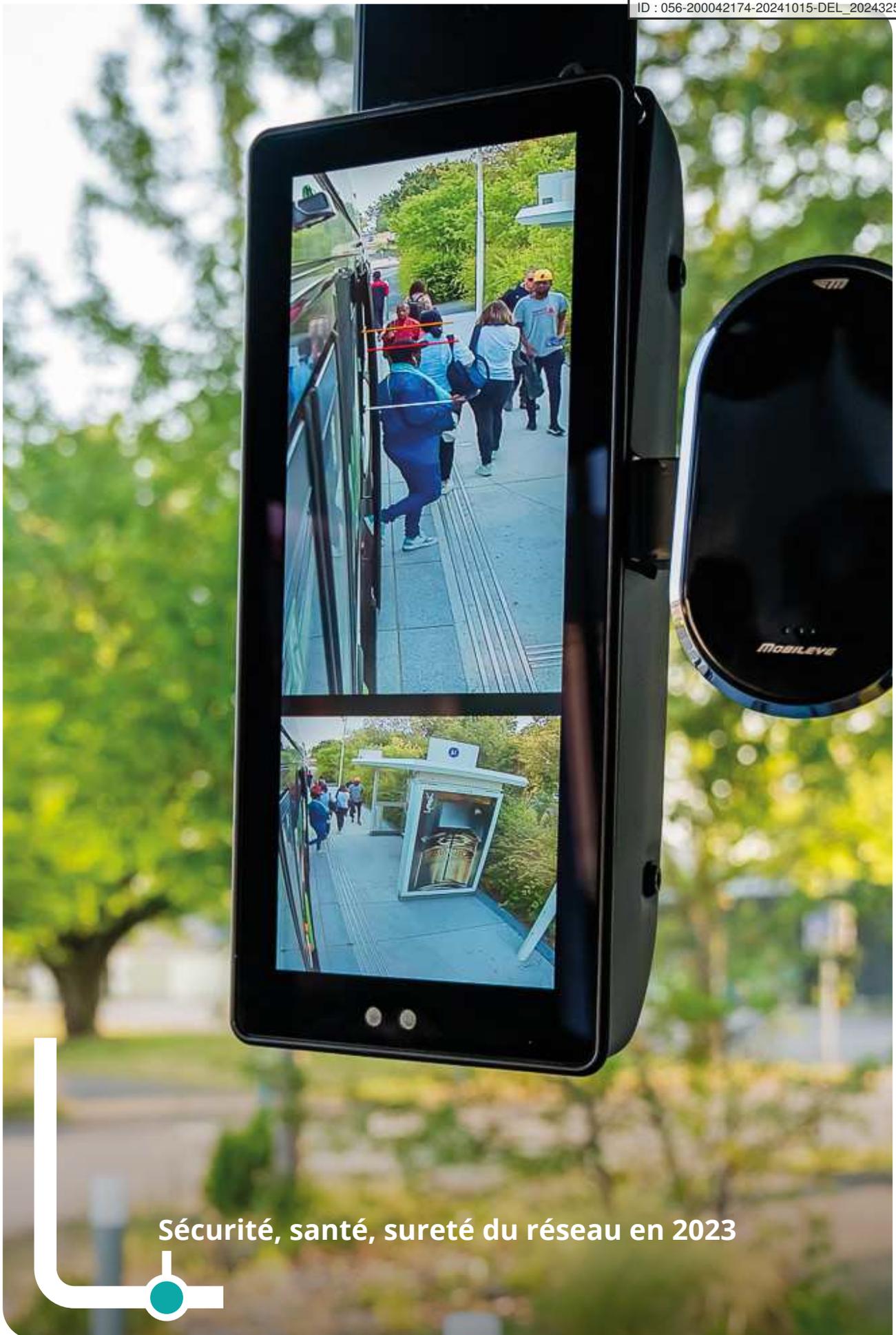
- l'actualité sociale : le mouvement des retraites,

- la tempête Ciaran.

Signalements des usagers/voyageurs

	Cumul 2022	Cumul 2023
Réclamations	1 371	1 510
Demandes d'informations	1 724	4 002
Suggestions	73	103
Objets trouvés/perdus	193	217
Compliments/félicitations	7	9
Autres (demandes de justific, CV, stages,...)	524	368
	3 892	6 209





Sécurité, santé, sureté du réseau en 2023

CHAPITRE 07

Sécurité, santé, sureté du réseau en 2023

Ce chapitre recense toutes les données relatives à l'accidentologie routière, aux accidents du travail et maladies professionnelles. Il aborde également tous les aspects liés à la sureté du réseau et les indicateurs associés à la fraude.

07.1

P. 106

Accidentologie routière

07.2

P. 107

Accidents du travail et
maladies professionnelles

07.3

P. 108

Sureté

07.4

P. 114

Fraude



CHAPITRE 07

Sécurité, santé, sureté du réseau en 2023

Accidentologie routière

Le nombre d'accident responsable à 100% diminue fortement (79 au lieu de 94), avec une chute du nombre d'accrochages de points fixes. Cette évolution s'explique en partie par le renforcement de la sensibilisation et l'accompagnement des salariés à l'accidentologie (amélioration du suivi post-accident par les chefs d'équipe).

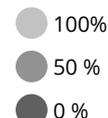
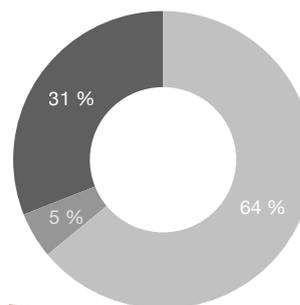
Nous nous réjouissons de retrouver un ratio au 100 000km proche de celui 2021 et poursuivons nos actions dans ce sens.

	Km effectués par année	Nombre d'accidents	Indice de fréquence (nb d'accidents/100 000 km)
2021	4 039 000	122	3,02
2022	4 129 182	136	3,29
2023	4 039 545	124	3,06

Répartition par taux de responsabilité



Responsabilité	2021	2022	2023	Répartition 2023
100 %	85	94	79	64 %
50 %	3	6	7	5 %
0 %	34	36	38	31 %
TOTAL	122	136	124	100 %



2023

Accidents du travail et maladies professionnelles

Accidents du travail	2021	2022	2023
Nombre de déclarations	21	28	34
AT bénins inscrits au registre	6	10	22
Dossiers classés	0	0	3
Dossiers acceptés	16	11	8
Dont avec arrêt de travail	14	11	8
Dossiers refusés	0	0	1
Dossiers à l'étude	1	7	0
Nombre de jours d'arrêt	387	465	181

Accidents de trajet	2021	2022	2023
Nombre de déclarations	6	4	5
Dossiers inscrit au registre des accidents bénins	1	3	3
Dossiers acceptés	4	1	2
Dont avec arrêt de travail	4	1	2
Dossiers classés	0	0	0
Dossiers refusés	0	0	0
Dossiers à l'étude	1	0	0
Nombre de jours d'arrêt	118	188	104

2023	
Nombre d'inaptitudes permanentes consécutives à un AT (partielles et totales) notifiées dans l'année	1
Nombre d'inaptitudes temporaires consécutives à un AT (partielles et totales) notifiées dans l'année	0
Nombre d'accidents mortel	0
Nombre d'AT dont ont été victimes les salariés d'entreprises extérieures travaillant dans l'entreprise	0

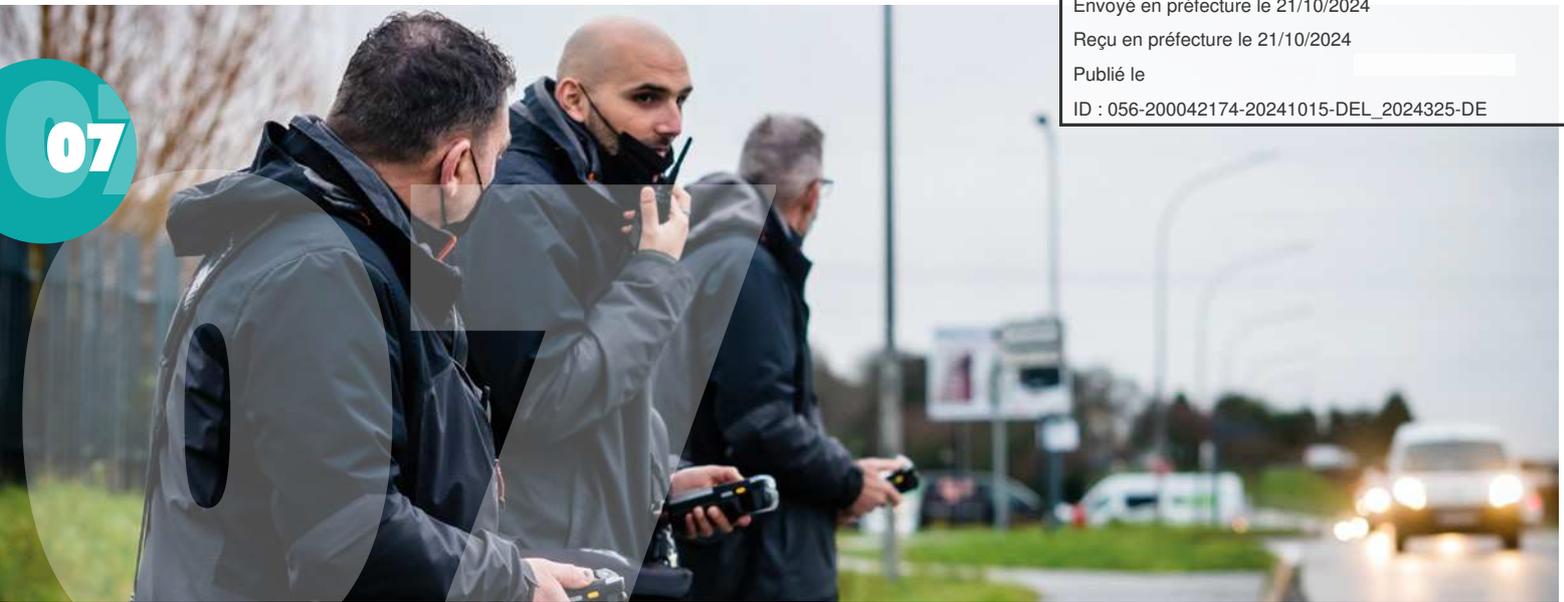
	2022	2023
Taux AT/MP	2,49	2,6

Le montant de la cotisation AT/MP pour l'année 2023 est de 284 362 €.

Accidents du travail	2021	2022	2023
Taux de fréquence	34,7	26,8	18
Taux de gravité	0,96	1,11	0,41

Maladies Professionnelles	2021	2022	2023
Nombre de demandes de reconnaissance	0	0	1
MP Initiales	0	0	1
MP Rechutes	0	0	0
Demandes acceptées	0	0	1
MP Initiales	0	0	1
MP Rechutes	0	0	0
Demandes refusées	0	0	0
MP Initiales	0	0	0
MP Rechutes	0	0	0
Dossiers à l'étude	0	0	0
MP Initiales	0	0	0
MP Rechutes	0	0	0
Nombre de jours d'arrêt	0	0	102
MP Initiales	0	0	6
MP Rechutes	0	0	96
Nombre d'inaptitudes permanentes consécutives à une maladie professionnelle	0	0	0
Nombre d'inaptitudes temporaires consécutives à une maladie professionnelle	0	0	0





Sureté

Les incidents recensent tous les actes délictueux ou contribuant à l'insécurité signalés au sein du réseau par ses salariés, les forces de sécurité intérieure, les sous-traitants et les voyageurs.

Il s'agit notamment des agressions envers le personnel et les voyageurs, des actes de vandalisme, ainsi que de tout comportement susceptible de générer un sentiment d'insécurité sans nécessairement donner lieu à des poursuites judiciaires (chahut, décompression des portes, insultes, altercations verbales entre clients...).

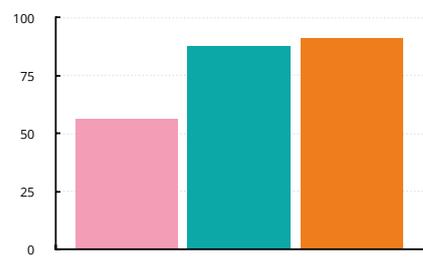
En 2023, on constate une augmentation de plus de 34 % du nombre d'incidents par rapport à 2022. On note surtout une hausse de 15 % du nombre d'agression envers le personnel et de 183 % du nombre de dégradations sur e matériel fixe. Ces chiffres nous interrogent sur le renforcement des forces sécuritaires à mettre en place sur le réseau à l'avenir, en plus des actions menées avec les forces de Polices nationales et municipales ; renfort pour lequel le soutien de Lorient Agglomération sera déterminant.

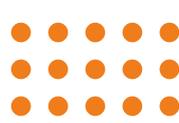
L'entreprise n'a enregistré aucun droit de retrait lié à la sûreté en 2023.

	2021	2022	2023
Nombre total d'incidents	569	621	835
Nombre d'agressions sur le personnel (suivies ou non d'un arrêt de travail)	66	79	91
Nombre d'agressions sur le personnel suivies d'un arrêt de travail	3	1	0
Nombre de jours d'arrêt de travail consécutifs aux agressions	19	180	0
Nombre de plaintes déposées par les salariés	14	14	20
Nombre de décisions de justice obtenues	5	5	4
Nombre d'agressions sur les voyageurs	56	88	91

	2021	2022	2023
Nombre d'agressions sur les voyageurs	56	88	91
Période scolaire	72 %	91 %	71,43%
Hors période scolaire	28 %	9 %	28,57%
Faits de violences à l'encontre des femmes	11	8	11

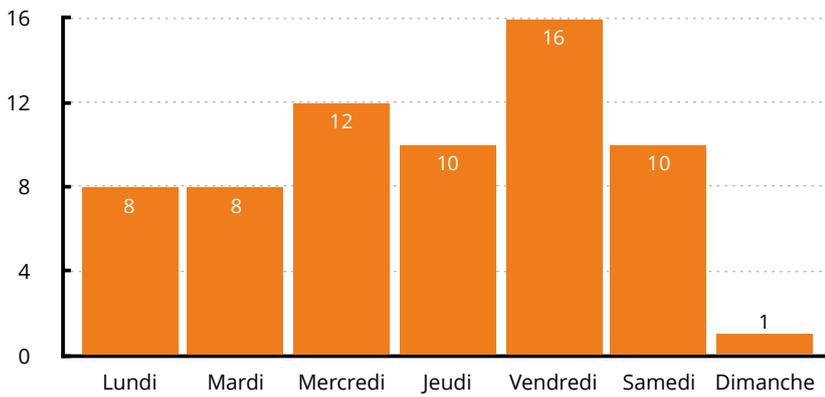
	2021	2022	2023
Nombre de dégradations sur le matériel roulant	10	29	15
Nombre de dégradations sur le matériel fixe	101	110	312



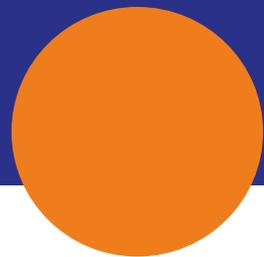
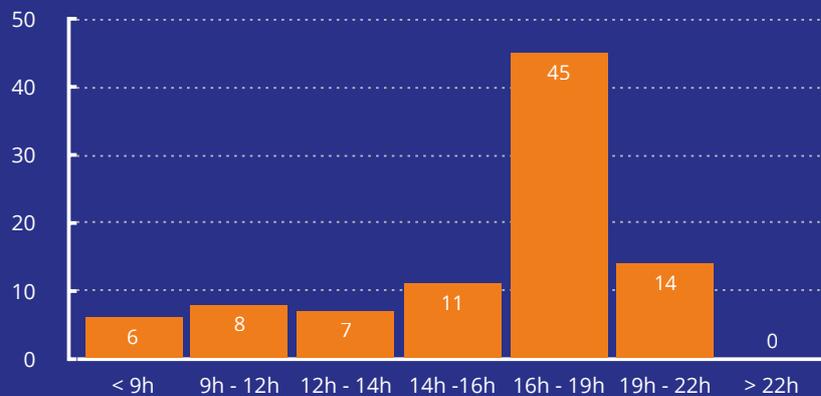


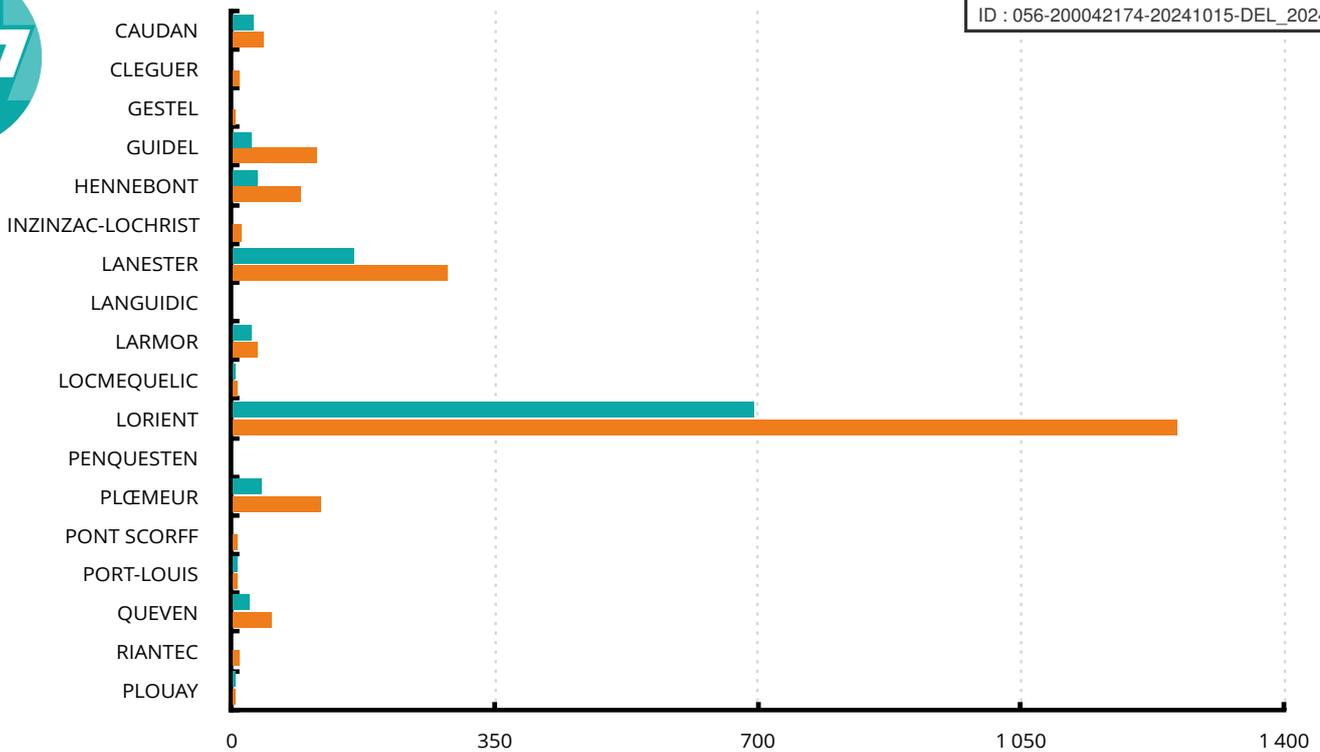
Agressions sur les voyageurs par période et par tranche horaire pour l'année 2023

Jours	Période scolaire	Hors période scolaire
Lundi	8	2
Mardi	8	3
Mercredi	12	4
Judi	10	7
Vendredi	16	6
Samedi	10	1
Dimanche	1	3
TOTAL	65	26



Horaires	
< 9h	6
9h - 12h	8
12h - 14h	7
14h - 16h	11
16h - 19h	45
19h - 22h	14
> 22h	0
TOTAL	91





Nombre d'interventions par commune

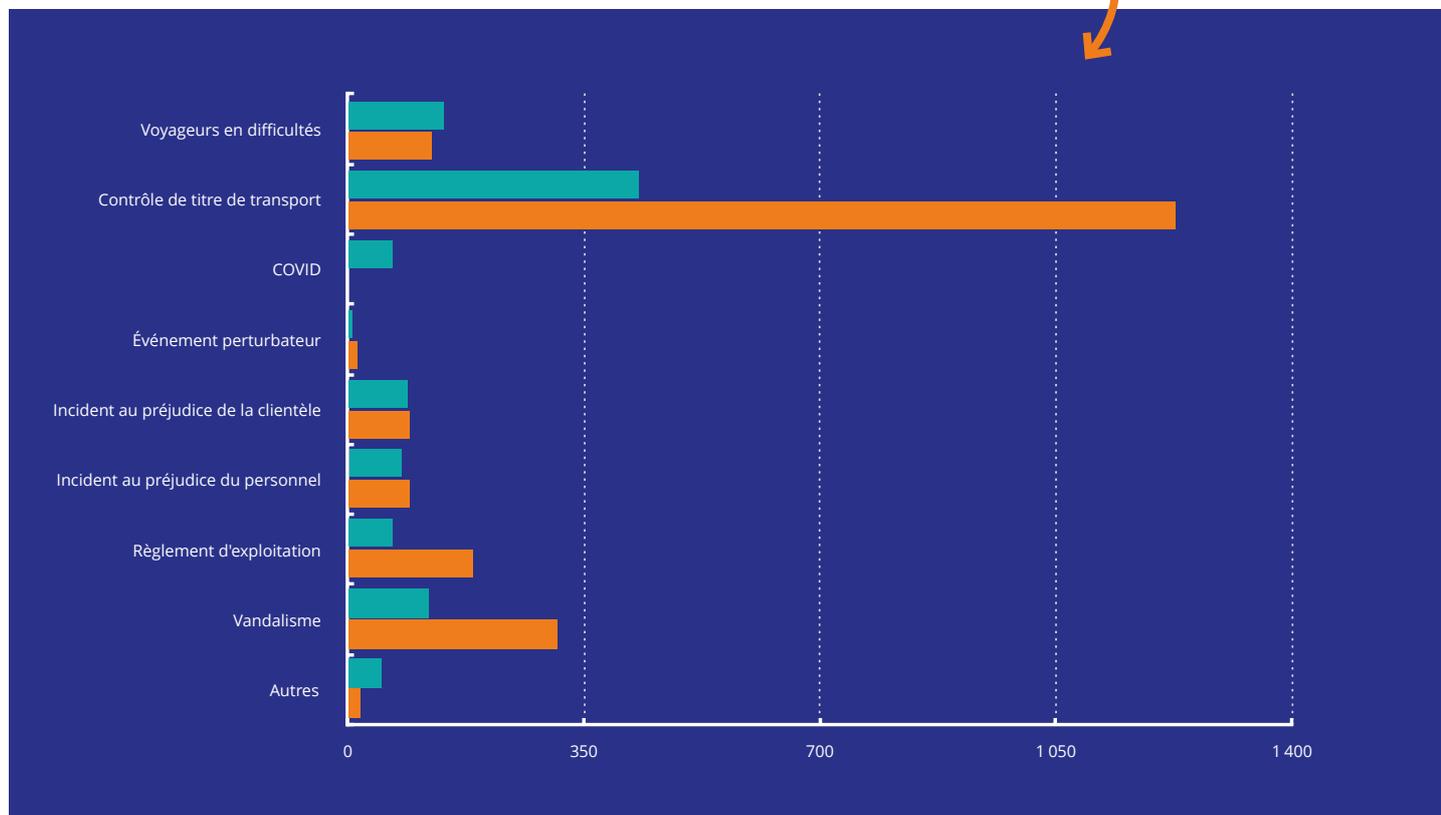
	2022		2023	
Caudan	30	2,85 %	43	2,08 %
Cleguer	0	0,00 %	10	0,48 %
Gestel	1	0,09 %	4	0,19 %
Guidel	26	2,47 %	114	5,53 %
Hennebont	34	3,23 %	91	4,41 %
Inzinzac-Lochrist	2	0,19 %	13	0,63 %
Lanester	161	15,28 %	288	13,96 %
Languidic	2	0,19 %	1	0,05 %
Larmor	26	2,47 %	35	1,70 %
Locmequelic	3	0,28 %	8	0,39 %
Lorient	695	65,94 %	1257	60,93 %
Penquesten	0	0,00 %	1	0,05 %
Plœmeur	39	3,70 %	118	5,72 %
Pont Scorff	1	0,09 %	7	0,34 %
Port-Louis	7	0,66 %	8	0,39 %
Quéven	24	2,28 %	53	2,57 %
Riantec	0	0,00 %	9	0,44 %
Plouay	3	0,28 %	3	0,15 %
TOTAL	1054		2063	





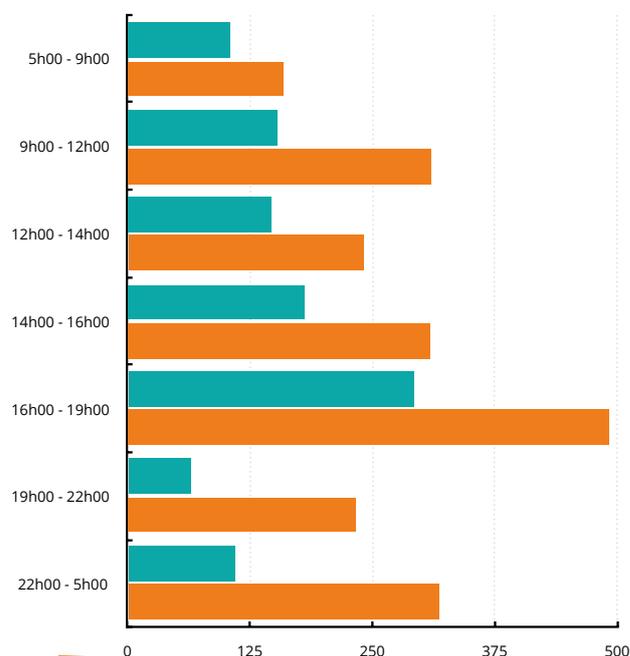
Nombre d'interventions par type

	2022		2023	
Voyageurs en difficultés (voyageurs alcoolisé, désorienté...)	141	13,38 %	124	6,01 %
Contrôle de titre de transport (Appel Conducteur)	433	41,08 %	1228	59,52 %
COVID (Non port du masque)	68	6,45 %	-	-
Évènement perturbateur (décompression des portes, ouverture de capot)	7	0,66 %	13	0,63 %
Incident au préjudice de la clientèle	88	8,35 %	91	4,41 %
Incident au préjudice du personnel	79	7,5 %	91	4,41 %
Règlement d'exploitation	67	6,36 %	185	8,97 %
Vandalisme	121	11,48 %	312	15,12 %
Autres	50	4,74 %	19	0,92 %
TOTAL	1 054		2063	



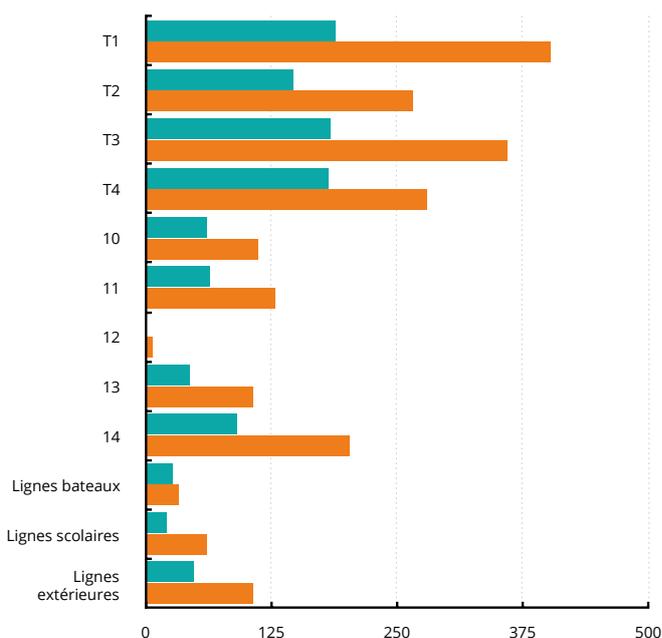
Nombre d'interventions par tranche horaire

	2022		2023	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
5h - 9h	105	9,96 %	160	7,76 %
9h - 12h	154	14,61 %	310	15,03 %
12h - 14h	147	13,95 %	241	11,68 %
14h - 16h	181	17,17 %	309	14,98 %
16h - 19h	292	27,7 %	492	23,85 %
19h - 22h	65	6,17 %	233	11,29 %
22h - 5h (dégradations abris bus)	110	10,44 %	318	15,41 %
TOTAL	1 054		2063	



Nombre d'interventions par ligne

	2022		2023	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
T1	188	17,84 %	403	19,53 %
T2	147	13,95 %	265	12,85 %
T3	184	17,46 %	359	17,40 %
T4	183	17,36 %	280	13,57 %
10	60	5,69 %	112	5,43 %
11	63	5,98 %	128	6,20 %
12	0	0 %	7	0,34 %
13	43	4,08 %	106	5,14 %
14	91	8,63 %	202	9,79 %
Lignes bateaux	26	2,47 %	33	1,60 %
Lignes scolaires	21	1,99 %	61	2,96 %
Lignes extérieures	48	4,55 %	107	5,19 %
TOTAL	1 054		2063	





En 2023, le coût de la sûreté s'élève à 871 000 €.

Ce coût comprend la masse salariale de l'équipe dédiée à la sûreté, le coût des formations, le recours à des services externes (psychologues, avocats, gardiennage, sécurité privée,...), le coût de la sécurité des locaux et la maintenance des équipements dédiés à la sûreté.

Actions menées par les équipes RDLA, réseau IziLo

L'entreprise participe aux Comités Locaux de Sécurité (CLS) de Lorient et aux Comités Locaux de Sécurité de Prévention de la Délinquance (CLSPD) à Hennebont, ainsi qu'aux réunions du Groupe de Partenariat Opérationnel (GPO) mis en place par le Commissariat de Police Nationale de Lorient.

Ces instances constituent un espace d'échange et de partage d'éléments riches entre les différents acteurs locaux de la sécurité. L'interopérabilité entre les services permet de gérer des situations complexes et d'anticiper d'éventuels faits liés à la

tranquillité publique, que ce soit à bord des bus ou sur la voie publique.

Dans un souci renforcé de coopération, les conventions de partenariat ont été renouvelées en 2023 avec la Police Nationale et les Polices Municipales de Lorient et de Ploemeur.

Le 5 mars 2023, en collaboration avec l'association ADAPEI, RDLA a organisé des mises en situation réelles dans un bus (hors exploitation) avec le personnel du réseau IziLo. 8 personnes accompagnées de quatre éducateurs ont pu en bénéficier. Des scénarios basés sur des situations que les personnes en situation de handicap intellectuel peuvent vivre dans les bus ont été

mis en scène et filmés par les éducateurs, tels qu'un passager subissant une agression verbale.

Enfin, des moments d'échange d'informations et d'intervention mutuelle dans les établissements scolaires de Lorient ont également lieu avec le service de médiation de la Ville de Lorient, dans le but de faciliter le traitement des incidents mineurs.

En 2023, des interventions pédagogiques ont été réalisées dans les établissements scolaires, notamment dans les collèges de l'agglomération, sensibilisant près de 1 300 élèves à l'utilisation des transports et aux règles d'exploitation.



Fraude

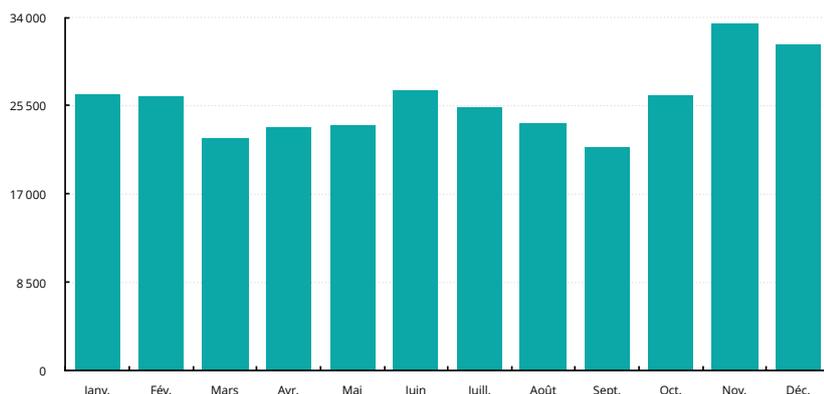
LES DONNÉES 2023

Les contrôles et les relevés des infractions sont issus des portables de contrôle (PDC), réalisés par l'équipe de contrôleurs-vérificateurs du réseau.

Envoyé en préfecture le 21/10/2024
Reçu en préfecture le 21/10/2024
Publié le
ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
Nb de voyageurs transportés	1 612 571	1 607 610	1 630 270	1 607 494	1 641 060
Nb de voyageurs contrôlés	26 573	26 294	22 403	23 409	23 599
dont voyageurs en situations irrégulières	1 211	1 233	1 140	1 112	1 222
Indemnités forfaitaires perçues	9 669,50 €	9 889,00 €	9 831,00 €	9 316,00 €	7 380,50 €
Indemnités forfaitaires à percevoir	59 603,50 €	58 547,50 €	55 000,00 €	56 676,00 €	61 622,50 €
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
Taux de contrôle	1,65 %	1,64 %	1,37 %	1,46 %	1,44 %
Taux de fraude	4,56 %	4,69 %	5,09 %	4,75 %	5,18 %
Taux de recouvrement	51,25 %	54,18 %	54,02 %	52,17 %	53,56 %

Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	CUMUL
1 663 831	1 648 861	1 848 759	1 704 192	1 664 742	1 626 621	1 682 987	19 938 998
26 874	25 351	23 791	21 520	26 431	33 357	31 293	310 895
1 375	1 030	1 009	1 221	1 519	1 336	1 519	14 927
12 057,50 €	10 996,50 €	8 336,50 €	10 674,50 €	15 801,75 €	13 513,00 €	12 199,00 €	129 664,75 €
53 831,00 €	62 038,50 €	54 378,00 €	53 780,00 €	65 606,00 €	58 235,50 €	75 542,00 €	714 860,50 €
Jun	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	CUMUL
1,62 %	1,54 %	1,29 %	1,26 %	1,59 %	2,05 %	1,86 %	1,56 %
5,12 %	4,06 %	4,24 %	5,67 %	5,75 %	4,01 %	4,85 %	4,83 %
55,93 %	47,32 %	47,76 %	59,43 %	55,65 %	53,81 %	42,59 %	52,31 %





Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

07

OPÉRATION RÉSEAU IZILO « JE MONTE, JE VALIDE »

Une nouvelle opération «je monte, je valide» s'est déroulée en 2023, du 21 au 23 novembre. .

Les créneaux horaires de pointe du midi et du soir ont été choisis afin de sensibiliser un maximum d'usagers à la validation des titres de transport. Les équipes, composées d'agents des fonctions support et de vérificateurs soit 42 personnes, étaient présentes sur 18 arrêts du réseau

des communes de Lorient, Lanester, Hennebont, Quéven, ainsi qu'à bord de la ligne maritime B1.

Les voyageurs ont été sensibilisés à l'embarquement, aux arrêts ou encore lors des trajets.

Au total, 6340 voyageurs ont été sensibilisés sur la validation en 2023 par les équipes réseau IziLo.

OPÉRATION RÉSEAU IZILO « CONTRÔLE RENFORCÉ »

En 2023, le service de contrôle et sureté a organisé 6 opérations de contrôle renforcé en partenariat avec la police nationale, les polices municipales de Lorient, de Lanester, de Hennebont ainsi que la gendarmerie de Port Louis.

Les équipes étaient composées d'agents assermentés tels que des vérificateurs, des agents de maîtrise assermentés et de la directrice d'exploitation, ainsi que d'un équipage de la FSI (force de sécurité intérieure).

Deux méthodes ont été employées lors de ces contrôles renforcés :

- Le contrôle à l'embarquement des arrêts les plus fréquentés, tels que la

Gare d'échange, la sécurité sociale, les lycées, les Ormes et les environs des établissements scolaires des cinq communes de la circonscription de police.

- Le contrôle à bord des lignes présentant un fort taux de fraude, avec une montée des vérificateurs à un arrêt donné.

Les opérations ont eu lieu le 10 février, le 5 avril, le 14 juin, le 2 octobre, le 9 novembre et le 14 décembre, soit sur une durée de deux heures ou soit sur une journée entière.

Au total, 7 369 voyageurs ont été contrôlés et 319 contraventions ont été dressées, ce qui équivaut à un taux de fraude de 4,33 %.

EXPÉRIMENTATION

Profitant de l'affluence liée au renouvellement des abonnements pour la rentrée scolaire, un agent du service contrôle et sureté s'est rendu à la Maison des mobilités du 29 août au 1^{er} septembre afin de sensibiliser les usagers à la validation.

Étaient mis en avant les modalités de validations des titres de transport ainsi que l'intérêt et l'importance de la validation à chaque montée.

Jeunes et moins jeunes, nouveaux abonnés ou abonnés de longue date, c'est plus de 150 usagers qui ont ainsi été sensibilisés.

Cette action a été vivement saluée par les parents, notamment par ceux dont les enfants expérimentaient le réseau.





Qualité de service en 2023

08

CHAPITRE 08

Qualité de service en 2023

Ce chapitre présente les résultats du réseau sur la qualité de service rendue aux usagers.

08.1

P. 118

Régularité/ponctualité du réseau

08.2

P. 119

Intéressement à la qualité de service

08.3

P. 120

Les mesures Qualité

CHAPITRE 08

Qualité de service en 2023

Régularité/ponctualité du réseau

Le bus est considéré ponctuel lorsqu'il arrive à l'arrêt entre 0 min et +5 min en comparaison de son horaire d'arrivée théorique.

Une baisse la ponctualité du réseau entre 2023 et 2022 est constatée et liée à deux facteurs :

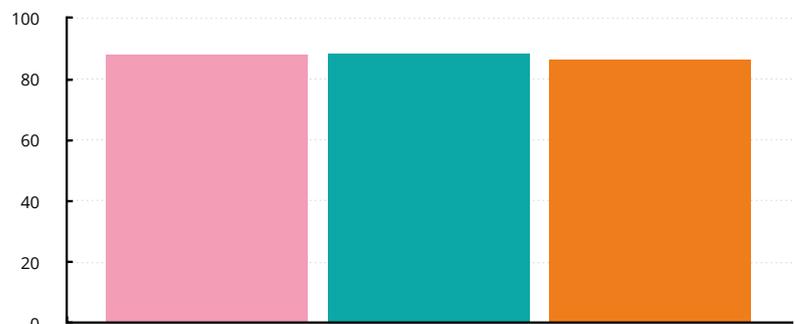
- le déploiement du nouveau SAEIV,
- les 24 jours de perturbation du réseau, conséquence des mouvements de grève nationaux.

Qualité de service	2021	2022 ⁽¹⁾	2023
Taux de ponctualité du réseau	87,8 %	88,4 %	86,08 %
Avances	6,8 %	5,7 %	NC ⁽²⁾
Retards	5,4 %	5,9 %	NC ⁽²⁾

(1) Moyenne sur 8 mois.

(2) Le paramétrage du SAEIV n'a pas permis sur cette période d'extraire les avances et retards.

Taux de régularité/ponctualité du réseau





Intéressement à la qualité de service

Le contrat prévoit 9 items qualité. Pour chacun d'eux, des seuils à atteindre sont fixés ; ils peuvent déclencher un intéressement financier.

	Maximum	Seuils	Total réalisé	Bonus 2023 (€ contrat)
1 - Ponctualité	20 000 €	85 % - 89 % - 95 %	86,08 %	-14 583,33 €
2 - Infos bus et bateaux	17 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100 %	17 000 €
3 - Infos points d'arrêts	12 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100 %	12 000 €
4 - Accueil conducteurs	17 000 €	85 % - 89 % - 93 %	92 %	12 750 €
5 - Accueil agences	12 000 €	89 % - 92 % - 96 %	96,5 %	12 000 €
6 - État d'entretien bus et bateaux	18 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100 %	18 000 €
7 - Réclamations clients	6 000 €	88 % - 92 % - 97 %	100 %	6 000 €
8 - Demandes Lorient Agglomération	6 000 €	88 % - 92 % - 95 %	100 %	6 000 €
9 - Maintenance arrêts	6 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100 %	6 000 €
	114 000 €	TOTAL BONUS-MALUS		75 166,67 €

* Moyenne sur 8 mois.



Les mesures Qualité

Dans le cadre du contrat qui lie Lorient Agglomération à RDLA pour l'exploitation du réseau IziLo, des contrôles qualité sont réalisés mensuellement. Ils évaluent le niveau de service rendu aux usagers.

Au total, 100 contrôles trimestriels sont effectués auprès des conducteurs, 50 contrôles trimestriels auprès du personnel de vente de la Maison des Mobilités et 20 appels mystères trimestriels.

Ces évaluations sont réalisées par TRYOM et des enquêteurs professionnels, à différents moments de la semaine et à des horaires divers.

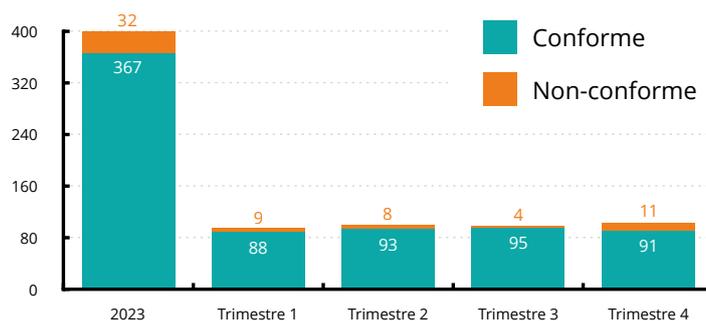
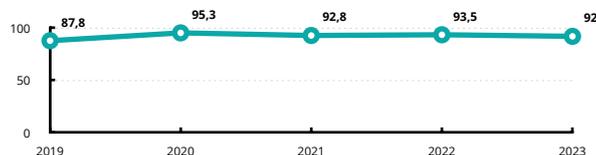
Les taux de conformité sont respectivement supérieurs de 12 et 16,5 points par rapport à l'objectif fixé.

• Pour le personnel de conduite = 92 % de conformité.

	2019	2020	2021	2022	2023
Global	87,8 %	95,3 %	92,8 %	95,5 %	92 %

	2023	T1	T2	T3	T4
Taux de conformité	92 %	90,7%	92,1%	96 %	89,2%
Nombre de mesures totales	399	97	101	99	102
Nombre de mesures conformes	367	88	93	95	91
Nombre de mesures non conformes	32	9	8	4	11

Évolution globale des 5 dernières années en pourcentage des conducteurs



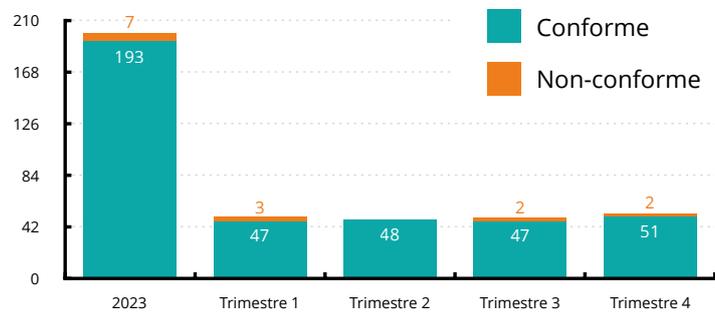
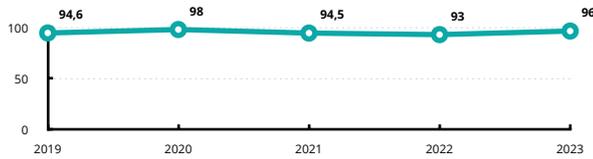


• Pour le personnel de la Maison des mobilités = 96,5 % de conformité

	2019	2020	2021	2022	2023
Global	94,6 %	98 %	94,5 %	93 %	96,5 %

	2023	T1	T2	T3	T4
Taux de conformité	96,5 %	94 %	100 %	95,9 %	96,2 %
Nombre de mesures totales	200	50	48	49	53
Nombre de mesures conformes	193	47	48	47	51
Nombre de mesure non conforme	7	3	0	2	2

Évolution globale des 5 dernières années en pourcentage du personnel commercial





État de parc et biens immobiliers

CHAPITRE 09

État de parc et biens immobiliers

Ce chapitre répertorie l'ensemble du matériel et des biens mis à disposition de l'exploitant par Lorient Agglomération. Les aspects liés à l'entretien et à la maintenance y sont également abordés.

09.1

P. 124
Matériels roulants

09.2

P. 130
Matériels navigants

09.3

P. 137
Mouvements de parc

09.4

P. 137
Entretien et maintenance

09.5

P. 140
Inventaire et description des biens immobiliers exploités par le délégataire



CHAPITRE 09

État de parc et biens immobiliers



Matériels roulants

L'entreprise exploite 96 bus en propre appartenant tous à Lorient Agglomération dont 16 Bio GNV :

- 27 bus articulés ;
- 69 bus standards.

N° de parc actuel	Type	Immat.	Marque véhicule	Modèle commercial	Norme pollution	Énergie	1 ^{ère} mise en circulation	Âge du véhicule	Vidéo protection	Anti collision	Rétro-vision
300	STANDARD	GH-215-QD	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	21/07/2022	1,4	FAIVELEY	MOBILEYE	IVECO
301	STANDARD	GJ-268-GZ	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	07/09/2022	1,3	FAIVELEY	MOBILEYE	IVECO
348	ARTICULÉ	4663-YR-56	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	31/07/2007	16,4	-		
349	ARTICULÉ	4667-YR-56	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	31/07/2007	16,4	-		
354	STANDARD	BL-863-WB	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
355	STANDARD	3231-YQ-56	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
357	STANDARD	3240-YQ-56	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
359	STANDARD	3247-YQ-56	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
363	STANDARD	3255-YQ-56	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
364	STANDARD	BL-943-WB	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	12/06/2007	16,6	-		
365	STANDARD	AQ-950-HE	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-		
368	STANDARD	AQ-448-KG	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-		
370	STANDARD	AQ-842-HF	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-		
372	STANDARD	AQ-277-HD	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-		
373	STANDARD	AQ-799-HD	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-		

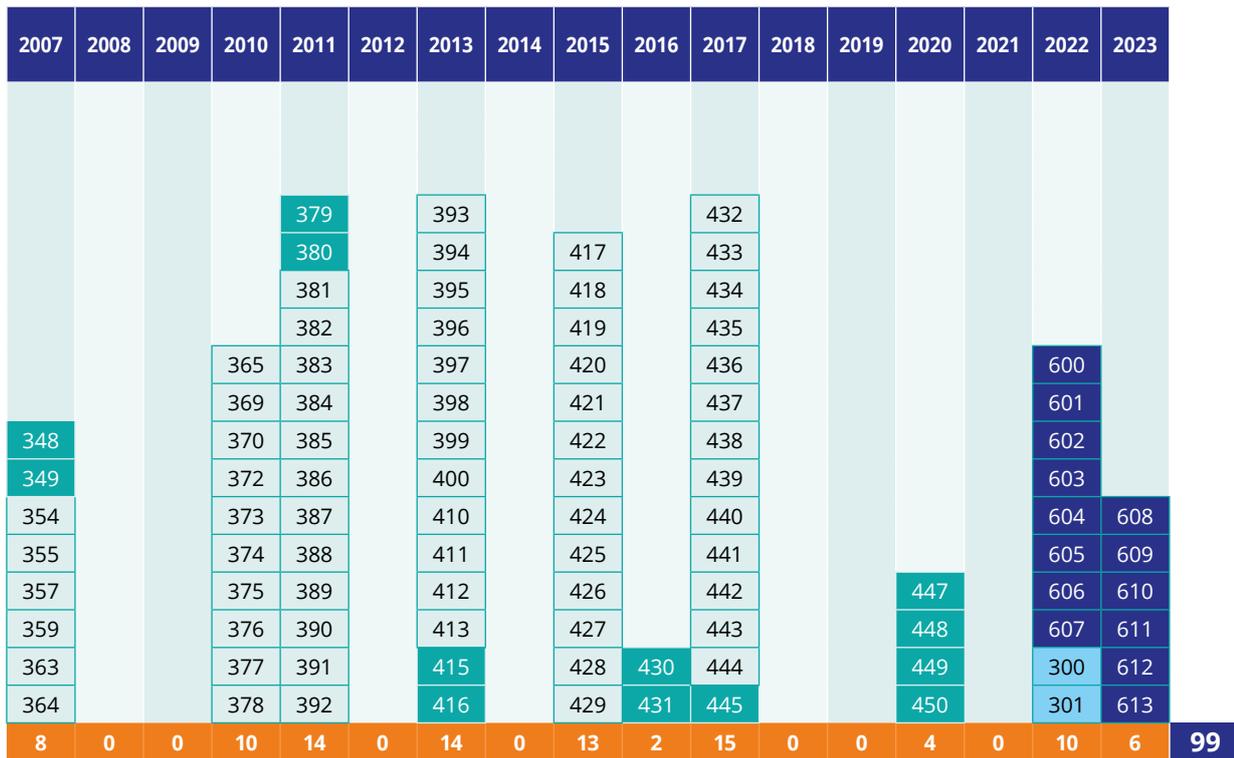
N° de parc actuel	Type	Immat.	Marque véhicule	Modèle commercial	Norme pollution	Énergie	1 ^{ère} mise en circulation	Poids du véhicule	Anti collision	Rétro-vision
374	STANDARD	AQ-902-HD	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-	
375	STANDARD	AQ-853-HD	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-	
376	STANDARD	AQ-946-KG	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-	
377	STANDARD	AQ-989-KG	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-	
378	STANDARD	AQ-029-KH	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	14/04/2010	13,7	-	
379	ARTICULÉ	BS-680-LY	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	05/08/2011	12,4	-	
380	ARTICULÉ	BT-505-ZK	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	05/08/2011	12,4	-	
381	STANDARD	BT-871-LN	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
382	STANDARD	BT-895-LN	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
383	STANDARD	BT-923-LN	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
384	STANDARD	BT-851-LN	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
385	STANDARD	BT-954-LN	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
386	STANDARD	BT-798-LR	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
387	STANDARD	BX-161-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
388	STANDARD	BX-210-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
389	STANDARD	BX-249-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
390	STANDARD	BX-284-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
391	STANDARD	BX-312-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
392	STANDARD	BX-344-DQ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	01/09/2011	12,3	-	
393	STANDARD	CW-538-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
394	STANDARD	CW-602-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
395	STANDARD	CW-459-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
396	STANDARD	CW-502-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
397	STANDARD	CW-375-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
398	STANDARD	CW-421-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
399	STANDARD	CW-571-RS	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	08/07/2013	10,5	-	
400	STANDARD	DB-520-AJ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	02/12/2013	10,1	-	
410	STANDARD	DB-555-AJ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	02/12/2013	10,1	-	
411	STANDARD	DB-461-AJ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	02/12/2013	10,1	-	
412	STANDARD	DB-493-AJ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	02/12/2013	10,1	-	
413	STANDARD	DB-390-AJ	HEULIEZ	GX 327	EURO 5+EEV	GO	02/12/2013	10,1	-	
415	ARTICULÉ	CX-376-KK	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	30/07/2013	10,4	-	
416	ARTICULÉ	CX-412-KK	IRISBUS	CITELIS	EURO 5+EEV	GO	30/07/2013	10,4	-	
417	STANDARD	DX-037-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
418	STANDARD	DX-927-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
419	STANDARD	DX-944-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
420	STANDARD	DX-948-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
421	STANDARD	DX-935-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
422	STANDARD	DX-026-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
423	STANDARD	DX-919-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	
424	STANDARD	DX-999-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-	



Envoyé en préfecture le 21/10/2024
Reçu en préfecture le 21/10/2024
Publié le
ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

N° de parc actuel	Type	Immat.	Marque véhicule	Modèle commercial	Norme pollution	Énergie	1 ^{ère} mise en circulation	Age du véhicule	Anti collision	Rétro-vision	
425	STANDARD	DX-991-EC	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-		
426	STANDARD	DX-056-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-		
427	STANDARD	DX-009-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-		
428	STANDARD	DX-018-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-		
429	STANDARD	DX-048-ED	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	06/11/2015	8,2	-		
430	ARTICULÉ	DZ-054-CR	IVECO	URBANWAY	EURO 6	GO	15/01/2016	8,0	-		
431	ARTICULÉ	DZ-076-CR	IVECO	URBANWAY	EURO 6	GO	15/01/2016	8,0	-		
432	STANDARD	ES-933-VN	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
433	STANDARD	ES-817-VN	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
434	STANDARD	ES-014-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
435	STANDARD	ES-122-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
436	STANDARD	ES-194-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
437	STANDARD	ES-255-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
438	STANDARD	ES-528-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
439	STANDARD	ES-600-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
440	STANDARD	ES-861-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
441	STANDARD	ES-745-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
442	STANDARD	ES-919-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
443	STANDARD	ES-024-VQ	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
444	STANDARD	ES-975-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
445	STANDARD	ES-691-VP	HEULIEZ	GX 337	EURO 6	GO	19/12/2017	6,0	-		
446	ARTICULÉ	ES-659-ZQ	IVECO	URBANWAY	EURO 6	GO	26/12/2017	6,0	-		
447	ARTICULÉ	FR-041-NN	HEULIEZ	GX 437	EURO 6	GO	01/08/2020	3,4	-		
448	ARTICULÉ	FR-254-NN	HEULIEZ	GX 437	EURO 6	GO	01/08/2020	3,4	-		
449	ARTICULÉ	FR-388-NN	HEULIEZ	GX 437	EURO 6	GO	01/08/2020	3,4	-		
450	ARTICULÉ	FR-651-NN	HEULIEZ	GX 437	EURO 6	GO	01/08/2020	3,4	-		
600	ARTICULÉ	GH-108-QD	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	21/07/2022	1,4	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
601	ARTICULÉ	GH-289-SV	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	27/07/2022	1,4	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
602	ARTICULÉ	GH-524-WW	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	03/08/2022	1,4	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
603	ARTICULÉ	GH-294-XV	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	08/08/2022	1,4	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
604	ARTICULÉ	GJ-641-GZ	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	07/09/2022	1,3	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
605	ARTICULÉ	GJ-396-HW	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	09/09/2022	1,3	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
606	ARTICULÉ	GJ-203-KR	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	15/09/2022	1,3	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
607	ARTICULÉ	GJ-151-NS	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	23/09/2022	1,3	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
608	ARTICULÉ	GP-296-VN	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	27/06/2023	0,5	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
609	ARTICULÉ	GP-216-VN	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	27/06/2023	0,5	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
610	ARTICULÉ	GP-062-VN	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	27/06/2023	0,5	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
611	ARTICULÉ	GS-838-RD	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	28/11/2023	0,1	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
612	ARTICULÉ	GS-003-RE	IVECO	CREALIS	EURO 6	GNV	28/11/2023	0,1	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO
613	ARTICULÉ	GS-115-RE	IVECO	CREALIS	EURO 7	GNV	28/11/2023	0,1	FAVELEY	MOBILEYE	IVECO

PYRAMIDE DU PARC BUS RÉSEAU IZILO AU 31 DÉCEMBRE



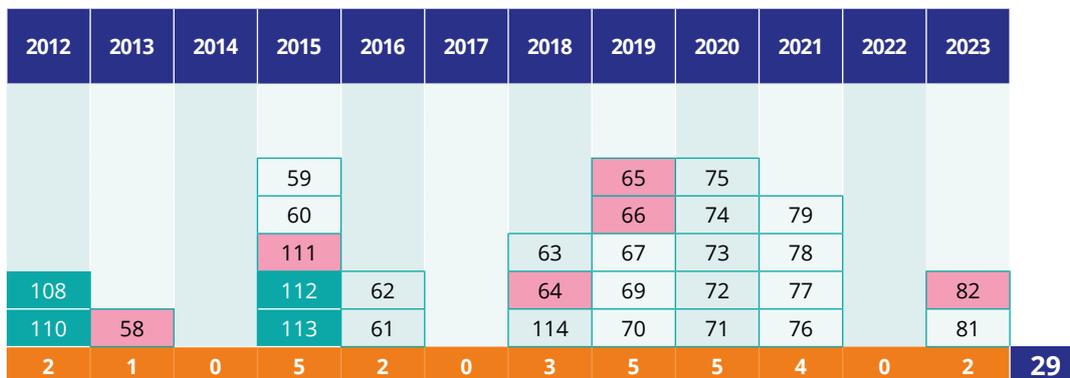
Légende Articulé GO Standard GO Articulé GNV Standard GNV

PYRAMIDE DU PARC VÉHICULES DE SERVICES ET VÉHICULES PMR AU 31 DÉCEMBRE



L'agglomération met également à disposition de l'exploitant 29 véhicules pour assurer l'exploitation du réseau décomposé comme suit :

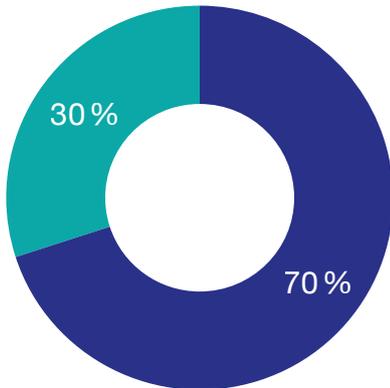
- 19 véhicules légers pour l'exploitation du réseau dont 16 en motorisation électrique ;
- 6 véhicules utilitaires pour le service maintenance, infrastructure et exploitation ;
- 4 véhicules VASP (= véhicules à aménagement spécifique), dits véhicule PMR.



Légende Véhicules PMR Véhicules légers Véhicules utilitaires

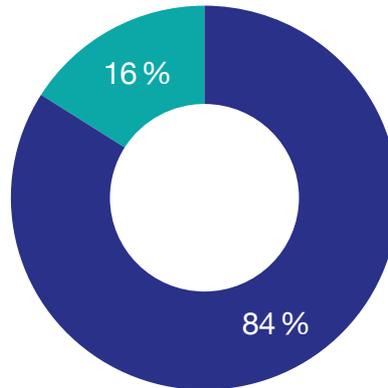
VENTILATION DU PARC AU 31/12/2023

Type de bus



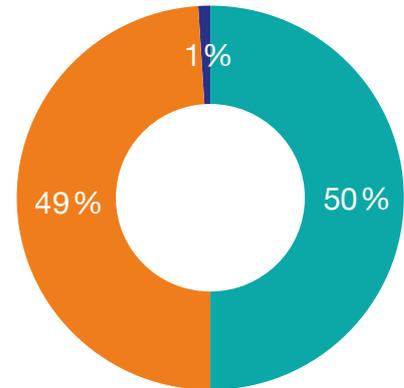
Standards Articulés

Énergie



GO GNV

Motorisation Norme Euro



EURO 5+EEV
Euro 6 Euro 6 GNV

ÉQUIPEMENTS DU PARC BUS AU 31/12/2023

100 % = Palette UFR rétractable

0 % = Plateforme ou hayon élévateur

84 % = 1 Emplacement UFR (Usager en Fauteuil Roulant)

8 % = 2 Emplacements UFR (Usager en Fauteuil Roulant)

4 % = 4 Emplacements UFR (Usager en Fauteuil Roulant)

100 % = 1 Emplacement dédié poussette

100 % = Annonces sonores des arrêts

100 % = Annonces visuelles des arrêts

100 % = Valideurs magnétiques + QR code

100 % = Valideurs télébillétiques - sans contact

100 % = Radiotéléphonie

100 % = GPS (pour SAE)

16 % = Application d'aide à la conduite (ex. : PYSEA...)

14 % = Caméra d'aide à la conduite (gestion angle mort, mobileye)

16 % = Vidéoprotection

0 % = Wifi embarqué

0 % = Climatisation

0 % = Air réfrigéré ou air réfrigéré renforcé

0 % = Système d'emport pour vélo





Matériels navigants



La flotte de bateaux mise à la disposition de RDLA, réseau IZILO par Lorient Agglomération est constituée de 6 bateaux, suivant le détail ci-dessous :

Propriété de Lorient Agglomération	Date de MES	Immatriculation	Puissance (en kw)
TANGUETHEN (1993)	1993	LO841034	2 x 153
TALHOUANT (1994)	1994	LO841352	2 x 210
TRAIT D'UNION II (1999)	1999	LO920749	2 x 73
AR VAG TREDAN (2013)	2013	LO931002	2 x 75
DEUX RIVES (1996)	2020	854040	2 x 99
LE KERPONT (2007)	2022	926780	2 x 368

La flotte en propre a été complétée en 2023 par la location régulière de bateaux supplémentaires :

1. Le « **HEB KEN** » de mars à décembre, pour remplacer le « **AR VAG TREDAN** » qui est immobilisé depuis le mois de juin 2020, pour un coût de 289 K€ H.T au total.

2. Le « **STEREDEN VA BRO** », pour assurer occasionnellement le doublage de la ligne B1 ou la ligne B4 (en remplacement de TRAIT D'UNION II).

Comme en 2022, l'absence de bateau de réserve sur la petite mer de Gâvres (pour la ligne B4) est problématique. Chaque panne et/ou incident rencontré, chaque immobilisation de

bateau pour réaliser les opérations de maintenance courante, obligent systématiquement le recours à la location extérieure et posent des difficultés d'exploitation.

L'exploitation des lignes a été régulièrement en mode dégradé avec notamment la mise en place de la « triangulaire* ».

* Regroupement des deux lignes « B2-B3 » pour effectuer en triangulaire les rotations entre LORIENT, PORT-LOUIS et LOCMIQUELIC.

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

09



TANGUETHEN

LE TANGUETHEN

Année de construction : 1993

Chantier : Pech'alu-Kervignac

Date de mise en service : 01/06/1993

Coque (matériau) : Aluminium

Longueur (ml) : 20

Largeur (ml) : 6,9

Tirant d'eau : 0,80 m

Passagers : 110

Catégorie de navigation : 4^e

Motorisation : 2x226CV/165 Kw Volvo D7C TA

Propulsion : Schottle SRP 110

Déplacement en charge : 37,6 t

Jauge brute : 76,6 Tx/76 UMS

Jauge nette : 63,26 TX/32 UMS

Franc-bord porte avant : 90 cm

Franc-bord porte arrière : 70 cm



TALHOUANT

LE TALHOUANT

Année de construction : 1994

Chantier : Pech'alu-Kervignac

Date de mise en service : 01/06/1994

Coque (matériau) : Aluminium

Longueur (ml) : 22,12

Largeur (ml) : 7,1

Tirant d'eau : 1,00 m

Passagers : 150

Catégorie de navigation : 3^e

Motorisation : 2x225CV/165 Kw Nanni doosan

Propulsion : Schottle SRP 110

Déplacement en charge : 49 t

Jauge brute : 98,48 Tx/UMS

Jauge nette : 66,97 TX/45 UMS

Franc-bord porte avant : 103 cm

Franc-bord porte arrière : 135 cm



TRAIT D'UNION II

TRAIT D'UNION

Année de construction : 1999

Chantier : Bernard - Locmiquélic

Date de mise en service : 14/01/1999

Coque (matériau) : Coque acier/superstructure aluminium

Longueur (ml) : 10,5

Largeur (ml) : 3,6

Tirant d'eau : 1 m

Passagers : 28

Catégorie de navigation : 5^e

Motorisation : 2x73 Kw FPT

Propulsion : Ligne d'arbre

Jauge brute : 10,77 Tx

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

09



AR VAG TREDAN

AR VAG TREDAN

Année de construction : 2011/2013

Chantier : STX - Lorient

Date de mise en service : 01/06/2013

Coque (matériau) : Catamaran aluminium

Longueur (ml) : 22,1

Largeur (ml) : 7

Tirant d'eau : 1,60 m

Passagers : 147

Catégorie de navigation : 4^e

Motorisation : 2x75 Électrique/diesel électrique

Propulsion : Propulseur azimuthaux Masson
Marine MML15

Déplacement en charge : 63 t

Jauge brute : 125,89 UMS

Franc-bord porte avant : 176 cm

Franc-bord porte arrière : 150 cm

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

09



LES DEUX RIVES

LES DEUX RIVES

Année de construction : 1996

Coque (matériau) : Coque aluminium

Longueur (ml) : 22,45

Largeur (ml) : 7,1

Passagers : 150

Motorisation : 2x99 Kw Mann

Propulsion : Ligne d'arbre

Jauge brute : 51,11 UMS



KERPONT

KERPONT

Année de construction : 2007

Chantier : OCEA

Année de mise en service : 2007

Coque (matériau) : Aluminium

Longueur (ml) : 23,02

Largeur (ml) : 6,41

Tirant d'eau : 1,50 m

Passagers : 150

Catégorie de navigation : 3^e

Motorisation : MAN D 2842 LE 368 KW

Propulsion : Arbre d'hélices diam 80,
hélices 5 pales

Déplacement en charge : 60 t

Jauge brute : 107,15 UMS

Jauge nette : 50,67 UMS

Franc-bord porte avant : 135 cm

Franc-bord porte arrière : 135 cm



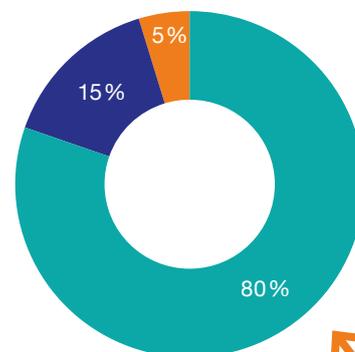
Mouvements de parc

Mouvements de parc BUS

Entrée de parc			Sortie de parc		
3			4		
608	Articulé GNV	27/06/2023	358	Standard 2007	29/03/2023
609	Articulé GNV	27/06/2023	360	Standard 2007	29/03/2023
610	Articulé GNV	27/06/2023	361	Standard 2007	29/03/2023
			362	Standard 2007	29/03/2023

Mouvements de parc VL

Entrée de parc			Sortie de parc		
2			1		
81	Twingo-e	06/11/2023	68	Sandero	17/03/2023
82	E-Partner ATL	30/11/2023			



- 80% Pannes traitées 0 j et 1 j
- 15% Pannes traitées 2 j et 5 j
- 5% Pannes traitées > 5 j

Entretien et maintenance

TRAITEMENT DES SIGNALEMENTS MAINTENANCE

C'est plus de 8 400 signalements qui ont été pris en charge et traités en 2022 par le service maintenance, dont 82 % ont fait l'objet d'un traitement dans les 24 h.

2023	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août.	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
0 j et 1 j	584	520	542	560	696	719	421	360	691	461	648	623	6825
2 à 5 j	108	135	114	109	117	134	105	71	91	108	92	87	1271
> 5 j	38	44	19	31	21	46	28	33	16	33	44	48	401
Nb signal.	730	699	675	700	834	899	554	464	798	602	784	758	8497
Moy. Trait.	1,0	1,8	1,5	1,8	1,5	1,7	1,6	1,7	1,3	1,6	1,7	1,6	1,6

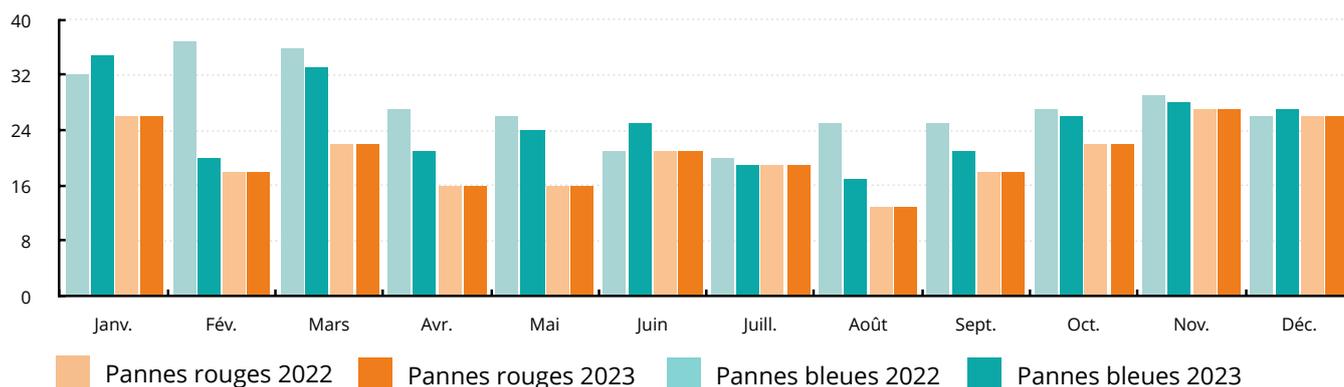
TRAITEMENT DES CONTRÔLES TECHNIQUES EN 2023

2023	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Nombre	16	19	9	15	18	9	16	19	11	15	16	9	183
Nombre de sursis	2	1	0	1	1	0	1	3	0	1	1	0	6
Nombre de refus	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	1
% refus et sursis	13	5	0	7	11	0	6	32	0	7	13	0	4

ÉVOLUTION DES PANNES

2022	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL	%
Nombre de pannes rouges	29	34	32	15	25	22	18	23	20	21	29	25	293	47
Nombre de pannes bleues	32	37	36	27	26	21	20	25	25	27	29	26	331	53
Total	61	71	68	42	51	43	38	48	45	48	58	51	624	

2023	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL	%
Nombre de pannes rouges	26	18	22	16	16	21	19	13	18	22	27	26	244	45
Nombre de pannes bleues	35	20	33	21	24	25	19	17	21	26	28	27	296	55
Total	61	38	55	37	40	46	38	30	39	48	47	43	540	



Les pannes dites « rouges » sont celles qui engendrent une immobilisation du bus et/ou une incidence sur la clientèle, à l'inverse les pannes dites « bleues » qui sont sans incidence sur l'exploitation et/ou la clientèle.

Une baisse significative de 13,50 % du taux de panne est constaté, avec une minorité de pannes dites rouges.



OPÉRATIONS LOURDES MENÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2023

- ✔ Échange standard de 8 moteurs cursor 8
- ✔ Inauguration de la station GNV (Quéven)
- ✔ Échange de 5 boîtes de vitesse
- ✔ Travaux dans les ateliers
- ✔ Remplacement des tunnels de lavage
- ✔ Travaux sur les parkings
- ✔ Travaux sur la toiture de l'atelier
- ✔ Déménagement des bureaux et du magasin
- ✔ Nettoyage cuve GO Lorient

CONSOMMATION EN GAZOIL

	Articulé			Standard			Moyenne articulé + standard		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Janv.	48,23	52,91	47,80	34,46	34,51	35,26	36,69	37,34	37,14
Fév.	47,77	47,05	47,48	34,53	35,91	34,51	36,20	37,77	36,29
Mars	47,66	47,92	46,72	33,96	34,93	35,03	36,02	37,17	36,95
Avr.	46,01	47,11	46,66	33,41	34,40	34,42	34,81	36,06	36,36
Mai	47,83	47,41	47,56	33,87	34,53	34,60	36,24	36,98	36,74
Juin	47,91	47,13	49,06	34,07	34,65	34,67	36,46	37,00	37,22
Juill.	46,09	44,74	46,77	33,87	34,46	34,92	35,96	36,89	37,15
Août	45,17	45,79	46,48	33,43	34,01	34,84	35,76	37,07	37,31
Sept.	48,23	47,37	48,55	34,37	34,88	34,80	36,71	37,31	36,44
Oct.	47,75	47,04	50,64	34,95	34,68	35,20	36,87	36,42	37,48
Nov.	49,11	47,61	50,61	35,26	35,31	35,77	37,39	36,90	38,08
Déc.	49,44	48,00	49,39	35,32	35,50	35,36	37,39	37,09	37,92
TOTAL	47,60	47,51	48,14	34,29	34,81	34,95	36,38	37,00	37,09

Inventaire et description des biens immobiliers exploités par le délégataire

PATIO

PATIO

Cours de Chazelle - l'Orientis
56100 LORIENT :

- 2 bureaux,
- 1 espace PC,
- 1 salle de réunion,
- 2 salles de pause/repos,
- 1 espace dédié aux conducteurs sous-traitant.

DEMAINE

Siège de RDLA, réseau IziLo

Boulevard Yves Demaine 56100 Lorient
Centre bus, locaux administratifs et atelier de maintenance :

- 1 immeuble,
- 1 atelier,
- 1 parc de véhicules,
- 1 station de gasoil,
- 1 station de lavage,
- 1 station compression/ distribution hydrogène.

Le dépôt situé ZI des Forges 56850 Lochrist n'est plus exploité depuis juin 2019.

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

09



QUÉVEN

Centre bus secondaire

Route de Lorient 56530 Quéven :

- 1 immeuble,
- 1 atelier,
- 1 parc de véhicules,
- 1 station de gasoil,
- 1 station de lavage,
- 1 station compression/ distribution GNV.



MAISON DES MOBILITÉS

Maison des mobilités

Cours de Chazelles - l'Orientis
56100 Lorient :

- 4 guichets,
- 3 bureaux,
- 1 standard,
- 1 standard PMR / TAD.



Études et développement 2023

CHAPITRE 10

Études et développement 2023

Les études liées aux demandes d'extension du réseau ainsi que les autres études et projets de développement de l'année 2023 sont présentées dans ce chapitre.

10.1

P. 144

Études liées aux demandes d'extension du réseau

10.2

P. 149

Autres études et projets de développement

Evolution de la fréquentation – Septembre 2022



Pour voter
et celle d

Travail
seréine

La consommation de
(alcools, drogues) dimi
la vigilance, et peut être
d'accidents du travail.

RD
LORIENT

CHAPITRE 10

Études et développement 2023

Études liées aux demandes d'extension du réseau

01

ÉTUDE SUR LA DÉVIATION RUE DE QUÉVEN À GESTEL

Cette note d'étude permet d'analyser les impacts de la fermeture du passage à niveau de Gestel sur les lignes IziLo pour les deux dernières semaines du mois de janvier. Les enjeux de cette étude sont de garantir un niveau d'offre suffisant pour la ville de Gestel en proposant plusieurs scénarios de déviation de la ligne 30.

02

ÉTUDE DE MODIFICATION DES HORAIRES DE LA LIGNE 100

La direction de l'EPSM Sud Bretagne CH Charcot a sollicité les services IziLo et de Lorient Agglomération pour modifier les horaires de la ligne 100.

Une enquête qualitative a été réalisée par RDLA, pour recenser les besoins des utilisateurs de la ligne 100. Cette étude préconise une modification des horaires sans modification du tracé de ligne, pour une mise en place en septembre 2023.

03

PROPOSITION OFFRE ESTIVALE 2023 - RÉSEAU IZILO

Cette note décrit les propositions d'adaptations du réseau pour la période estivale (lignes à hautes fréquences, lignes maritimes, desserte de l'île de Groix...).

L'offre de transport proposée en période de Festival Interceltique de Lorient, du 4 au 13 août 2023, est également détaillée : dispositifs d'accueil et de sécurité, itinéraires et déviations.

04

DESSERTE DES HAMEAUX DE PLOEMEUR – RÉSEAU IZILO

Lorient Agglomération demande à RDLA d'étudier la desserte des hameaux « Penescluz », « Kergandehuen », « Bod Er Zant », « Le Resto » sur la ville de Plœmeur pour donner suite à des demandes de familles.

05

MODIFICATIONS HORAIRES COLLÈGE HENRI WALLON – RÉSEAU IZILO

Pour donner suite à la requête de M. Grouhel, principal du collège Henri Wallon à Lanester, Lorient Agglomération sollicite RDLA pour étudier l'impact des modifications des horaires de sortie du Collège pour la rentrée du 4 septembre 2023. RDLA propose donc 2 options d'adaptation de l'offre.

06

MODIFICATIONS LIGNE 34 EN PÉRIODE DE VACANCES SCOLAIRES – RÉSEAU IZILO

Cette note fait suite à des cas de surcharges constatées sur un départ taxi de la ligne 34 « Languidic Tréauray » vers « Hennebont Gare SNCF » pendant les périodes de vacances scolaires.

RDLA préconise la mise en place d'une double rotation mise en place pour l'été 2023, permettant de prendre en charge l'ensemble des passagers.

10

09

ÉTUDE EXTENSION HORAIRES LIGNE T4 CENTRE DE KERGUELEN – RÉSEAU IZILO

Lorient Agglomération sollicite RDLA par mail le 10 février 2023, pour la mise en place d'une offre de transport supplémentaire sur la ligne T4 sur la course de 21h24. Il s'agit d'accompagner le centre nautique de Kerguelen avec une offre de transport facilitante pour ses employés, saisonniers et visiteurs en période estivale de forte affluence.

08

OFFRE COMPLÉMENTAIRE POUR LA « FÊTE DE LA MUSIQUE » - RÉSEAU IZILO

Cette note d'étude intègre les adaptations de l'offre terrestre IziLo à l'occasion de la « Fête de la musique » de Lorient, le mercredi 21 juin 2023.

Au vu de la mobilisation observée chaque année, RDLA répond à la demande de Lorient Agglomération avec un service de soirée sécurisé pour la ligne T1 A et T1B et un cadencement entre 30 et 45 minutes assuré jusqu'à 1h.

07

OFFRE COMPLÉMENTAIRE « AVIS DE TEMPS FORT » 2023 – RÉSEAU IZILO

A l'occasion de l'édition « Avis de Temps Fort 2022 », 11 rotations supplémentaires de la ligne B4 avaient été réalisées et 239 voyageurs y avaient été comptabilisés.

Lorient Agglomération souhaite renouveler une adaptation de l'offre afin d'accompagner l'édition 2023 du festival « Avis de Temps fort » à Gâvres, le vendredi 19 mai 2023.

RDLA propose la mise en place de rotations supplémentaires sur la ligne B4 de 15h30-17h30, en fonction de l'affluence.

10

10

RENFORTS SEMAINE DE LA RANDONNÉE ET DES ACTIVITÉS NATURE LORIENT - QUIMPERLÉ - RÉSEAU IZILO

Une adaptation de l'offre entre 12h00 et 15h00 sur la ligne B4 le 14 juin 2023 est demandée par Lorient Agglomération, afin d'accompagner la direction Tourisme, Culture et Sport de Lorient. RDLA préconise des mises en place de rotations supplémentaires sur cette tranche horaire.

11

ÉTUDE SUR LA DESSERTE DE L'ARRÊT TRAOREC - RÉSEAU IZILO

Mme Ballester, adjointe aux écoles et à la petite enfance pour la ville de Guidel, fait remonter à RDLA et Lorient Agglomération une demande de transport provenant de plusieurs familles guideloises. La desserte du village de Traourec est souhaitée pour rejoindre divers établissements scolaires à Guidel, Lorient et Quimperlé (écoles primaires, collèges et lycées). La note présente donc des solutions d'adaptation de l'offre de transport.

12

AJOUT DE L'ARRÊT LE PORZO SUR LA LIGNE 34 - RÉSEAU IZILO

À la suite de la rencontre des Présidents de Lorient Agglomération et Blavet Bellevue Océan Communauté pour évoquer les questions de « mobilités », Lorient Agglomération demande à RDLA d'étudier la création d'un arrêt sur la ligne 34 au niveau de l'aire de covoiturage du Porzo à Kervignac, sur la RD 765. L'étude porte sur les différents impacts de la création d'un nouvel arrêt :

- Au niveau du nombre de passagers,
- Au niveau des impacts sur les temps de parcours et des éventuels enchaînements de service.

13

OFFRE DE TRANSPORT FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM DE GROIX - RÉSEAU IZILO

Une demande a été formulée par les représentants du Festival International du Film de Groix pour des services de bus supplémentaires entre le 23 et le 27 août 2023. Lorient Agglomération sollicite RDLA pour une étude de cette offre supplémentaire de 9h00 à 2h00, en fonction des horaires de films, comprenant l'ajout de deux arrêts supplémentaires : Port Lay & Cinéma des Familles.

14

MODIFICATIONS DES HORAIRES DE LA LIGNE 37 - RÉSEAU IZILO

Pour donner suite à une réclamation émise le 2 mai 2023 par une employée au Centre Mutualiste de Kerpape, Lorient Agglomération demande d'étudier la possibilité de décaler les horaires de la ligne 37. RDLA étudie une arrivée à l'arrêt « Kerpape » vers 8h15 et mesure les impacts sur l'offre de transport actuelle.

15

10

SYNTHÈSE SUR LA RENTRÉE SCOLAIRE SEPTEMBRE 2023 - RÉSEAU IZILO

Comme l'an passé, à la suite de la rentrée scolaire, RDLA dresse une synthèse des principaux constats et signalements. En cette période, de potentiels ajustements sont nécessaires sur des sujets variés (transport debout, modification des horaires des établissements scolaires, ponctualité...).

Cette note présente le bilan des constats observés sur les lignes régulières et scolaires du réseau IZILO. A chaque constat présenté, une proposition d'amélioration est faite à Lorient Agglomération.

Une méthodologie de fonctionnement pour le traitement d'une demande d'arrêt est également détaillée. Elle permet d'établir un processus pour RDLA et Lorient Agglomération, et de définir les référents pour chaque étape.



17

16

ÉTUDE SUR LES DÉPARTS VERS INZINZAC-LOCHRIST DE LORIENT : CORRESPONDANCES DES 41E ET 14 - RÉSEAU IZILO

Plusieurs réclamations ont été émises par les utilisateurs de la ligne 41E sur des horaires non adaptés aux fins de cours des lycées du centre-ville de Lorient vers Inzinzac Lochrist.

Les horaires de sorties des établissements scolaires sont échelonnés entre 15h20 et 18h05.

Actuellement 2 lignes desservent la commune d'Inzinzac Lochrist : La ligne 41 express avec une fréquence à l'heure, au départ de Lorient Lycées, La ligne 14 avec une fréquence toutes les 30 minutes, au départ de Gare d'Echanges.

RDLA étudie cette modification d'offre avec la préconisation d'une course supplémentaire sur la ligne 14.

EXPÉRIMENTATION D'UNE NAVETTE ÉLECTRIQUE - RÉSEAU IZILO

Lorient Agglomération demande la mise en œuvre d'une navette électrique du 20 au 24 décembre 2023 avec un circuit dans le centre-ville de Lorient. RDLA présente différentes options proposant des circuits différents.



10

18

MODIFICATION DES HORAIRES DE LA LIGNE 12 - RÉSEAU IZILO

Lorient Agglomération demande d'étudier la possibilité de revoir les horaires de la ligne 12 pour donner suite à des réclamations relevant des retards fréquents sur la ligne.

19

ÉTUDE SUR LES CORRESPONDANCES ENTRE LA LIGNE 40E ET 101, 102 ET 103 DEPUIS LORIENT À PARTIR DE 16H30 - RÉSEAU IZILO

Plusieurs signalements ont été émis par les utilisateurs de la correspondance entre les lignes 40E et 102 depuis Lorient à partir de 16h30 sur des horaires non adaptés aux fins de cours.

Cette note présente une analyse des correspondances entre la ligne 40E

et les lignes 101, 102 et 103 à l'arrêt « Plouay Gare routière ».

Pour donner suite à la réunion du 26 janvier 2024, Lorient Agglomération souhaite revoir le cadencement des horaires du soir de la ligne 40E.

L'objectif est de prévoir :

- une adaptation optimale des horaires de sorties scolaires avec les départs de courses vers Plouay,
- le cadencement d'horaires fixes et réguliers sur la tranche horaire [16h-20h].

21

DESSERTE DE LA BASE FUSCO SUR LA LIGNE T3

Lorient Agglomération sollicite RDLA pour proposer un transport adapté au personnel de la Base FUSCO à Lanester.

Cette demande émane du Commandant Philippe Laugier de la Base FUSCO (École Fusiliers marins et Commandos marine à Lanester),

En effet, M. Philippe Laugier avait rencontré les équipes RDLA et Lorient Agglomération en février 2023. Il avait fait part d'un besoin de transport

supplémentaire pour le personnel de la base et notamment pour les jeunes formés souhaitant rejoindre le centre-ville et gare SNCF de Lorient le week-end.

RDLA propose donc une proposition globale avec plusieurs scénarios :

- ajout de la desserte des arrêts « Porte Penher » et « Aubette » sur la ligne T3,
- création d'une ligne spécifique et modification de la ligne 124.

20

AJOUT DE L'ARRÊT « LE PORZO » SUR LA LIGNE 42E

L'arrêt « Le Porzo » a été créé sur la ligne 34 LANGUIDIC Tréauray » <> « HENNEBONT Gare SNCF » début décembre 2023 (note n°68).

Lorient Agglomération souhaite étudier la desserte de ce même arrêt sur la ligne 42E « LANGUIDIC Kergonan » <> « LORIENT Lycées ».

22

ÉTUDE DE MISE EN PLACE D'UN TRANSPORT DE KERIJEAN À PLOUAY À DESTINATION DE L'ÉCOLE ARC EN CIEL À PLOUAY

Pour donner suite à la réunion du 13 décembre 2023, en présence de Maria Colas, Annick Guillet, Sandrine Uguen, Pauline Tuillier, il a été convenu de mettre en place un transport au 15 janvier 2024 pour un enfant de

5 ans, sur le lieu-dit Kerijeau à Plouay, à destination de l'école Arc-en-Ciel à Plouay.

RDLA présente 4 options de prise en charge :

- mise en place d'un taxi ;
- mutualisation du service de transport adapté du département ;
- rotation supplémentaire de la ligne 366 ;
- mise en place d'un taxi par RDLA uniquement le soir.

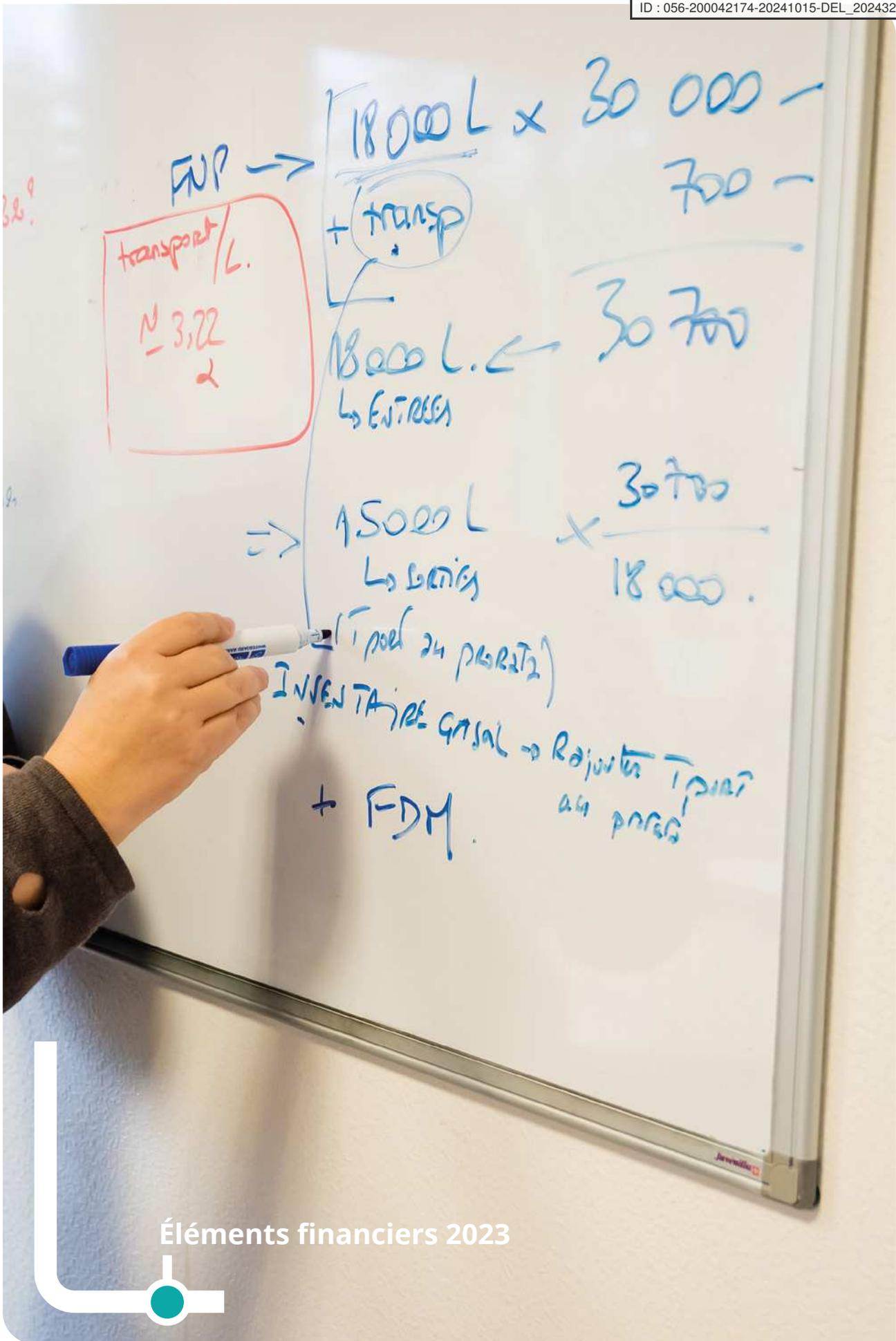
En conclusion de cette demande, l'option 3 « Rotation supplémentaire du minibus de la ligne 366 » est finalement mise en place au 15 janvier 2024.



Autres études et projets de développement

Les équipes IziLo ont participé et contribué, aux côtés de Lorient Agglomération, à l'élaboration des nombreuses études et projets de développement dans le courant de l'année 2023 :

- Déploiement de la marque IziLo :
 - Proposition d'habillage léger et complet sur l'ensemble des véhicules terrestres et maritimes ;
 - Proposition d'habillage de la Gare routière ;
 - Proposition d'habillage – signalétique extérieure de la Maison des mobilités ;
 - Points d'arrêts.
- Projet de renouvellement de la billetterie.
- Déploiement continu du SAEIV.
- Expérimentation HIT sur l'accompagnement des voyageurs.
- Études des fréquentations spécifiques aux communes de Caudan, Port Louis et Riantec.
- Étude de la fréquentation et des ventes de titres pour Lorient Océans.
- Comptages manuels sur l'ensemble des lignes à vocation scolaires et entreprises en octobre 2023.



Éléments financiers 2023

CHAPITRE 11

Éléments financiers 2023

Ce chapitre traite des éléments financiers de l'exercice 2023.

11.1

P. 152

Synthèse financière

11.2

P. 152

Solde 2023

11.3

P. 153

Détail de l'intéressement du délégataire (bonus/malus qualité et pénalités)

11.4

P. 154

Les recettes commerciales

11.5

P. 155

Ratios



CHAPITRE 11

Éléments financiers 2023

Synthèse financière

Les charges d'exploitation 2023 sont portées par des améliorations notables, traduites sur le plan financier :

- une maintenance patrimoniale maritime contenue (185 k€ vs 529 k€ en 2022) ;
- le dépassement des objectifs de fréquentation avec 19,9 millions de voyages (vs 19,2 millions prévus) ;
- un niveau de qualité sensiblement supérieur à 2022 (91 k vs 82 k).

Projet de solde 2023

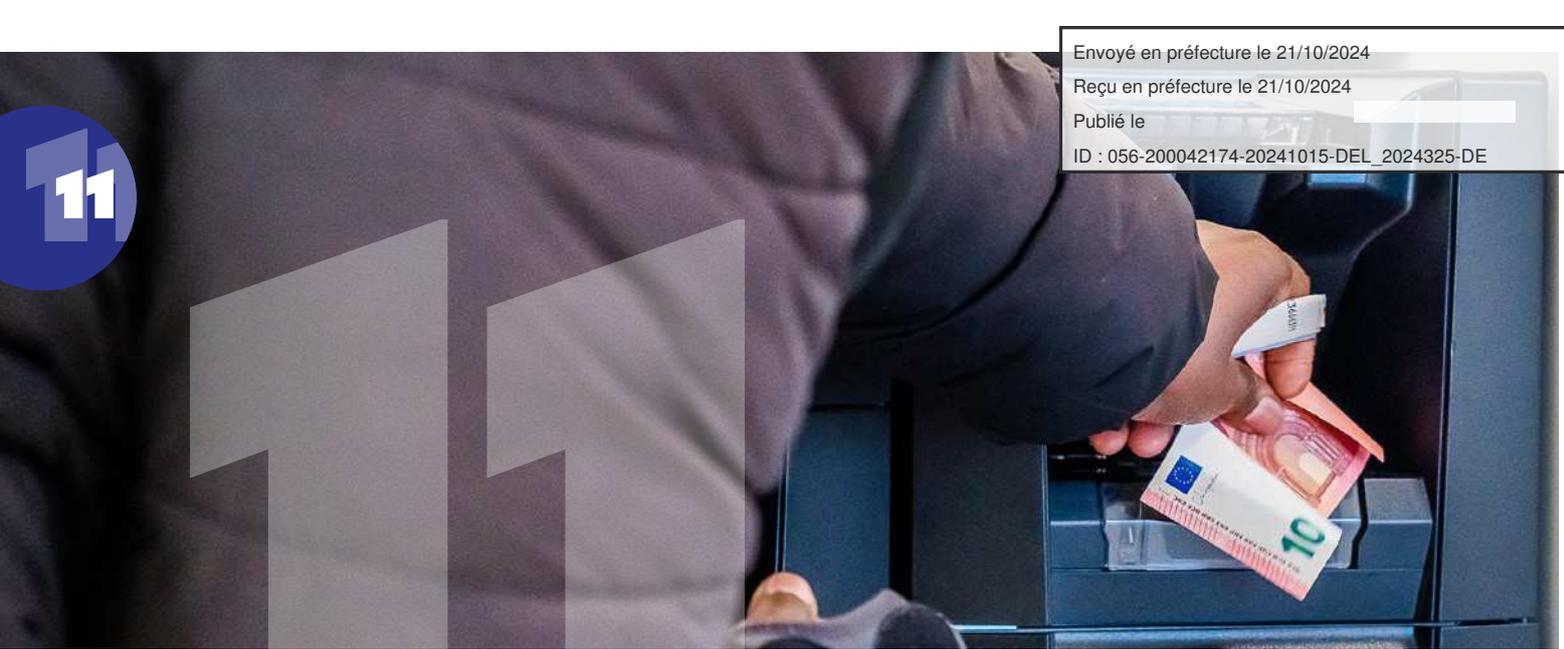
Atterrissage de l'exploitation 2023 - provisoire (en € HT)
(attente parution définitive indices 2^e 3^e 4^e trimestre 2023 série IPC)
Taux d'actualisation provisoire : 21,02 %

Surcoût maritime	185 426 €
Complément de CFV	144 047 €
Tunnel kilométrique (adaptation offre)	86 042 €
Retard livraison bus H2 (moins value gazole avenant 5 à neutraliser)	55 294 €
Solde actions diverses	21 100 €
Intéressement/Qualité de service	90 967 €
Calcul de l'indexation du contrat (+21,02%)	7 250 135 €
Solde exploitation 2023	7 833 011 €
Base contrat 2023 (avenant 5)	34 489 289 €
Acomptes 2023 versés	39 695 133 €
Solde 2023 à verser en 2024	2 627 167 €

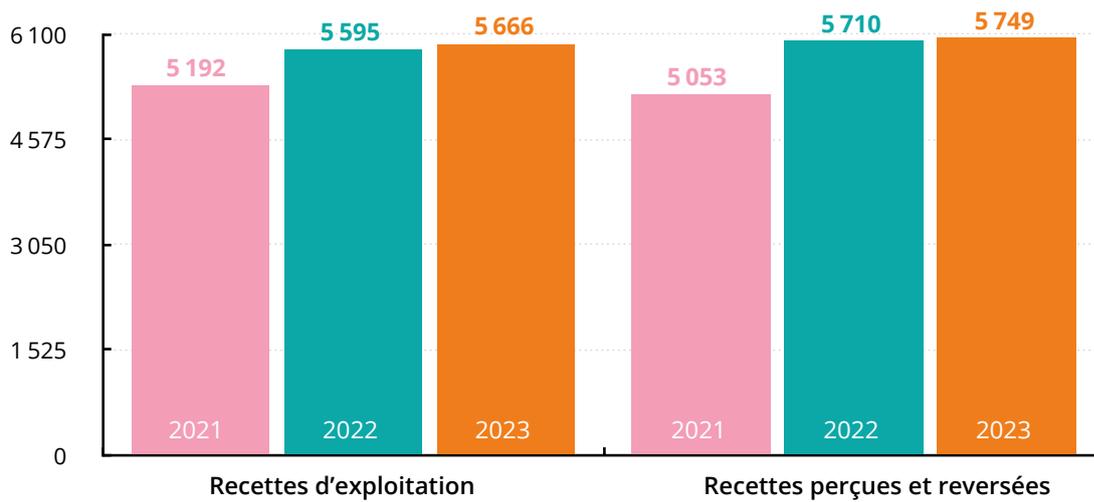
Détail de l'intéressement du délégataire (bonus/malus qualité et pénalités)

	Maximum	Seuils	Total réalisé	Bonus 2023 (€ contrat)
1 Ponctualité	20 000 €	85 % - 89 % - 95 %	86,08 %	-14 583,33 €
2 Infos bus et bateaux	17 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100,00 %	17 000 €
3 Infos points d'arrêts	12 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100,00 %	12 000 €
4 Accueil conducteurs	17 000 €	85 % - 89 % - 93 %	92,00 %	12 750 €
5 Accueil agences	12 000 €	89 % - 92 % - 96 %	96,50 %	12 000 €
6 État d'entretien bus et bateaux	18 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100,00 %	18 000 €
7 Réclamations clients	6 000 €	88 % - 92 % - 97 %	100,00 %	6 000 €
8 Ddes Lorient Agglomération	6 000	88 % - 92 % - 95 %	100,00 %	6 000 €
9 Maintenance arrêts	6 000 €	92 % - 95 % - 98 %	100,00 %	6 000 €
TOTAL	114 000 €		TOTAL bonus - malus	75 166,67 €

	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
1	82 %	85 %	87 %	88 %	87 %	86 %	86 %	83 %	89 %	89 %	86 %	85 %
2	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
3	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
4		90,70 %			92,10 %			96 %			89,20 %	
5		94 %			100 %			95,90 %			96,20 %	
6	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
7	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
8	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
9	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %



Les recettes commerciales



Recettes d'exploitation	2021	2022	2023
Vente de titres de transport	5 192	5 595	5 666
Produit des amendes	102	101	140
Toucher de quai	54	88	79
Redevance publicitaire	25	104	70
Total recettes d'exploitation (en K€ H.T)	5 373	5 888	5 955

Recettes perçues et reversées	2021	2022	2023
Vente de titres de transport	5 053	5 710	5 749
Produit des amendes	105	105	140
Toucher de quai	74	83	84
Redevance publicitaire	-10	121	73
Total recettes encaissées (en K€ H.T)	5 222	6 019	6 045





Ratios

Ratios	2021	2022	2023
R/D	15 %	14,8 %	14,1 %
Km/habitant/an	36,4	37,2	36,8
Charges (hors redevance d'usage) par km parcouru	4 €	4,80 €	5,02 €
Taux de H.L.P. (hors PMR)	18 %	18 %	19 %
Coût de production par voyage	2,01 €	2,08 €	2,11 €
Contribution financière par habitant	171,45 €	193,63 €	199,63 €
Recette par voyage	0,30 €	0,31 €	0,30 €
Km produit par agent roulant	21 094	21 067	20 072

Envoyé en préfecture le 21/10/2024

Reçu en préfecture le 21/10/2024

Publié le

ID : 056-200042174-20241015-DEL_2024325-DE

RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL 2023



RATP DEV LORIENT AGGLOMÉRATION
IZILO Mobilités de Lorient Agglo
Boulevard Yves Demaine • CS 10360
56323 LORIENT Cedex

izilo
Mobilités
de Lorient Agglo

RD
LORIENT
AGGLOMÉRATION